

«Samfunnet  
overlever når  
gamle menn og  
kvinner planter  
trær hvis skygge  
de vet de aldri  
skal sitte i.»

Gammelt gresk ordtak





Webinar: Digital transformasjon av kommunalteknisk område, hvorfor og hvordan

**Digital Transformasjon av kommunal forvaltning er helt avgjørende** for at vi som kommuner skal kunne “overleve”. Hvordan skal vi gå frem?

Fredrik Øvergård

Digitaliseringsleder Fosen IKT

---

Hvorfor

---

Erkjennelsen

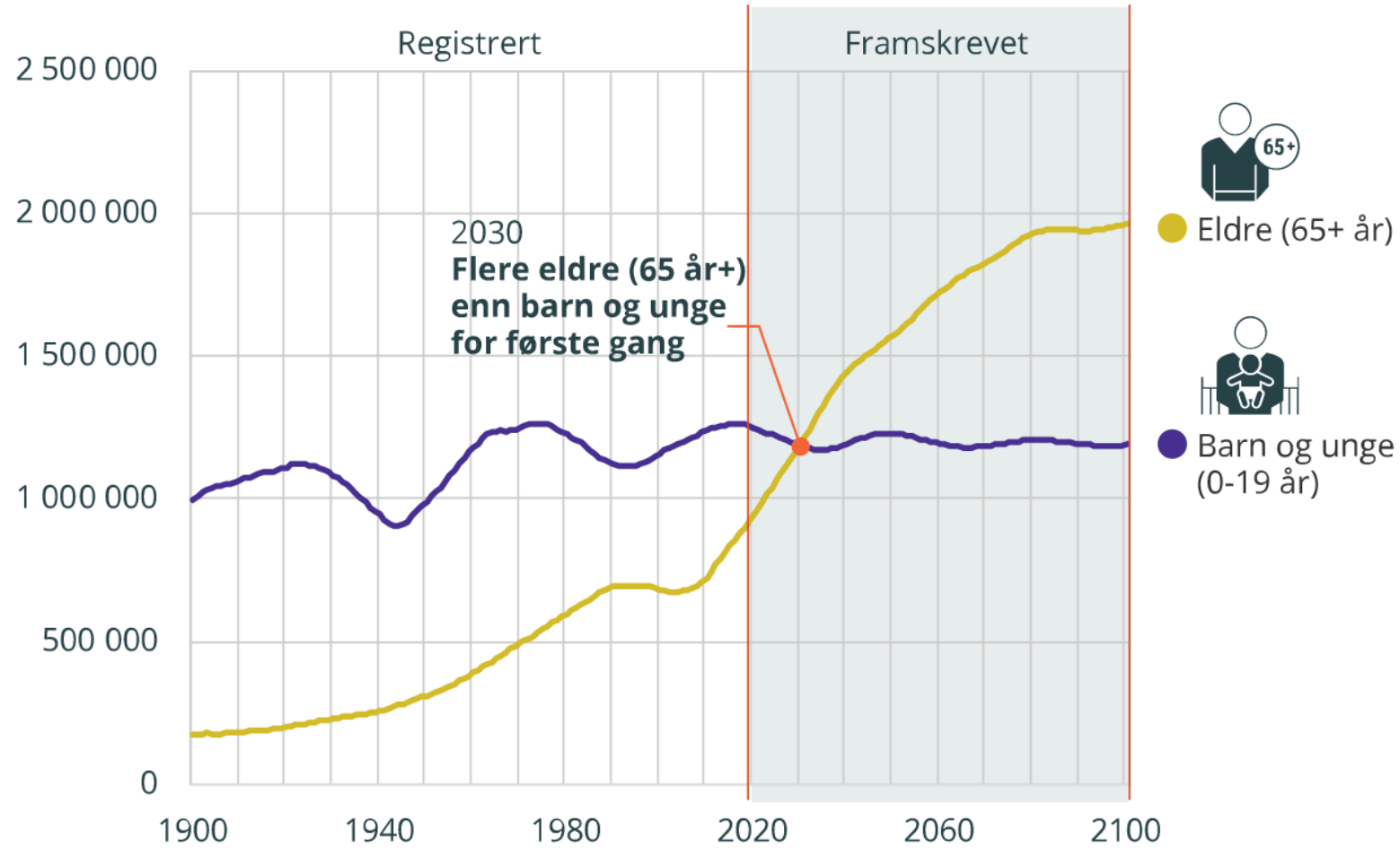
---

Hvordan bli digital datadreven



# Flere eldre enn barn og unge

Hovedalternativet (MMM)

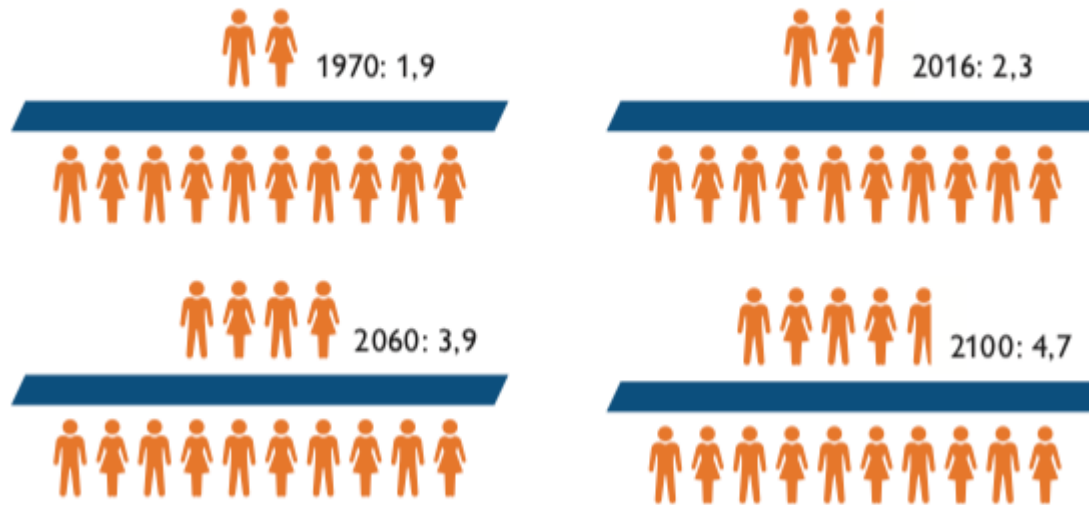


[www.ssb.no/tabell/12881](http://www.ssb.no/tabell/12881)



# Hvorfor digitalt datadreven kommuner?

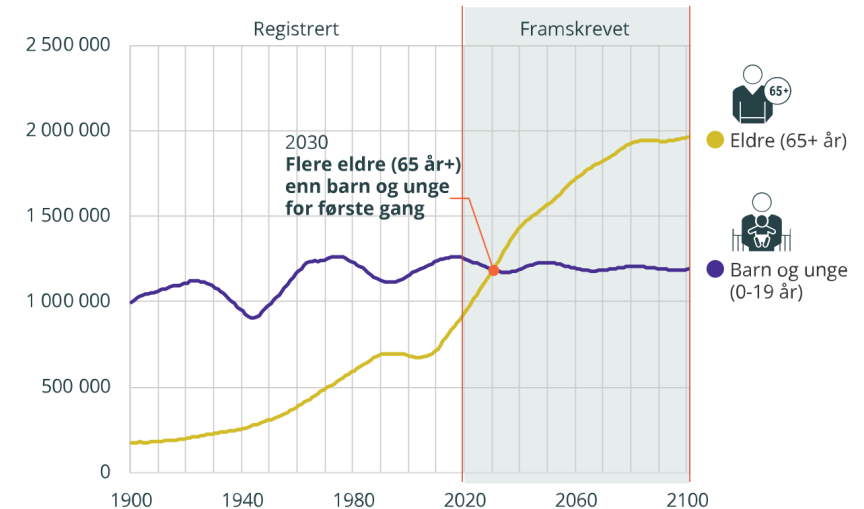
A. Antall eldre (67 år og oppover) pr. ti personer i yrkesaktiv alder (20–66 år).



