



# KS Læring

Erfaringsamling Trøndelag 26. mars 2019

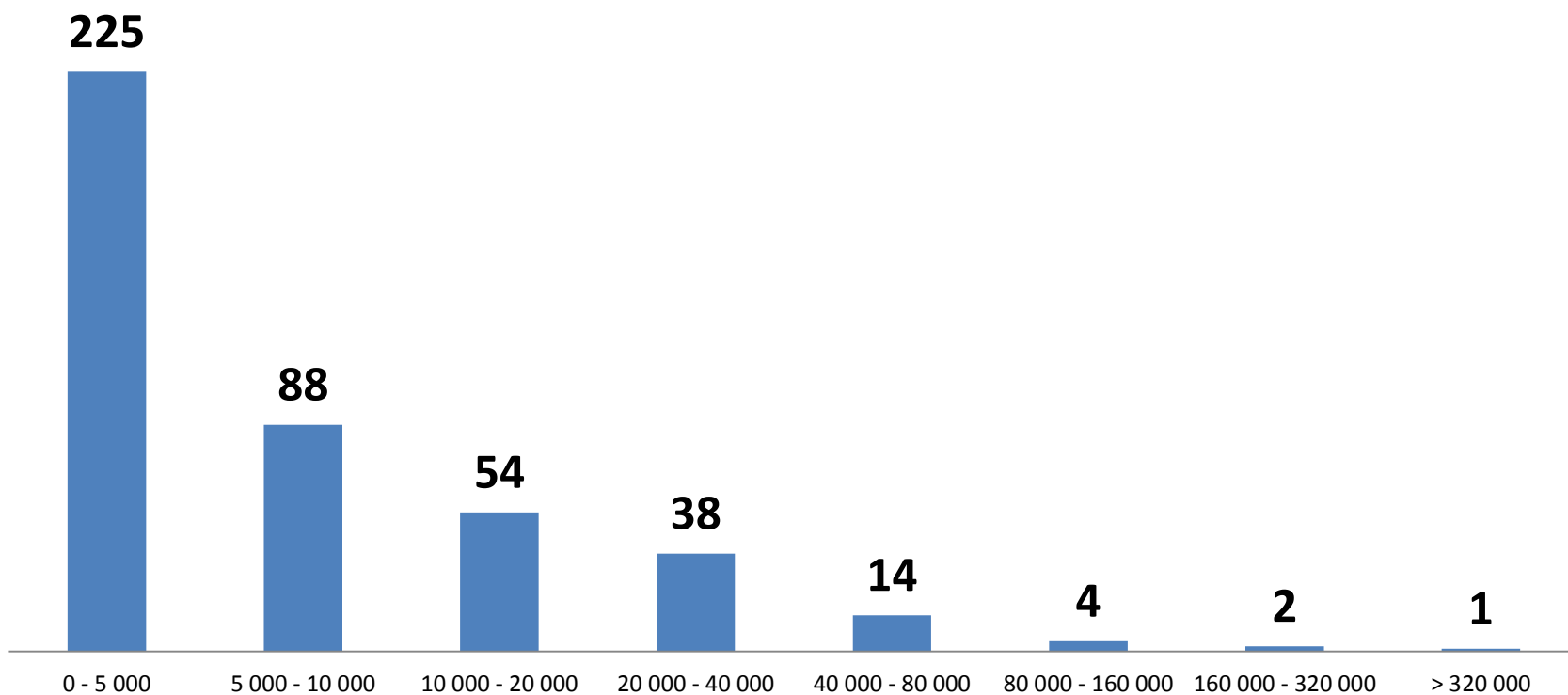
KOMMUNESEKTORENS ORGANISASJON

The Norwegian Association of Local and Regional Authorities

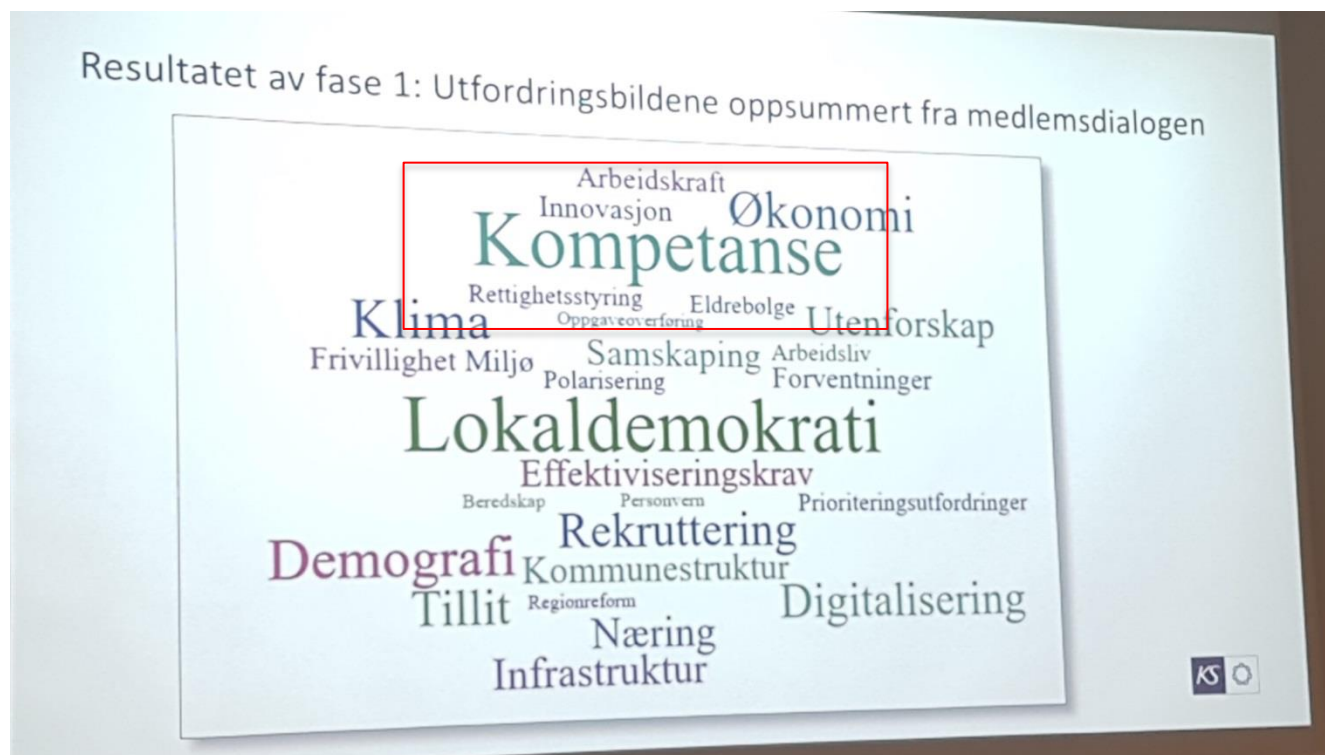
# Agenda

- 10:00 Innledning
- 10:15 **Hvordan organisere arbeidet med KS Læring i egen organisasjon?**  
v/ Marianne Fjellheim-Adsen, Fosen og Geir Wedel Hestdahl,  
Trondheim kommune
- 11:30 Lunsj
- 12:15 **Utfordringer og erfaringer fra min kommune - hva forventer dere av KS Læring?**  
Hver kommune får 5-10 minutter
- 13:15 **KS Læring - et verkøy under utvikling**  
v/ Haakon Meland Eriksen, KS
- 14:30 **Deling og potensielle samarbeidsområder/-kommuner**  
