

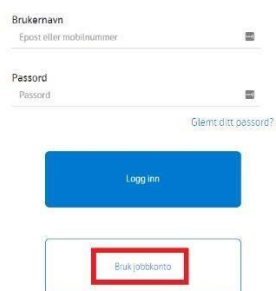
Veiledning: *mPort*

Selvbetjening

Selvbetjeningsfunksjonaliteten gir deg rask tilgang til endringer i abonnementet ditt og anbefales brukt dersom du for eksempel ønsker å øke datakvoten på abonnementet ditt. Vær oppmerksom på at endringer du gjør vil medføre lønnstrekk i henhold til retningslinjene for mobilordningen.

Merk: Dette gjelder KUN data innenfor Norge. Se [Digital sikkerhet på reise - Trøndelag fylkeskommune \(trondelagfylke.no\)](#) for mer informasjon om reise og databruk i utlandet.

1. Logg på mPort.no med **Bruk jobbkonto**



Brukernavn
Epost eller mobilnummer

Passord
Passord

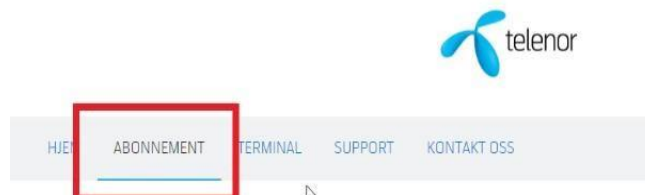
Glemt ditt passord?

Logg inn

Bruk jobbkonto



2. Gå til menyen **Abonnement**





3. Nederst har du en boks for selvbetjening, klikk på **pil ned** ved punktet for **Tilgjengelige tjenester**. Hvis du ikke har denne boksen betyr det at selvbetjening ikke er aktivert, gå til punkt 9 på side 4 for å aktivere dette.

Her kan du bestille tjenester og tillegg til ditt abonnement. Enkelte tjenester kan medføre lønnstrekk. Se bedriftens retningslinjer. (Policy)

Abonnement: Bedrift Total C (10 GB)		^
Mine SIM-kort		^
Sim hovedkort	<input type="button" value="Aktiver nytt SIM"/>	<input type="button" value="Bestill SIM"/>
Mine aktive tjenester		v
Tilgjengelige tjenester		v
Tilgjengelige abonnementer		v

4. Her finner du en liste med tilgjengelige tjenester, velg ønsket produkt og trykk **Bestill** (i dette eksempelet er det valgt **Ekstra Data 15GB**).

Tilgjengelige tjenester		
Hoved-SIM		<input type="button" value="Bestill"/>
Ekstra Data 50GB		<input type="button" value="Bestill"/>
Ekstra Data 15GB		<input type="button" value="Bestill"/>
Ekstra Data 5GB		<input type="button" value="Bestill"/>
Ekstra Data 1GB		<input type="button" value="Bestill"/>
Min Sky 50GB ekstra		<input type="button" value="Bestill"/>
Min Sky 25GB		<input type="button" value="Bestill"/>
Min Sky 10GB ekstra		<input type="button" value="Bestill"/>
Nettvern		<input type="button" value="Bestill"/>
Tvilling		<input type="button" value="Bestill"/>
Datakort		<input type="button" value="Bestill"/>

5. Du får et par meldinger du skal trykke **OK** på, så er du i mål



6. Du har også mulighet til å endre type abonnement, til større eller mindre datapakke. Trykk på **pil ned** ved **Tilgjengelige abonnementer**. Hvis du ikke har denne boksen betyr det at selvbetjening ikke er aktivert, gå til punkt 9 på side 4 for å aktivere dette.



7. Her finner du en liste med tilgjengelige abonnement, velg ønsket datamengde og trykk på **Bestill** (i dette eksemplet er det valgt **Bedrift Total E (50GB)**).

Tilgjengelige abonnementer	
Bedrift Total B (5 GB) Bedriftsabonnement fra din arbeidsgiver	Bytt til
Bedrift Total C (10 GB) Bedriftsabonnement fra din arbeidsgiver	Bytt til
Bedrift Total D (25 GB) Bedriftsabonnement fra din arbeidsgiver	Bytt til
Bedrift Total E (50 GB) Bedriftsabonnement fra din arbeidsgiver	Bytt til
Bedrift Total F (100 GB) Bedriftsabonnement fra din arbeidsgiver	Bytt til

8. Du får et par meldinger du skal trykke **OK** på, så er du i mål

Vennligst bekreft

Produkt: Surf-50GB
Legges til følgende mssidn:

Kanseller

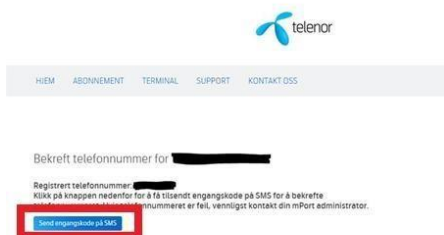
Tilleggsteneste lagt til.
Id : 010780016487
Endringer tar et par minutter å registrere og vil normalt sett være synlige i mPort etter 10 minutter.

Punktene nedenfor gjelder kun dersom du ikke har aktivert selvbetjeningsfunksjonalitet.

9. Klikk på lenken **Bekreft telefonnummer**



10. Sjekk at nummer stemmer og klikk på **Send engangskode på SMS**



11. Det kommer frem et tekstfelt for den koden du får på SMS, skriv inn det og trykk på **Bekreft telefonnummer**



12. Du får en bekreftelse og kan trykke **OK**



13. Gå tilbake til punkt 3-8 for å legge til tjenester eller bestille mer data.