Kilde: Perspektivmeldingen 2017, figur 1.7

## Flere eldre enn barn og unge

Hovedalternativet (MMM)



[www.ssb.no/tabell/12881](http://www.ssb.no/tabell/12881)

Statistisk sentralbyrå  
Statistics Norway

**Gjøre mer med mindre**  
**Alle kommuner vil ha problemer med å få tak i og beholde folk**

**Distriktskommuner kjenner det først**  
**Det blir verre for hvert år som går**

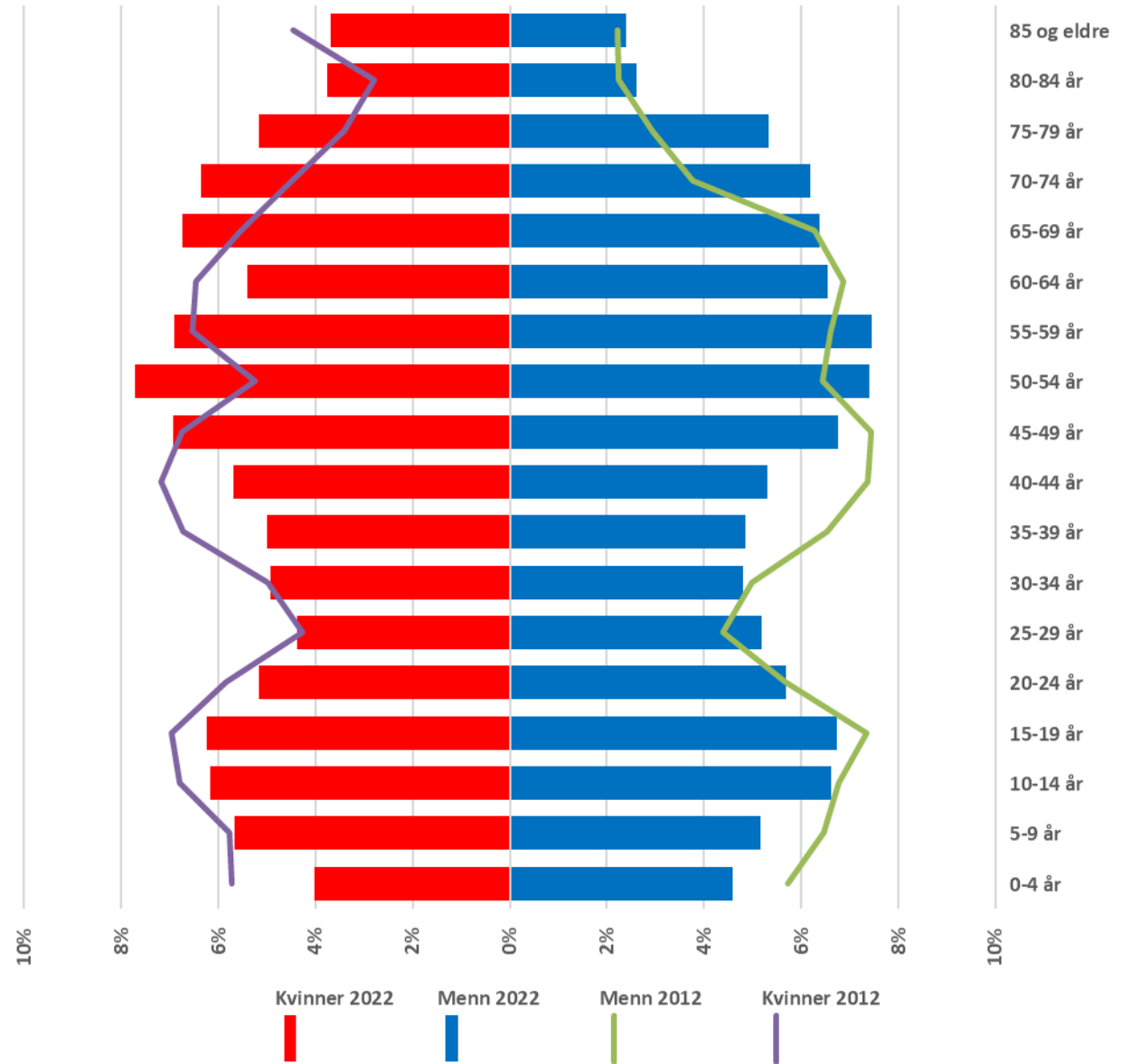


# INDRE FOSEN KOMMUNE

BEFOLKNINGSPYRAMIDE  
01.01.2022

- Ca. 1.116 sysselsatte over 55 år.
- Stort behov for rekruttering framover.

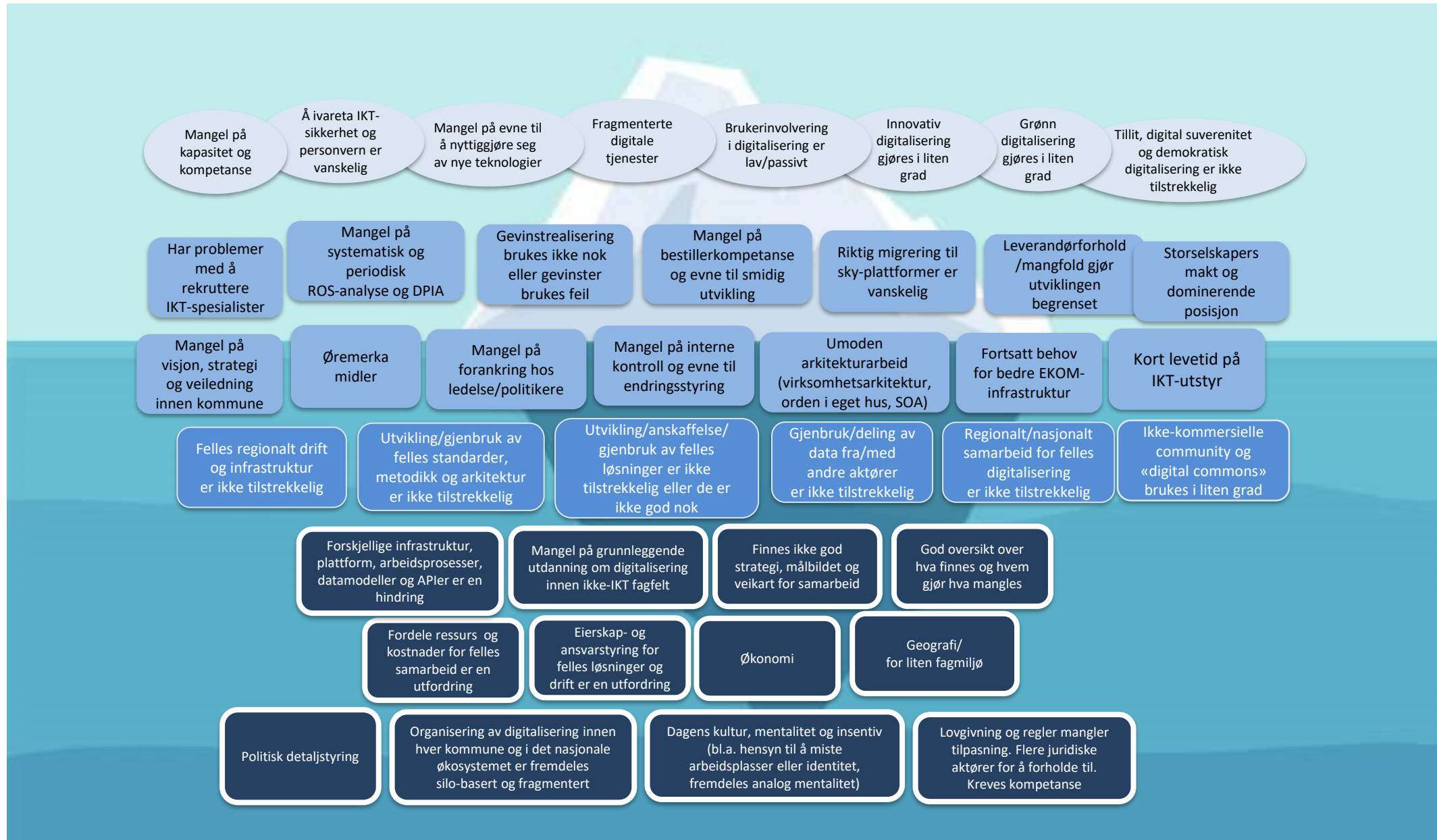
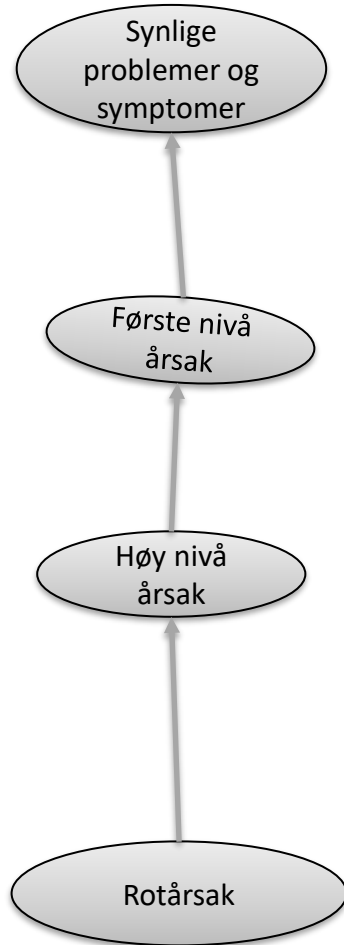
Aldersamansetning Indre Fosen 2022