v/ Asle Brustad og Eirin Folde, DiguT
- 15:00 Vel hjem

## Antall ansatte ca 1/10 av antall innbyggere



# Utfordringsbildet fra medlemsdialogen i «KS om 5 år»



# Kompetansestyring

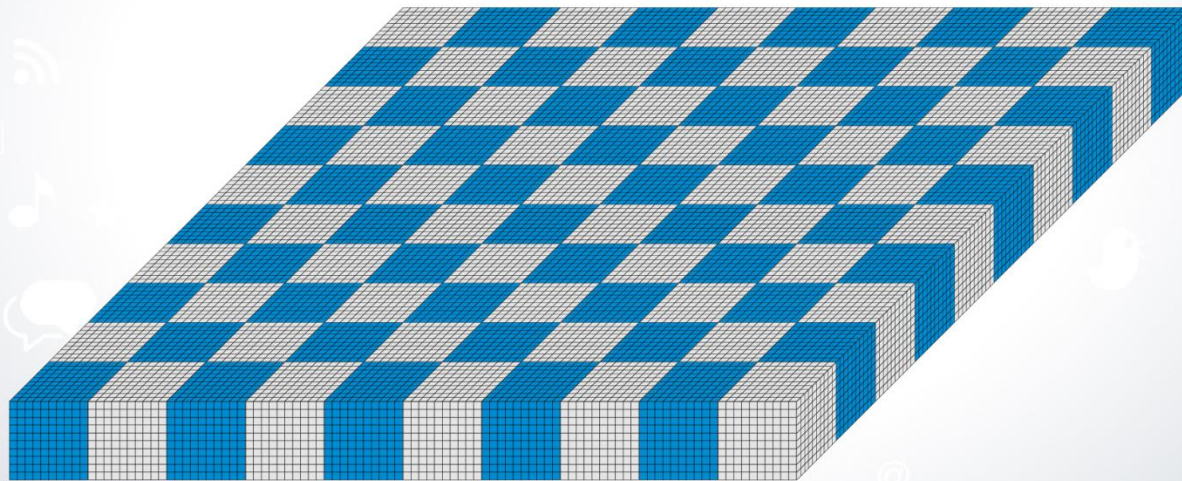
- Arbeidsgiver skal nå sine mål gjennom strategisk kompetanseledelse
- Arbeidsgiver trenger kompetente medarbeidere
- Arbeidsgiver har et opplæringsansvar
  - Eksempel Trondheim – rådmann - «kompetanseheving skjer i arbeidsstid»
- Overholde krav
  - God internkontroll
  - Etterleve lover og forskrifter (HMS-arbeid)
  - Sikre at praksis er i samsvar med interne avtaler og rutiner
- Tilsyn

## KS Læring

*«Sammen gir vi gode kommunale tjenester gjennom kompetanseutvikling og deling av kunnskap»*



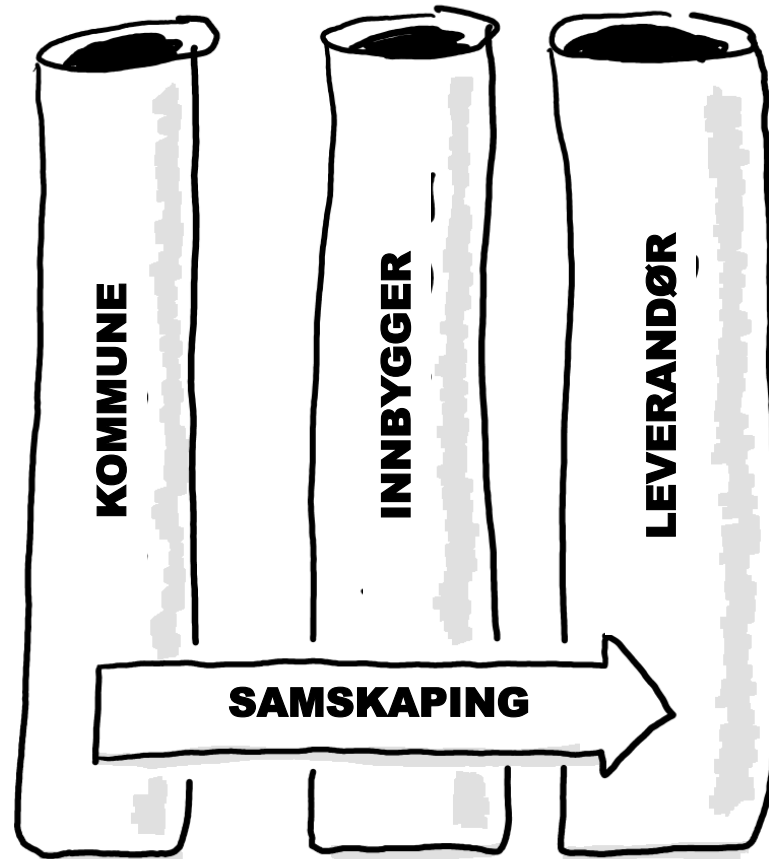
247 627 ansatte



22 millioner i OU-midler 2017-2019  
øremerket Startpakke-dag  
til alle kommuner