Kilde folketallsutvikling: SSB

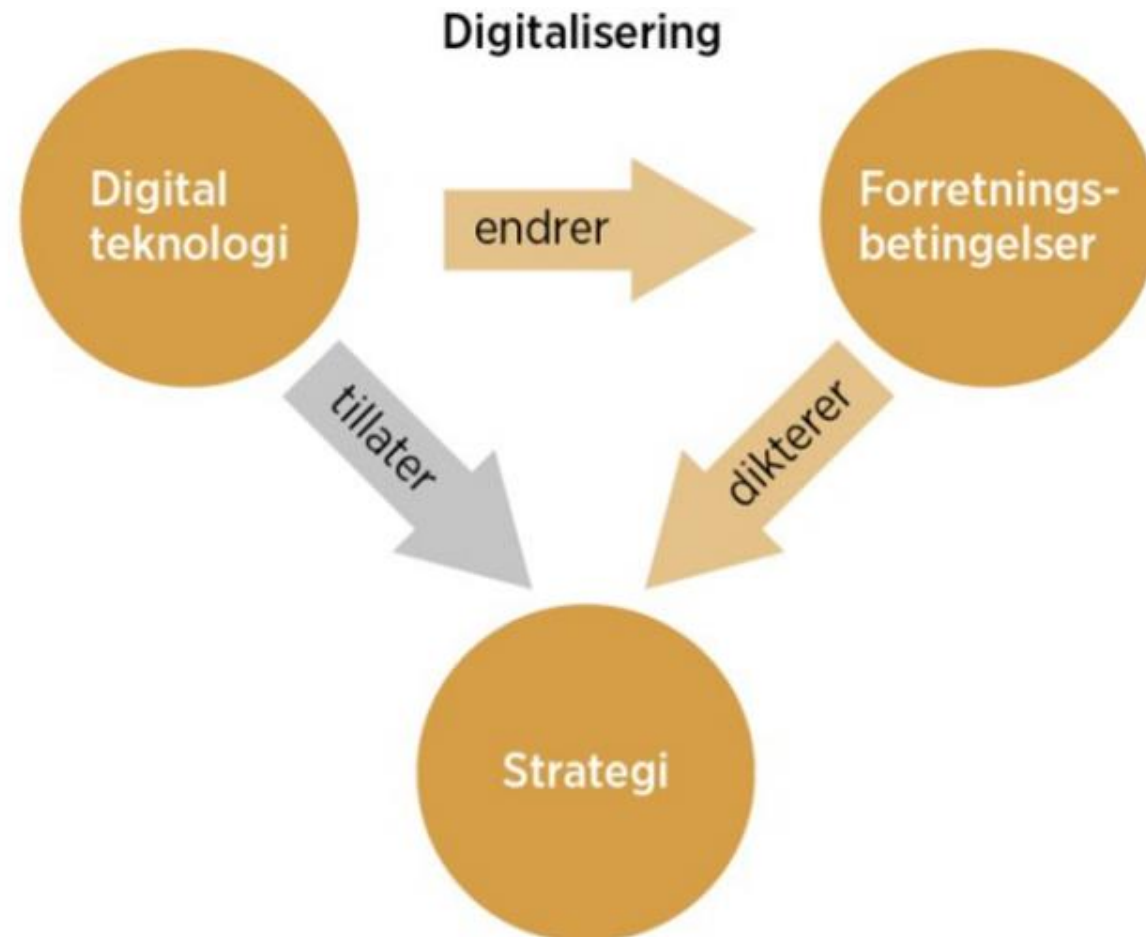


# Det samlede utfordringsbildet

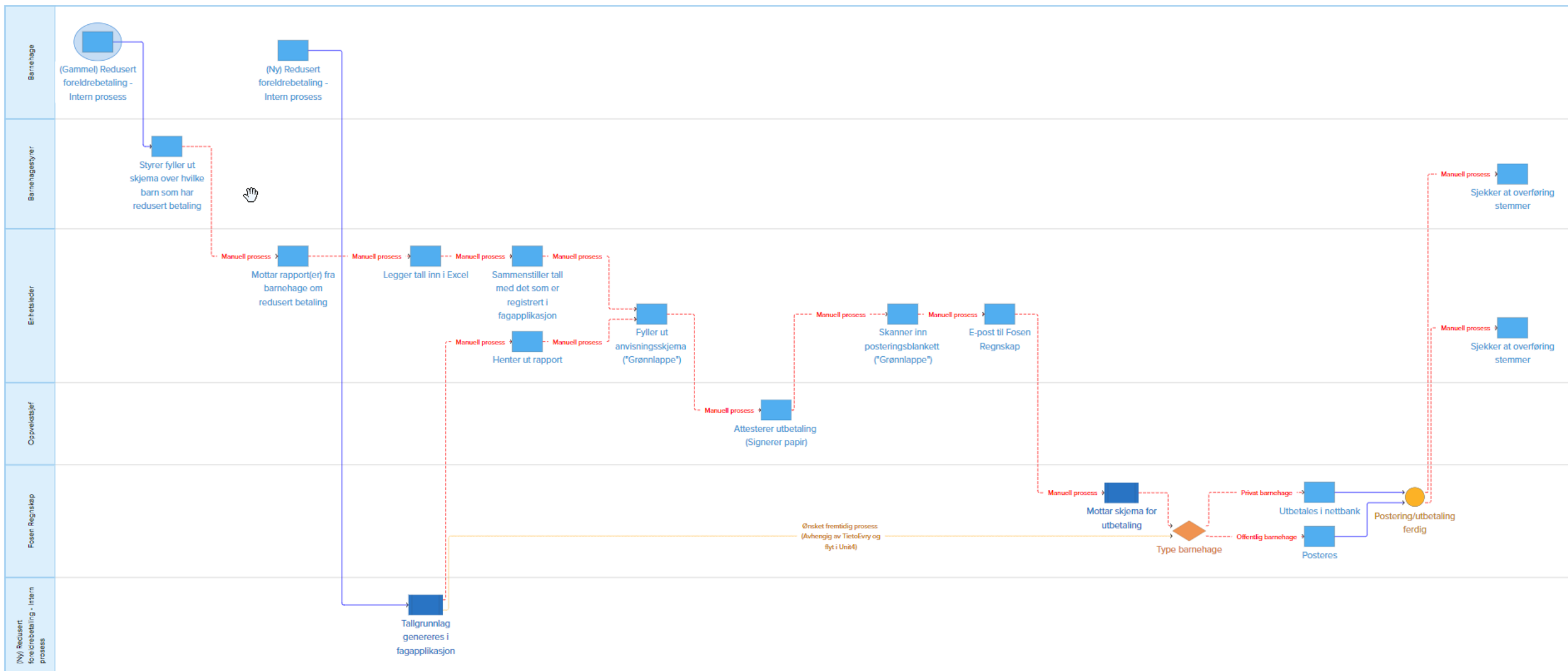


# Analogt -> Digitalt Datadreven Offentlig Sektor

- ✓ Lagre alt
- ✓ Sende alt
- ✓ Prosessere alt
- ✓ Tilgjengelig fra ethvert sted til enhver tid