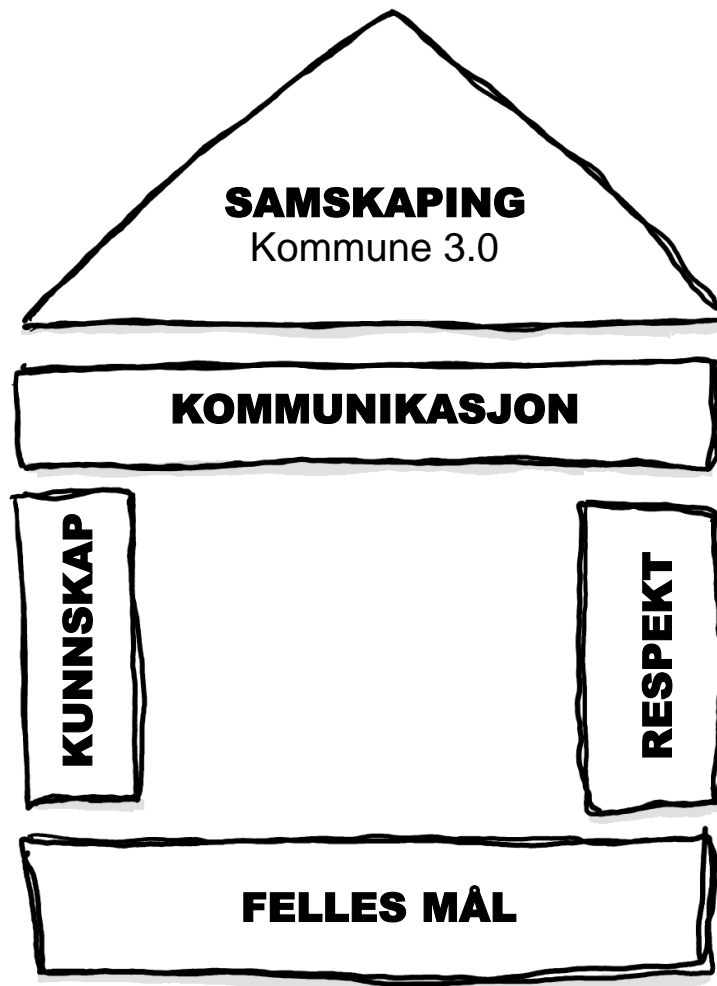


# Brukerråd



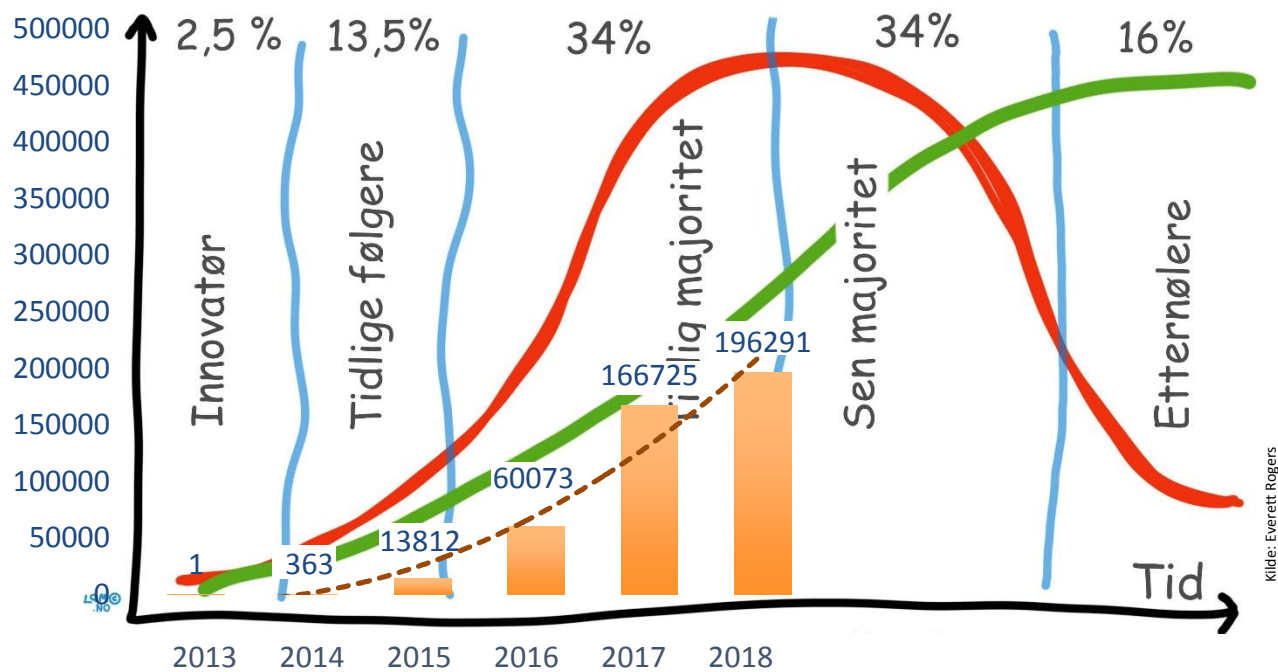


# Brukerråd



# KS Læring

## SPREDNING



# Brukerråd

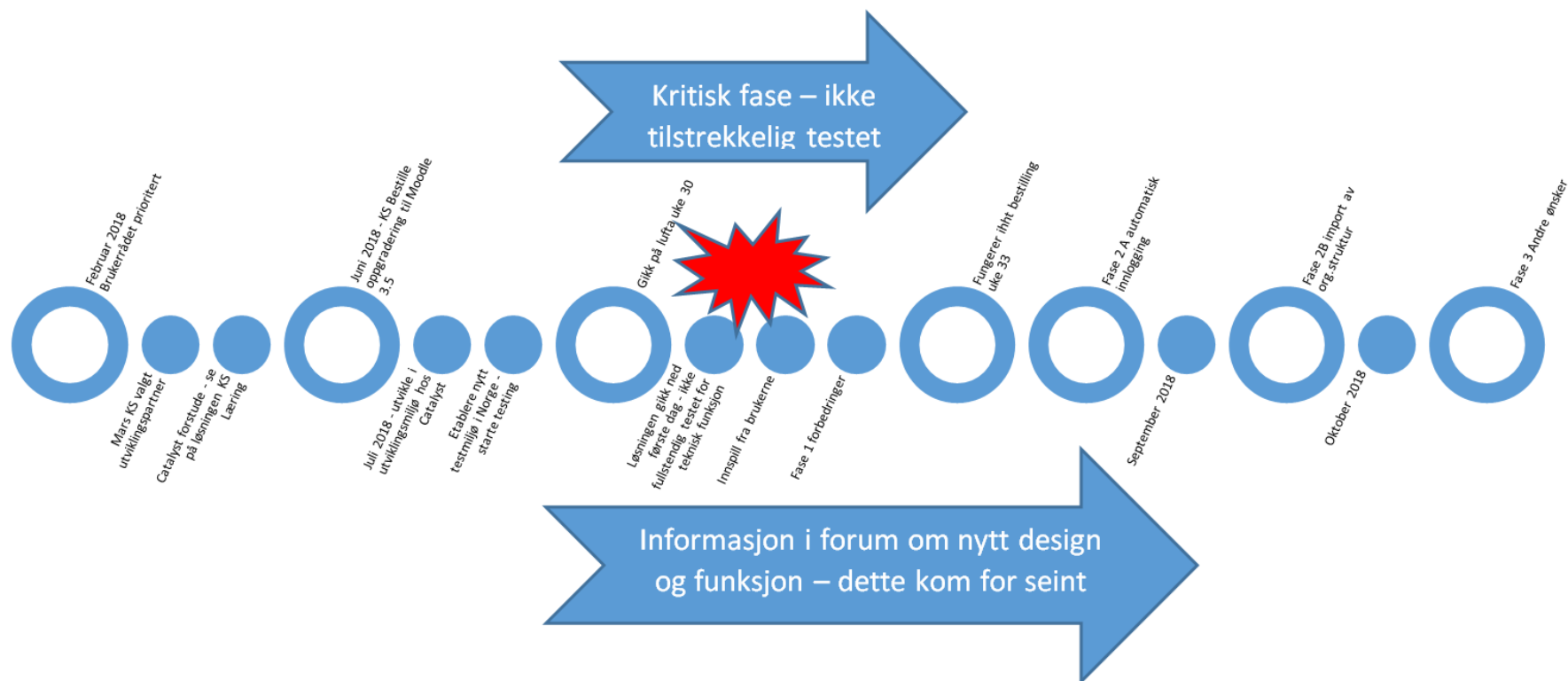




Utvikling




# Utvikling – evaluering og nye ting




The screenshot shows the ksslæring.no website interface. At the top, there is a navigation bar with 'KS' logo, 'Katalog', 'Hjelp', and 'Norsk - bokmål (no)'. A search bar contains 'Søk i KS Læring'. Below the search bar, it says 'Viser 4913 treff'. The main content area is a grid of course listings, each with a municipality name, a title, start/end dates, and a green 'Arrangement' button. The municipalities shown include Sandnes, Trondheim, Kongsberg, Skien, Bergen, Hamar, Ringebu, Stavanger, and Rayken. The left sidebar contains filters for 'Kompetansetiltak', 'Kursformer', 'Lisens', 'Målgruppe', 'Tema', and 'Tilbyder'. The footer contains copyright information for 2018 KS, contact details for Haakon Vils, and social media icons for Facebook and Twitter.


## 1. Felles møteplass

 Viser nye kompetansetiltak til deling og gjenbruk på forsiden. Filtrering.


## 2. Kommunefilter

 Din kommunes kompetansetiltak

## 3. Dynamisk innholdsfortegnelse

 Innholdsfortegnelse i kompetansetiltak viser fullførte aktiviteter med grønt.

## 4. Nye integrasjoner

 Kommer i test i uke 50, Oslo først ut, i produksjon over nyttår.



Viser 4 treff

nettverk



FJERN FILTRE ✕

### Kompetansetiltak

Fra

22

november

2018



Til

22

februar

2019



### Kursformater

Arrangement (1)

Nettkurs (3)

### Målgruppe

Ansatt (1)

Leder (1)

### Tema

















Administrasjon (1)

Helse og velferd (1)

Miljø (1)

Forvaltning (1)

Ledelse (1)

    <p><b>KS Nettverk for arbeidsgiverpolitikk</b></p> <p>📅 Startdato: <b>31.10.2018</b></p> <p>📄 Nettkurs</p>	    <p><b>Nettverk for lokal vannskuterforvaltning ( vannscooter) (KS)</b></p> <p>📅 Startdato: <b>24.08.2017</b></p> <p>📅 Arrangement</p>	    <p><b>KS Nettverk for arbeidsliv (KS NAL)</b></p> <p>📅 Startdato: <b>29.11.2016</b></p> <p>📄 Nettkurs</p>	    <p><b>Hverdagsrehabilitering nettverk (KS)</b></p> <p>📅 Startdato: <b>13.09.2016</b></p> <p>📄 Nettkurs</p>
--	---	---	--



## Haakon Meland Eriksen (admin)

### Oversikt over mine kompetansetiltak

#### Digitalisering

99 - Ansatt, 99 - Produksjef

▾ 99 - Godkjenning - Produksjef

Kurs	Status	Fullført	Gyldig
HSP - eksempekurs	Ikke påmeldt	-	

#### Enkelttiltak

Kurs	Status	Fullført	Gyldig
Ressursportal om barnevernledelse for barnevernsledere	Pågår	-	
Brukerforum KS Læring 13. - 14.03 2018	Pågår	-	Meld ut
Forum for KS Læring	Pågår	-	Meld ut
KS ABSOLUTT-programmet (KS)	Pågår	-	Meld ut
KS Læring - opprette arrangement	Pågår	-	Meld ut
KS Læring brukerforum 22. november	Pågår	-	Meld ut
KS Læring-brukerråd (KS)	Pågår	-	Meld ut
KS Læring-brukerstøtte - innlevering	Pågår	-	Meld ut
KS Læring-brukerstøtte - utlevering (KS)	Pågår	-	Meld ut
KS Læring-brukerstøtte (KS)	Pågår	-	Meld ut
KS Styrket kvalitet i samhandlingen for utsatte barn og unge (KS)	Pågår	-	Meld ut
Opprette arrangement i KS Læring 07.12.16	Fullført	02.11.2017	

### Kurs med rollen Kursansvarlig

Forum for KS Læring

Opprette arrangement i KS Læring 07.12.16

### Kompetanseveiviser

- [Kompetanseoversikt](#)
- [Finn kompetansetiltak](#)
- [Nytt arrangement](#)
- [Nytt nettkurs](#)
- [Kurssteder](#)
- [Rapporter](#)
- [Mine innstillinger](#)

### Kompetansestyring

- [Arbeidsstedsrapporter](#)
- [Sertifiseringsmål](#)
- [Organisasjonstruktur](#)
- [Jobbroller](#)
- [Godkjenninger](#)
- [Org-superbrukere](#)





# KS Læring brukerforum 22. november



[Min startside](#) / [Mine kurs](#) / [KS Læring brukerforum 22. november](#)


## Du er nå påmeldt KS Læring-brukerforum

Vi åpner for registrering klokka 09:30 i underetasjen på Radisson Blu Airport Hotell, Gardermoen.



 [Oppslagstavle](#)

Her vises evt. informasjon fra arrangøren. Trykk på "Oppslagstavle" for å se. Det som skrives her vil også bli sendt på e-post til alle som er påmeldt.

Din fremdrift 

Innholdsfortegnelse

[Du er nå påmeldt KS Læring-brukerforum](#)

[Oppslagstavle](#)

**Brukerforum høst 2018**

[Program 22. november](#)

[Gruppediskusjoner](#)

[Fakturainformasjon](#)


[Registrere fremmøte](#)

[Evaluering av brukerforum høst 2018](#)


[Hent kursbeviset ditt her](#)



## Brukerforum høst 2018

 [Program 22. november](#)

 [Gruppediskusjoner](#)

 [Fakturainformasjon](#)

 [Registrere fremmøte](#)



KS Læring brukerforum 22. november

**Forutsetninger**

Målgruppen for KS Læring-





## KS Læring brukerforum 22. november

- 👤 Deltakere
- 🏆 Utmerkelser
- ✅ Kompetanser
- 📅 Karakterbok

- 🏠 Min startside
- 🏠 KS Læring forsida
- 📅 Kalender
- 📁 Private filer
- 🎓 Mine kurs

- 🎓 Ressursportal om barnevernledelse for barnevernsledere
- 🎓 Brukerforum KS Læring 13. - 14.03 2018
- 🎓 Forum for KS Læring
- 🎓 KS ARSOL UTT-

# KS Læring brukerforum 22. november

Startside / Mine kurs / KS Læring brukerforum 22. november



## Du er påmeldt KS Læring-brukerforum

Din fremdrift ?

Vi åpner for registrering klokka 09:30 i underetasjen på Radisson Blu Airport Hotell, Gardermoen.



🗨️ [Oppslagstavle](#)

Her vises evt. informasjon fra arrangøren. Trykk på "Oppslagstavle" for å se. Det som skrives her vil også bli sendt på e-post til alle som er påmeldt.

## Brukerforum høst 2018

📄 [Program 22. november](#)

🗨️ [Gruppediskusjoner](#)

📄 [Fakturainformasjon](#)

- 
- 
- 
- 

## Innholdsfortegnelse

- Du er nå påmeldt KS Læring-brukerforum
- [Oppslagstavle](#)
- Brukerforum høst 2018**
- **Program 22. november**
- [Gruppediskusjoner](#)
- [Fakturainformasjon](#)
- [Registrere fremmøte](#)
- [Evaluering av brukerforum høst 2018](#)
- [Hent kursbeviset ditt her](#)

KS Læring brukerforum 22. november

**Forutsetninger**  
Målgruppen for KS Læring-

# KS Læring - opprette arrangement

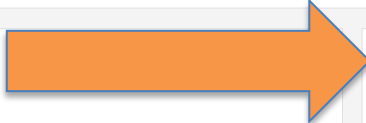
[Min startside](#) / [Mine kurs](#) / [KS Læring - opprette arrangement](#) / [Hvordan opprette arrangement i KS Læring](#) / [Start leksjonen KS Læring - opprette arrangement](#)