# The Golden Circle

## WHAT

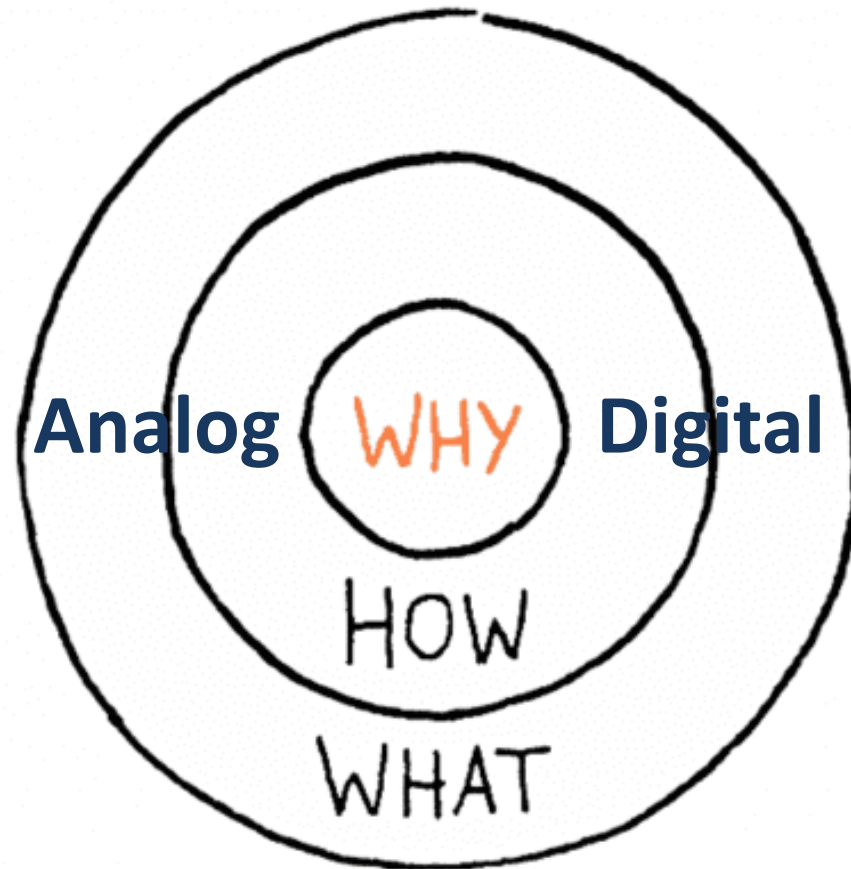
Every organization on the planet knows WHAT they do. These are products they sell or the services

## HOW

Some organizations know HOW they do it. These are the things that make them special or set them apart from their competition.

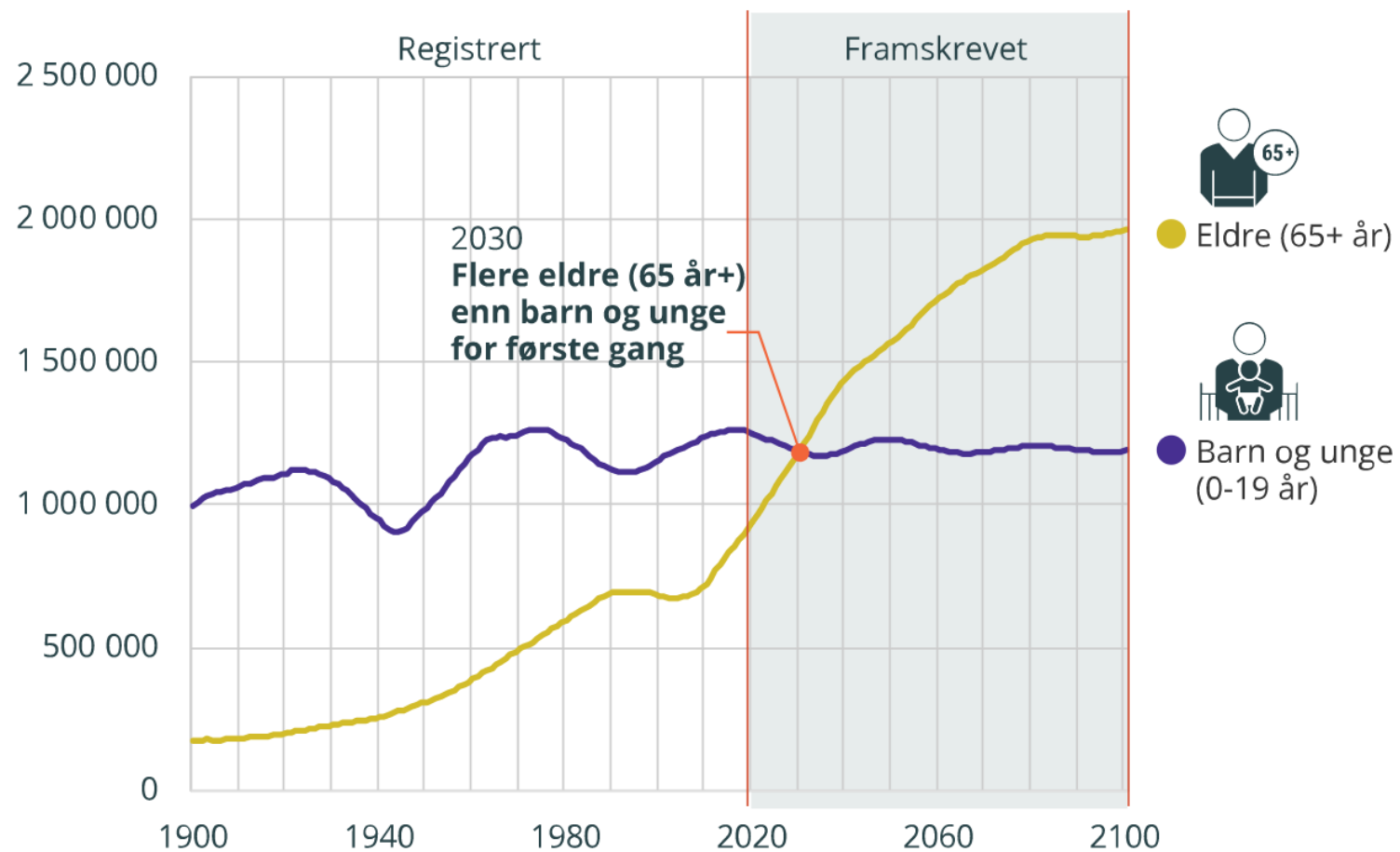
## WHY

Very few organizations know WHY they do what they do. WHY is not about making money. That's a result. WHY is a purpose, cause or belief. It's the very reason your organization exists.



# Flere eldre enn barn og unge

Hovedalternativet (MMM)



[www.ssb.no/tabell/12881](http://www.ssb.no/tabell/12881)