## Start leksjonen KS Læring - opprette arrangement

Trykk lenken Nytt arrangement

Kompetanseveiviser

- [Kompetanseoversikt](#)
- [Finn kompetansetiltak](#)
- [Nytt arrangement](#)**
- [Nytt nettkurs](#)
- ▼ Kurssteder
  - [Vis liste over kurssteder](#)
  - [Nytt kurssted](#)
- ▼ Rapporter
  - [Kursoversiktrapport](#)
  - [Instruktør-rapport](#)
  - [Kursansvarlig-rapport](#)
  - [Mine innstillinger](#)



### Leksjonsmeny

- [Forutsetninger for å opprette arrangement](#)
- [Begynn på Min startside](#)
- [Kompetanseveiviseren på Min startside](#)
- [Legg til lokaler](#)
- [Lokalets beskrivelse](#)
- [Start Kompetanseveiviseren](#)
- [Trykk lenken Nytt arrangement](#)
- [Opprett kompetansetiltaket](#)
- [Kursinnstillingene](#)
- [Kursinnstillingene - beskrivelse](#)
- [Kursinnstillingene - bilde til katalogen](#)
- [Kursinnstillingene - kursets forside](#)
- [Kursinnstillingene - bilde til kursets forside](#)
- [Kursinnstillingene - kursformat](#)
- [Innmeldingsmetode](#)
- [Innmeldingsmetode - valg av metode](#)
- [Innmeldingsmetode - ...](#)

Når du trykker Nytt arrangement starter Kompetanseveiviseren, og du må nå igjennom ni – 9 – skjerner eller skjemaer som sikrer

- beskrivelsen av kompetansetiltaket
- hvordan folk kan melde seg på
- hvem som er ansvarlig

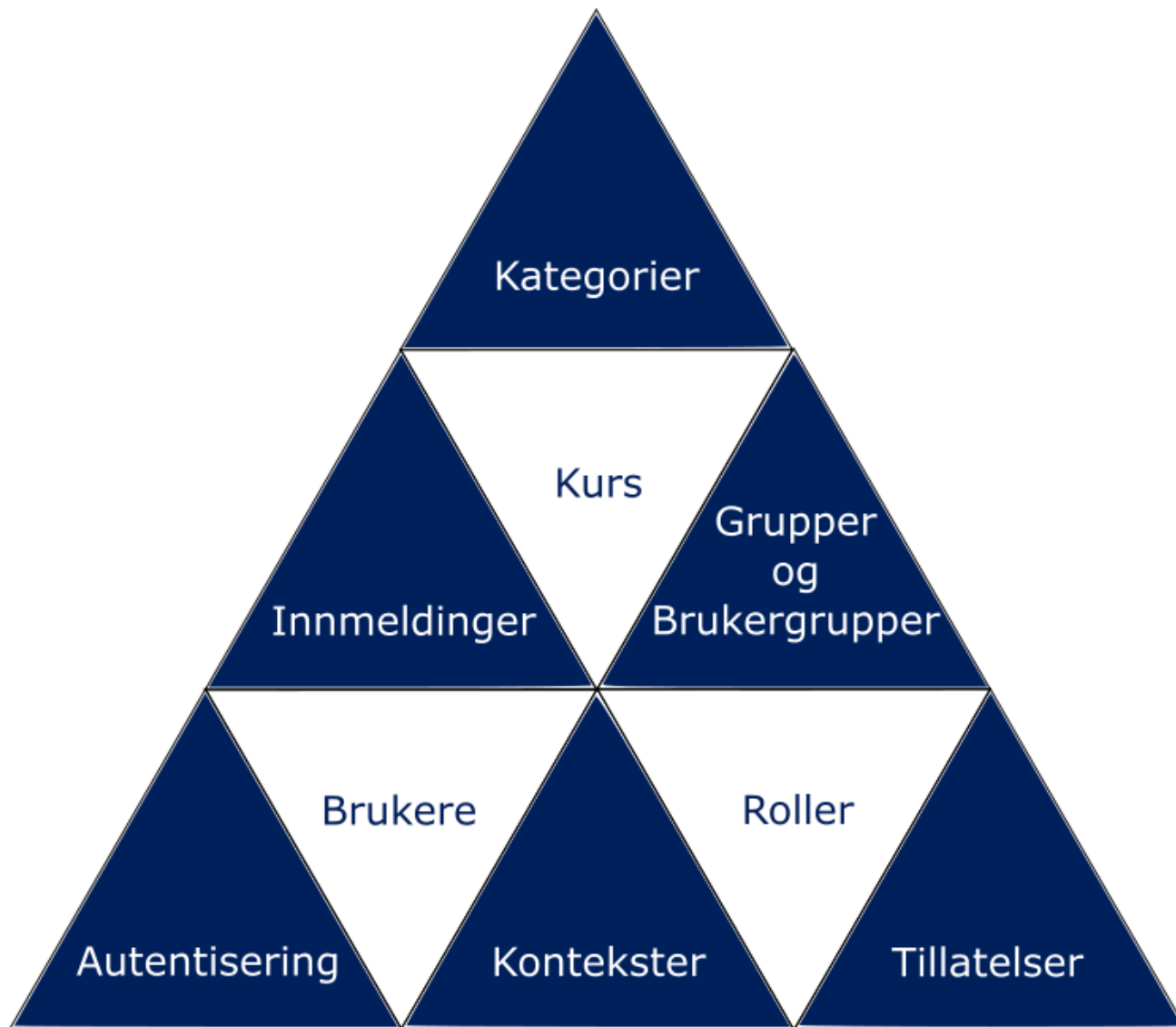
## Nye integrasjoner – bestill nå

- ID-porten
  - Når du har funnet et kompetansetiltak og logger inn, så tas du tilbake til kompetansetiltaket (tidligere til Min startside)
- KS Læring > Hjelp> Bestill automatisk innlogging på jobb
- Vår 2019 > Automatisk overføring av organisasjonsdata
  - TARDIS v1 (eFaktor) – ikke med videre.
  - TARDIS v2 (Catalyst) – i test fra uke 50 2018. Oslo først ut. Spesifikasjon klar. Mottar data. Ny organisasjonsmodell. Bruk av mottatte data i 14 moduler opprinnelig. Spredte data samlet.
- Utsatt – mangler finansiering
  - Fylkeskommuner – arbeid med FINT-integrasjon over nyttår



# Videreutvikling 2019





# Rapporter – forbedringer og nye

## KS Læring

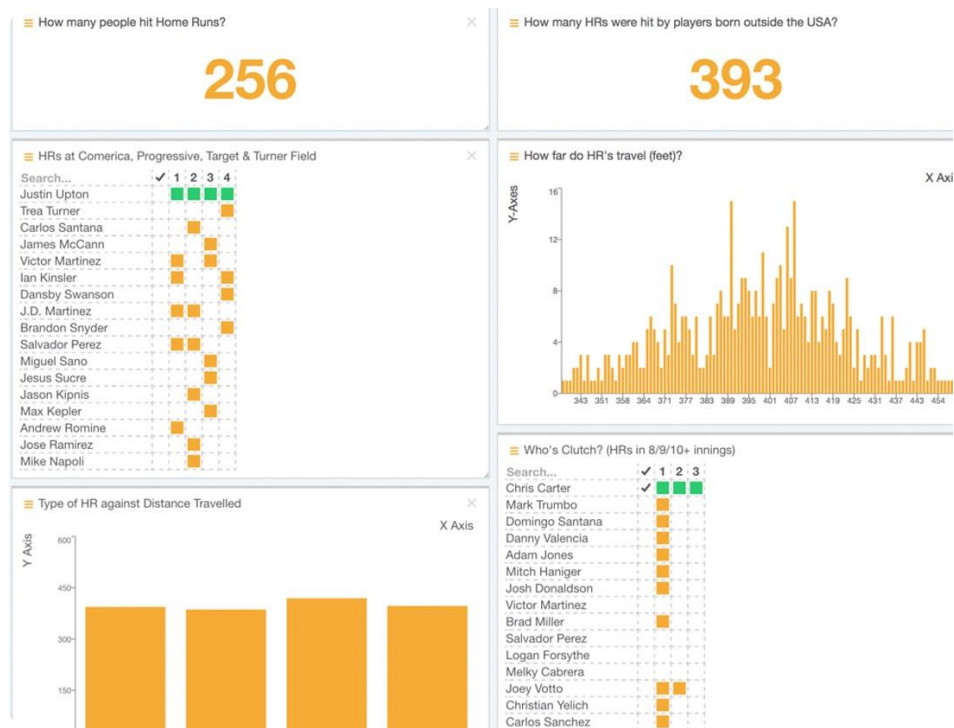
[Min startside](#) / [Arbeidsstedsrapporter](#) / [Status alle medarbeidere](#)

### Alle tjenestesteder

[Gå tilbake til rapportmenyen](#)

0219 - Avdelingsleder			
Enkelttiltak			
▼ <b>Kurs</b>	<b>Status</b>	<b>Fullført</b>	
HMS for ledere i Bærum kommune	Pågår	-	
HMS for ledere i Bærum kommune kopi	Pågår	-	
Enkelttiltak			
▼ <b>Kurs</b>	<b>Status</b>	<b>Fullført</b>	
IA- Sykefravær (Bærum kommune)	Fullført	24.03.2017	

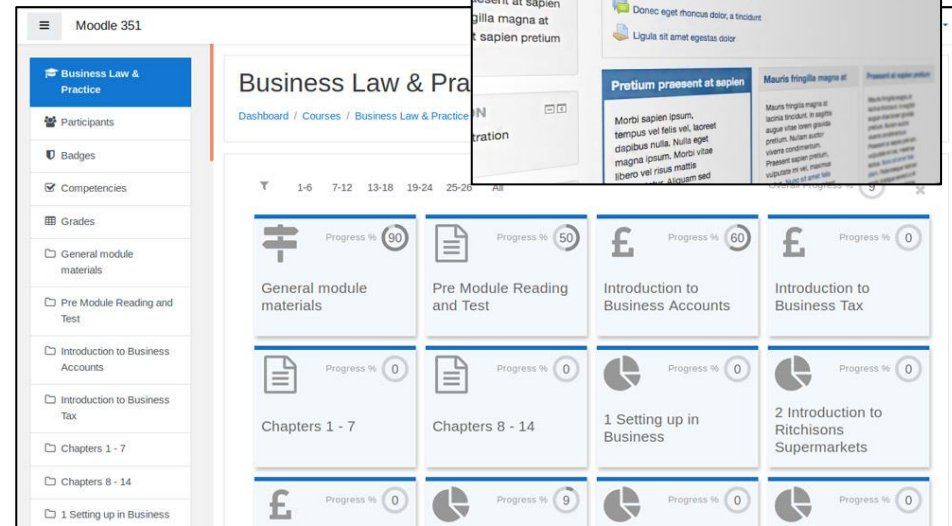
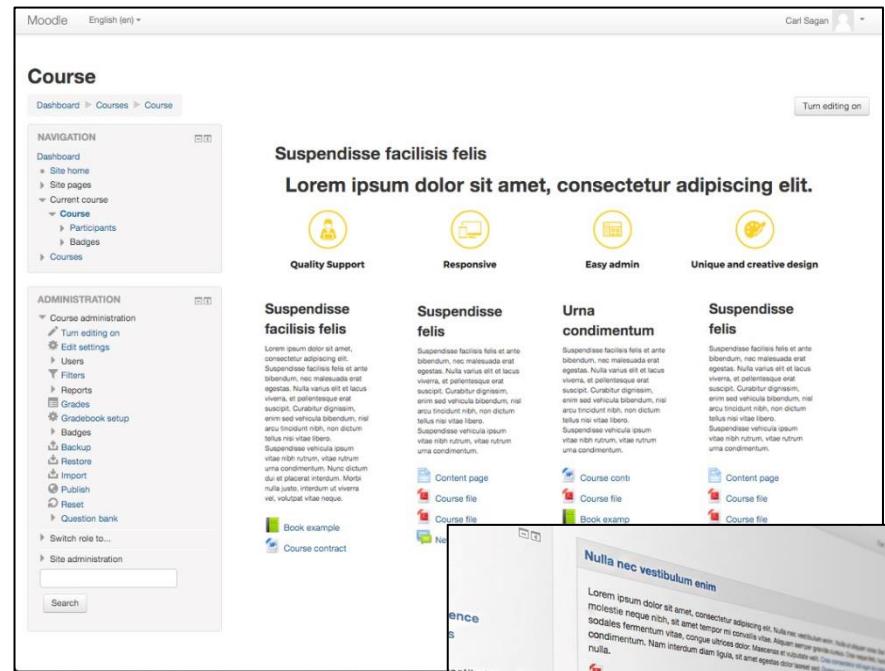
# Mulig ny rapporttjeneste ? – Læringsarkiv (LRS)