---

Hvorfor

---

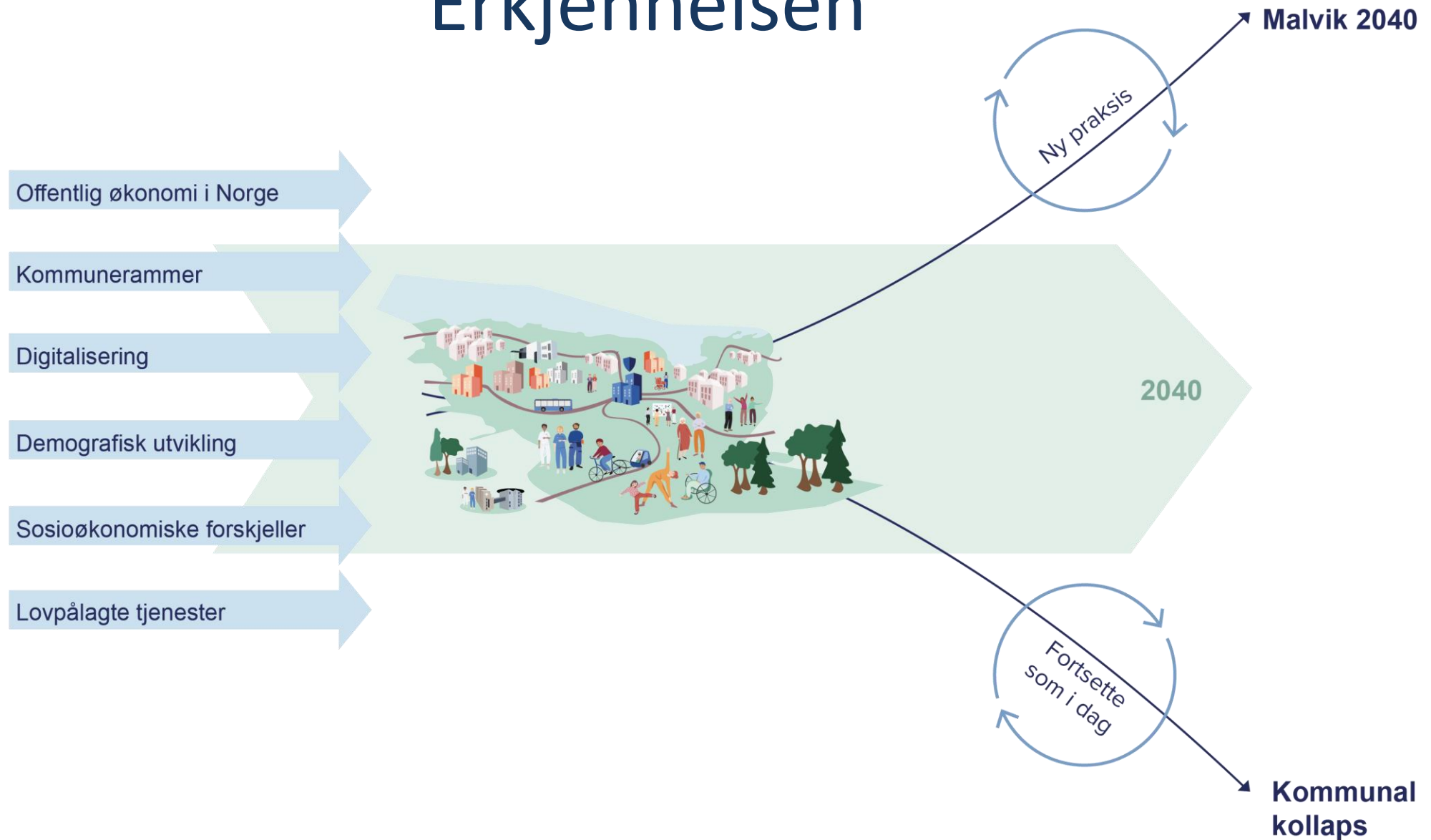
Erkjennelsen

---

Hvordan bli digital datadreven



# Erkjennelsen



Digitalisering og digital innovasjon er ikke lenger et skippertak, men en kontinuerlig prosess



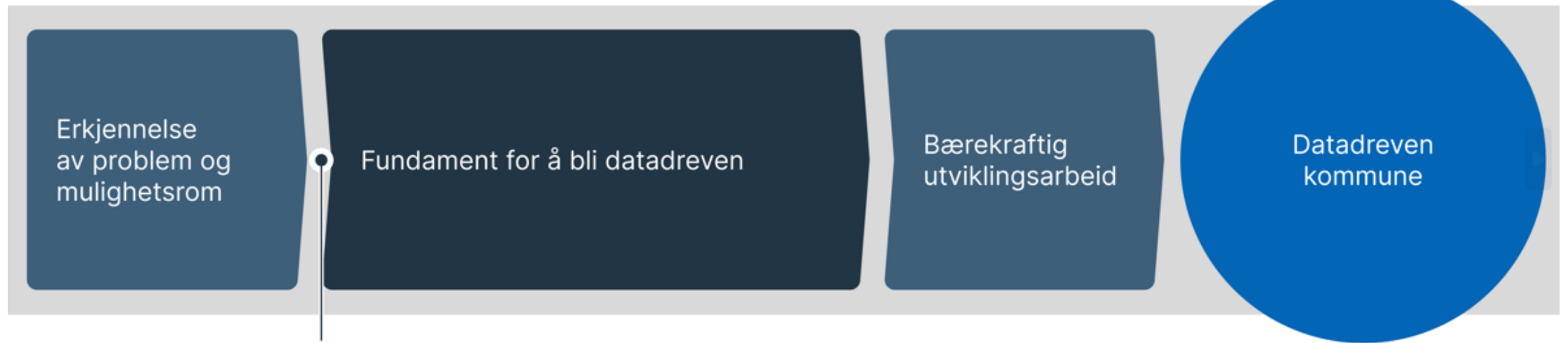
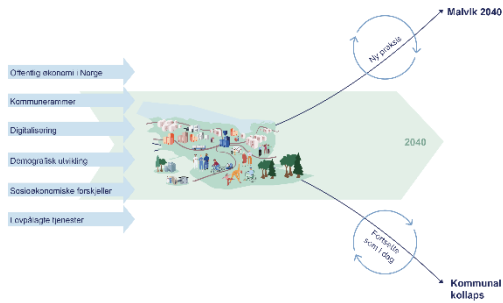
# Det handler om mennesker



Ikke om å gjøre en prosess mer digital, men en kontinuerlig prosess med fokus på å benytte teknologi til å optimalisere, automatisere prosesser og innovere nye tjenester



# Hvordan bli digitalt datadreven?



Vi står et sted her

## Det handler om kontinuerlig endringsledelse.





# Hvordan kan du skape fundamentet for kontinuerlig endringsledelse?

Orden, kontroll og styring

Kompetanse for digital tjenesteutvikling

Teknisk og juridisk bunnarkitektur

Bærekraftig  
Utviklings-  
arbeid



## Hva krever dette fundamentet av oss?

Virksomhetsarkitektur

Informasjonssikkerhet

Porteføljestyling

Støtte og incentiver  
for eksperimentering

Endringsledelse

Topplederforståelse:  
Digital transformasjon

Fleksibel og incentivert  
mellomledelse

Tjenstedesign ala  
"The Nesta Guide"

Utviklingskompetente  
Medarbeidere

Job crafting

Digitalisert arkiv og  
"hukommelse"

Bærekraftige, åpne  
forretningsmodeller

Åpne API fra  
leverandører

Kontinuerlig oppdatert  
og tilgjengelige data

Automatisert analyse,  
deteksjon og prediksjon



---

Hvorfor

---

Erkjennelsen

---

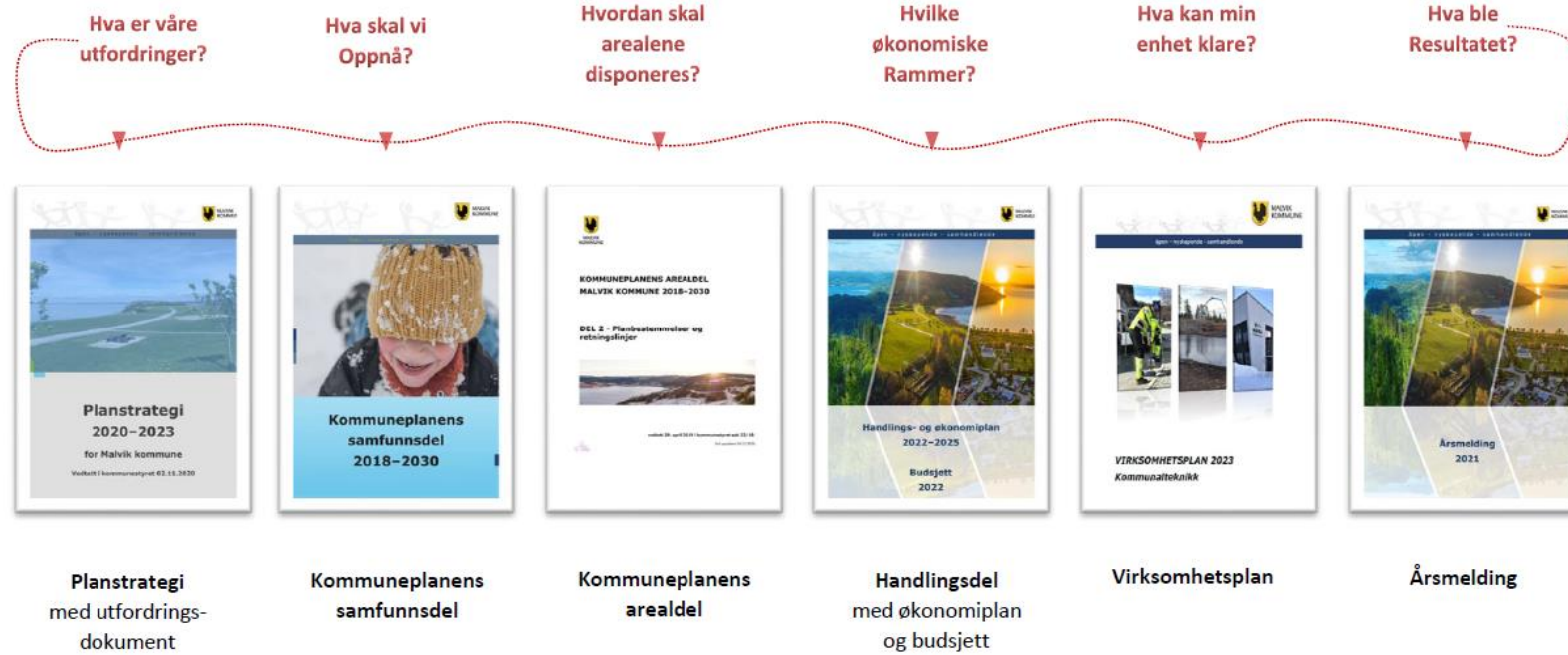
Hvordan bli digital datadreven





# Forankre

## Den røde tråden



# Se til Malvik: Forankre i Handlings- og Økonomiplan Satsning på innovasjonskapasitet

Handlings- og økonomiplan 2024-2027

MALVIK KOMMUNE

← Tilbake til forside

Tjenesteområde: **Kommunedirektør og støttefunksjoner**

Innhold på denne siden:

- Beskrivelse av rammeområdet
- Kostra-analyse
- Nasjonale føringer
- Utfordringer innen rammeområdet
- Måltabell
- Strategi for å nå mål (liste)
- Hovedmål: 8 Malvik kommune er en profesjonell og utviklingsrettet organisasjon
- Hovedmål: 7 Vi er kjent for et sterkt jordvern, god miljøkvalitet og naturmangfold
- Hovedmål: 4 Vi opplever trygghet, tilhørighet og mulighet for samhandling, utvikling og innbyggermedvirkning
- Driftsbudsjett med endringer
- Vedtak forrige periode

## Utfordringer innen rammeområdet

### Innovasjonskapasitet - fra analogt datadrevet til digitalt datadrevet

All offentlig oppgaveløsning og tjenesteutvikling innebærer bruk av data. Måten vi utnytter data på er i stor endring, og åpner for helt nye måter å løse oppgaver på.

Malvik kommunes vedtatte digitaliseringsstrategi er utarbeidet i samsvar med den nasjonale strategien "[En digital offentlig sektor - Digitaliseringsstrategien for offentlig sektor 2019-2025](#)". Skal vi lykkes med digital transformasjon, der vi går fra å være analogt datadrevet til å bli digitalt datadrevet kreves det innsats på flere områder. Oversikt over og kontroll med egne data er helt avgjørende for en forsvarlig ivaretagelse av personvernet. For å kunne lykkes med å skape sammenhengende tjenester som løser innbyggere og ansattes behov, er det viktig at de digitale løsningene som velges bidrar til dette. Kommunens tjenester, arbeidsprosesser og IT-støtte må være godt integrerte for at vi skal muliggjøre digital samhandling og samskaping. Digitaliseringsstrategien for offentlig sektor legger vekt på at økt deling av data er en forutsetning for mer sammenhengende og skreddersydde tjenester til brukerne.

Skal vi bli digitalt datadrevet må vi erkjenne hvor vi har et problem slik at vi skaper grobunn og et fundament for utvikling der mange elementer må håndteres.

```
graph LR; A[Erkjennelse av problem og mulighetsrom] --> B[Orden, kontroll og styring]; B --> C[Kompetanse for digital tjenesteutvikling]; C --> D[Teknisk og juridisk bunnarkitektur]; D --> E[Bærekraftig utviklingsarbeid]; E --> F((Datadrevet kommune));
```



# Se til Malvik: Forankre i Handlings- og Økonomiplan Satsning på virksomhetsarkitektur

Handlings- og økonomiplan 2024-2027

MALVIK KOMMUNE

← Tilbake til forsiden

Ottesen Johansen

Tjenesteområde: **Kommunedirektør og støttefunksjoner**

Innhold på denne siden:

- Beskrivelse av rammeområdet
- Kostra-analyse
- Nasjonale føringer
- Utfordringer innen rammeområdet
- Måitabell
- Strategi for å nå mål (liste)

Hovedmål: 8 Malvik kommune er en profesjonell og utviklingsrettet organisasjon

Hovedmål: 7 Vi er kjent for et sterkt jordvern, god miljøkvalitet og naturmangfold

Hovedmål: 4 Vi opplever trygghet, tilhørighet og mulighet for samhandling, utvikling og innbyggermedvirkning

Driftsbudsjett med endringer

Vedtak forrige periode

Innsparingstiltak

Nye tiltak

Investeringsbudsjett

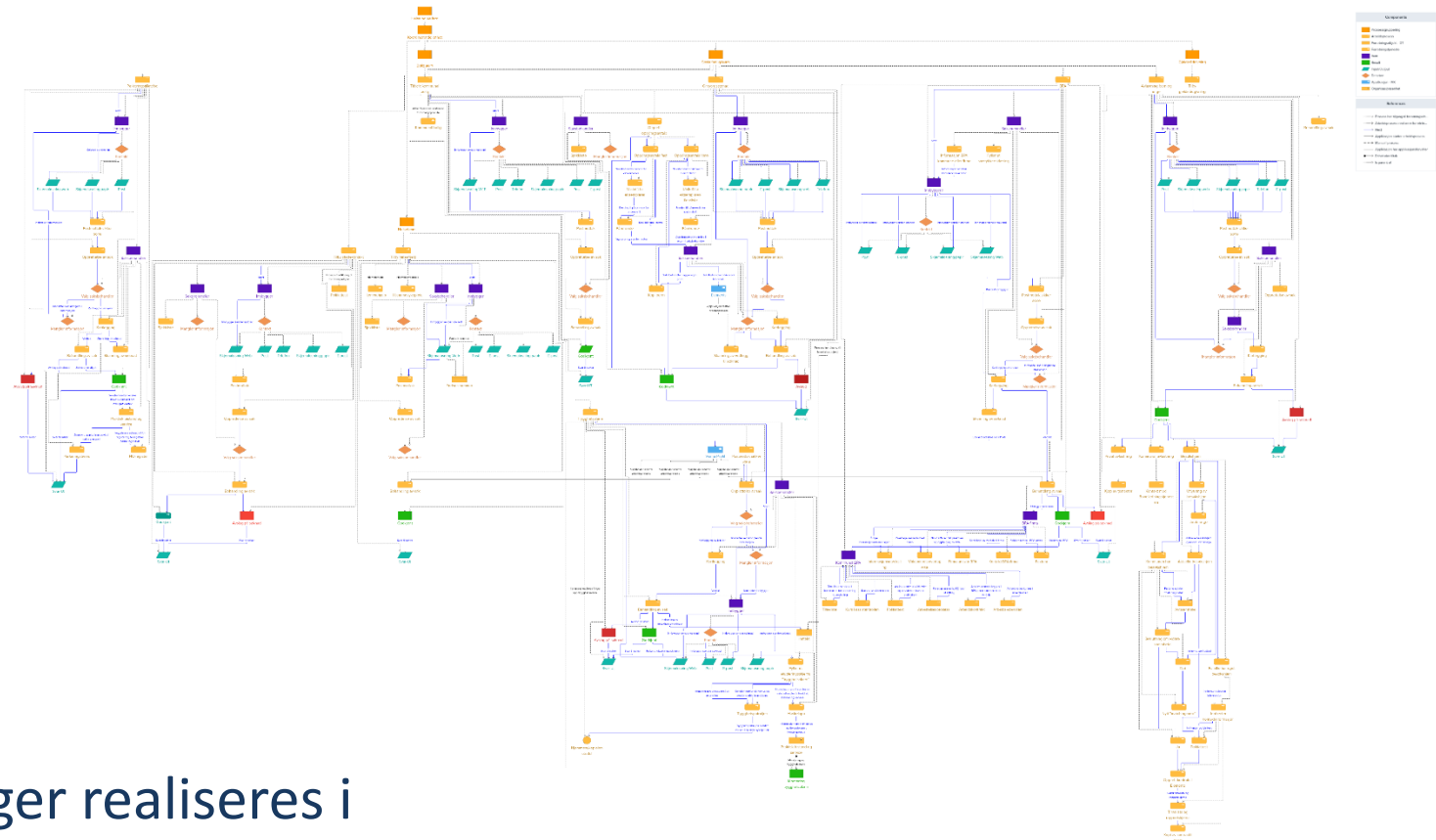
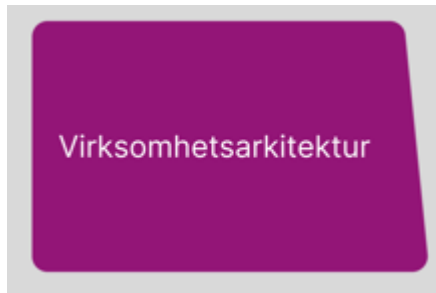
Et helt sentralt fundament er oversikt over virksomhetsarkitektur. Det er stort behov for endringsledelse, dvs. en ledelse som er orientert mot å skape oppslutning om endring og utvikling, og til det å planlegge og gjennomføre konkrete endringsprosesser i en organisasjon.

I tillegg er det behov for "Job Crafting", eller "Jobbforming", som betyr å ha et bevisst forhold til å forme sin egen arbeidsplass. Jobbforming betyr at den enkelte proaktivt utforsker måten vi jobber og utfører arbeidsoppgavene våre på. Vi tillater da at den enkelte aktivt søker, identifiserer og finner de endringer de ser behov for/ønsker å gjøre som følge av deres rolle. Den enkelte bidrar da til å se hvilke muligheter vi har innenfor de rammene vi besitter, og kan utfordre dem for å få mer ut av arbeidet vårt, øke produktiviteten, utvikle ny kunnskap, større ferdigheter og større engasjement.

Virksomhetsarkitektur	Informasjonssikkerhet	Porteføljestyling	Støtte og incentiver for eksperimentering	Endringsledelse
Topplederforståelse: Digital transformasjon	Fleksibel og incentivert mellomledelse	Tjenestedesign ala "The Nesta Guide"	Utviklingskompetente Medarbeidere	Job crafting
Digitalisert arkiv og "hukommelse"	Bærekraftige, åpne forretningsmodeller	Åpne API fra leverandører	Kontinuerlig oppdatert og tilgjengelige data	Automatisert analyse, deteksjon og prediksjon



# Innfør Virksomhetsarkitektur: Digital tvilling av din organisasjon



- Bidrar til at enkeltløsninger realiseres i en sammenheng og ikke hver for seg – helhetlig tenking
- Prosesskartlegging i sammenheng med datasystemer og informasjonsflyt





# Se til Malvik: Forankre i Handlings- og Økonomiplan Med mål om å bli en utviklingsrettet organisasjon

Handlings- og økonomiplan 2024-2027

MALVIK KOMMUNE

← Tilbake til forside

Tjenesteområde: **Kommunedirektør og støttefunksjoner**

Innhold på denne siden:

- Beskrivelse av rammeområdet
- Kostra-analyse
- Nasjonale føringer
- Utfordringer innen rammeområdet
- Måltabell
- Strategi for å nå mål (liste)**
- Hovedmål: 8 Malvik kommune er en profesjonell og utviklingsrettet organisasjon
- Hovedmål: 7 Vi er kjent for et sterkt jordvern, god miljøkvalitet og naturmangfold
- Hovedmål: 4 Vi opplever trygghet, tilhørighet og mulighet for samhandling, utvikling og innbyggermedvirkning
- Driftsbudsjett med endringer
- Vedtak forrige periode
- Innsparingstiltak
- Nye tiltak
- Investeringsbudsjett

## Strategi for å nå mål (liste)

### Hovedmål: 8 Malvik kommune er en profesjonell og utviklingsrettet organisasjon

#### Digitaliseringsstrategien for Malvik kommune

Den [digitale strategien](#) er rammen rundt digitaliseringsarbeidet i Malvik kommune. Strategien skal gi Malvik kommune en langsiktig og tydelig retning i digitaliseringsarbeidet i tråd med nasjonale føringer. Den skal også gi en metodikk for arbeidet med digital transformasjon i kommunen for å sikre bedre beslutningsgrunnlag og gi innbyggere og næringsliv gode digitale tjenester med brukernes behov i sentrum der alle inkluderes digitalt. Den digitale strategien er bygd på Malvik kommunes visjon «sammen om nyskaping og god samfunnsutvikling» som bygger på verdiene «åpen-nyskapende-samhandlende». Dette legger føringer for hva vi skal strekke oss etter og ligger til grunn for all utvikling og omstilling i vår kommune.

Vi skal jobbe kontinuerlig med å forenkle, forbedre eller fornye arbeidsprosesser gjennom digitale muligheter. Ny teknologi gjør det mulig å levere tjenester på nye og enklere måter. For å kunne utnytte mulighetene er det nødvendig med kompetanseheving av ansatte. Malvik kommune skal ha ledere og medarbeidere med høy digital kompetanse som forstår hvordan digitale løsninger kan utnyttes for å skape gevinster. Det er et lederansvar å kontinuerlig jobbe med utvikling av digital kompetanse og utnytte digitale løsninger som bidrar til effektivitet og kvalitet i tjenestene. IT-avdelingen skal understøtte slike initiativ og bidra til innovasjon og utvikling i kommunen. Avdelingen skal sikre at løsninger som anskaffes eller utvikles passer inn i kommunens arkitektur og at forvaltning og drift bidrar til effektivitet i alle ledd

#### Videreutvikling av virksomhetsstyring i Malvik kommune

God virksomhetsstyring er helt nødvendig for at kommunen skal nå de mål som er satt og



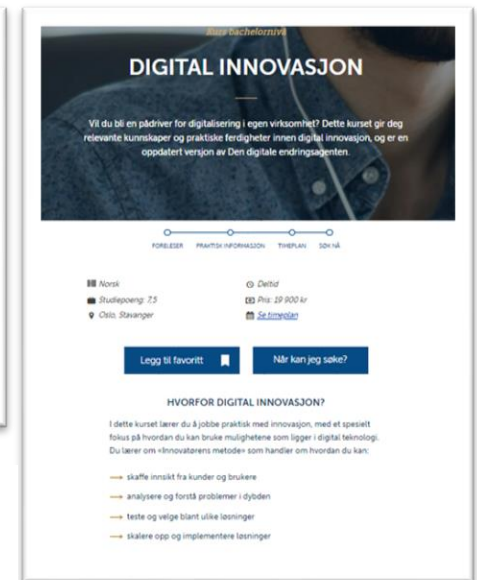
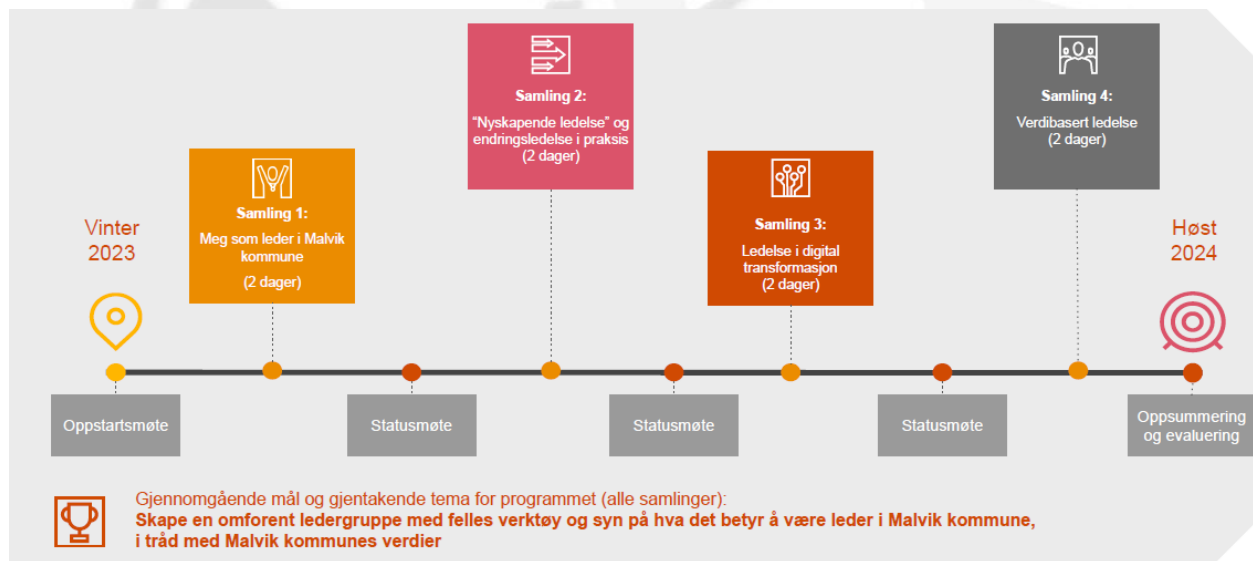
# Utvikle kompetansen i egen organisasjon

«Du må ha begrep for å begripe»



Fellesløft:  
Kompetanseløft 2.0

Høsten 2022 starter et kompetanseløft på praktisk digitalisering og virksomhetsarkitektur.



**DIGITAL INNOVASJON**

Vi du bli en pådriver for digitalisering i egen virksomhet? Dette kurset gir deg relevante kunnskaper og praktiske ferdigheter innen digital innovasjon, og er en oppdatert versjon av Den digitale endringsagenten.

FORLEGER: SPANISH INFORMATION: THE PLAN: DONNA

Års: 2023  
Festspillings: 75  
Okt: Stavanger

Dato: 08.10.2023 kl.  
St: Lunde

Logg til favoritt | Mir kan jeg søke?

**HVORFOR DIGITAL INNOVASJON?**

I dette kurset lærer du å jobbe praktisk med innovasjon, med et spesielt fokus på hvordan du kan bruke mulighetene som ligger i digital teknologi. Du lærer om «Innovatørens metode» som handler om hvordan du kan:

- skaffe innsikt fra kunder og brukere
- analysere og forstå problemer i dybden
- teste og velge blant ulike løsninger
- skalere opp og implementere løsninger



Fellesløft: Datadreven kommune

Kommuner som ønsker å eksperimentere og teste ut hvordan åpne datasett kan brukes på nye måter i et innovativt og bærekraftig perspektiv skal støttes og løftes frem!



# Nesta-guiden er en utprøvd metode fra Storbritannia

Virksomhetene lager digitalt datadrevne og faglig relevante produkter

Spesifikt  
Problem

**Problemet vårt er...** [sett inn spesifikk problemstilling].

Tydlig  
data  
produkt

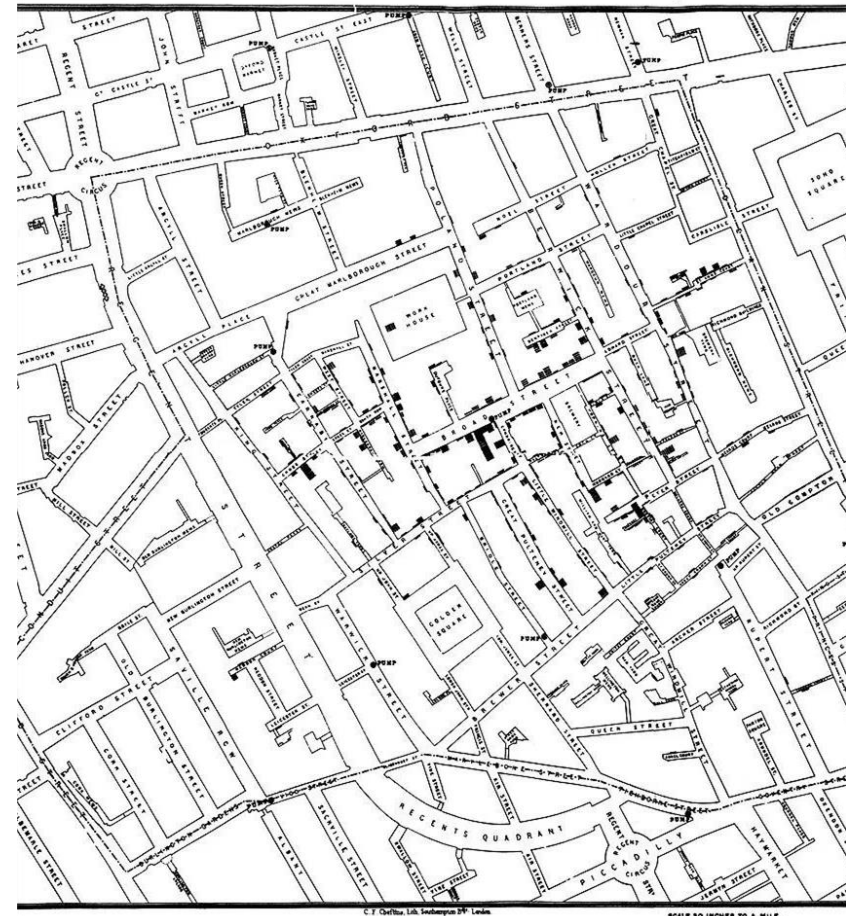
**Hvis vi kunne sett/Hvis vi visste...** [sett inn hva dataproduktet viser].

Tilgjengelige  
data

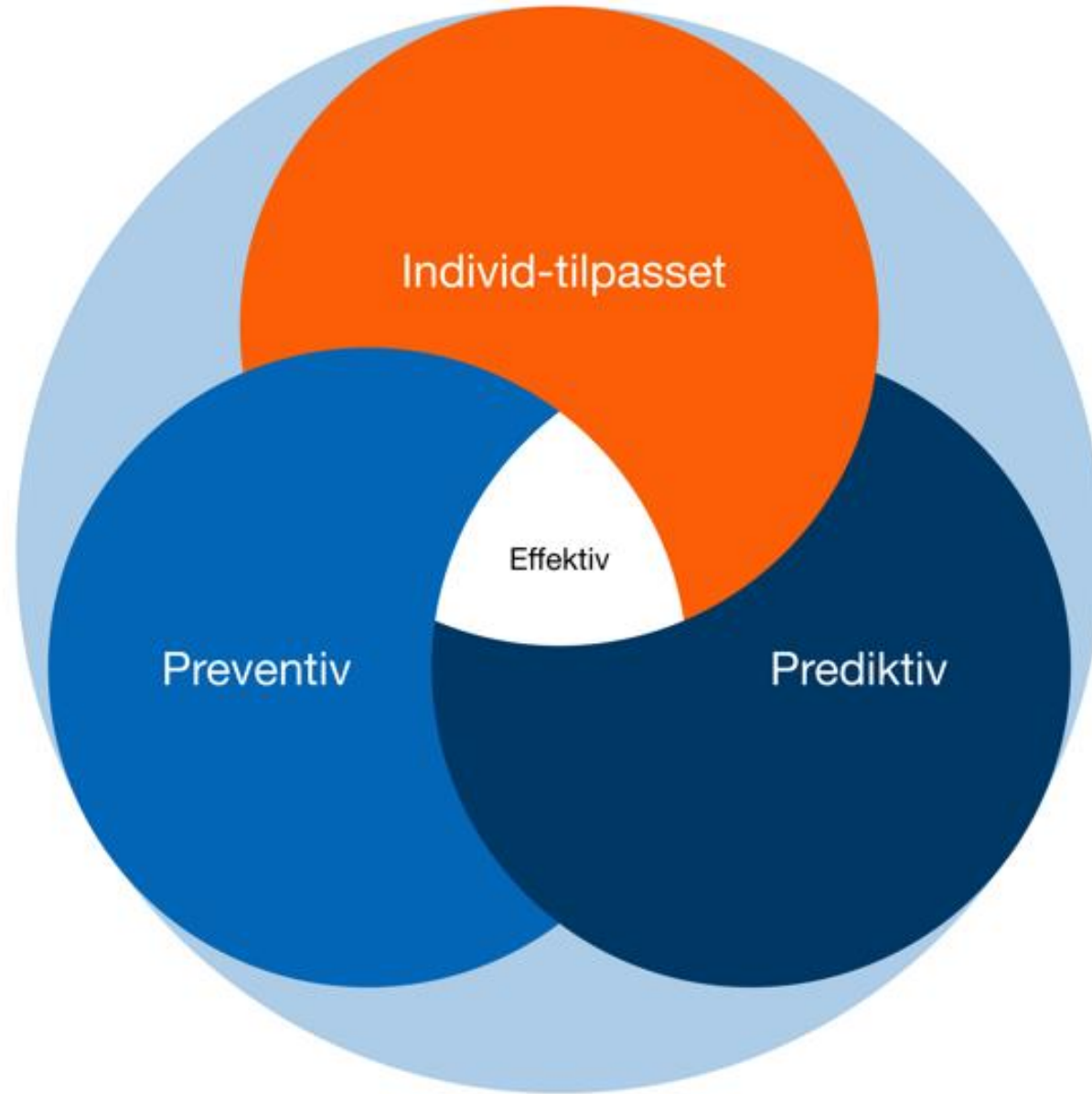
**Ved å bruke disse datasettene...** [sett inn hva datasettene du planlegger å bruke].

Definert  
handling

**Ville vi...** [sett inn liste over tiltak du ønsker å implementere].



# Målet



"Samfunnet  
overlever når  
gamle menn og  
kvinner planter  
trær hvis skygge  
de vet de aldri  
skal sitte i."



# Takk for meg!

[fredrik@fosenikt.no](mailto:fredrik@fosenikt.no)