# Formater

- Layout og innstillinger inni kompetansetiltak
- Dagens formater OK, særlig de uten fane – ny innholdsfortegnelse gjør samme jobben og mer fleksibelt, de er enkle å navigere.
- MEN... Visuelt for like, begrenset mulighet til å sprite opp.
- Eksempler på nye formater



# Innmeldingsmetoder

- Lederpåmelding
  - Leder kan melde på sine ansatte
    - Obligatorisk påmelding
    - Invitasjon
  - Forutsetter ny organisjonsmodul
- Øktpåmelding
  - Gjentatte kompetansetiltak – ansatt melder seg på ønsket dato eller tidspunkt
  - Forutsetter ny organisasjonsmodul



# Innholdsproduksjon del 1



## Gevinster ved KS Læring

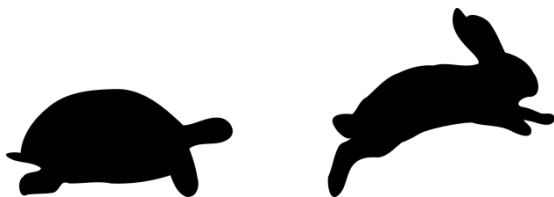
- Spare penger (direkte)

– På hva?



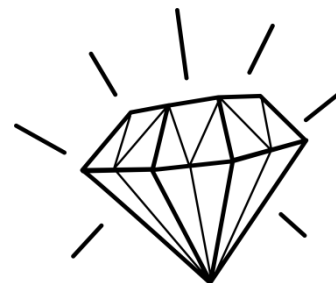
- Frigjøre tid (indirekte)

– Hvordan?



- Mer briljant resultat enn før (kvalitet)

– På hvilken måte?

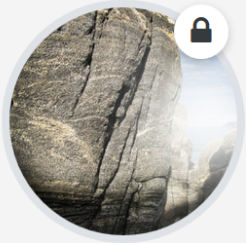


# Gevinster – statistikk om kompetansetiltak

- **TIPS! Grunnkurs i HMS er etterspurt og tilgjengelig som gratis nettkurs**
- Kurs i legemiddelhåndtering - antall deltakere 15169
- Stavanger kommune - Kurs i legemiddelhåndtering - antall deltakere 1313
- Bergen kommune - Bk360 Saksbehandling - antall deltakere 1421.
- Kompetansehevende tiltak i tjenesten for personer med utviklingshemming - antall deltakere 3961
- Horten kommune - Nyansatt i Horten kommune - antall deltakere 749
- Orkdal kommune - Infeksjon og infeksjonskontroll - - antall deltakere 221
- Sandefjord kommune - Grunnkurs i WebSak Fokus for saksbehandlere - antall deltakere 395
- Trondheim kommune - Avdelingslederopplæring e-læring økonomi og personal - antall deltakere 617
- Håndhygiene - Helse Sør-Øst RHF - antall deltakere 2412

# Lederutvikling

- Noen eksempler



## Nye kommuner og fylkeskommuner (KS)

[Gå til kurset](#)

I arbeidet med kommunesammenslåinger, planlegger og gjennomfører KS flere nyttige arrangementer og møteplasser. En viktig del av dette arbeidet foregår i samarbeid med KMD og de 4 hovedsammenslutningene rettet mot utviklingsarbeid i kommunene.

- Kommunereform og regionreform
- Overordnet planlegging og organisering
- Arbeidsgiverområdet
- Kommunikasjon og kulturbygging
- Stabs- og støttefunksjoner
- Digitalisering, utvikling og innovasjon
- Eierskap og interkommunalt samarbeid
- Lokaldemokrati
- Fylkeskommuner





# Velferdsteknologiens ABC



[Min startside](#) / [Kurs](#) / [Helse og velferd](#) / [Velferdsteknologiens ABC](#) / [Velferdsteknologiens ABC - Emne A](#) / [Leksjon 2 - Innovasjon](#)

**Innhold** Informasjon Oppslagstavle Min progresjon Kursets forside

## Leksjon 2 - Innovasjon

**Leksjon 2 - Innovasjon**

1 / 20

Last ned Inkluder

### Innholdsfortegnelse

Generelt

Innledning til velferdsteknologi

Velferdsteknologiens ABC - Emne A

- Leksjon 1 - Morgendagens helse og omsorg
- Leksjon 2 - Innovasjon**

Leksjon 3 - Velferdsteknologi

Leksjon 4 - Gevinstrealisering

Leksjon 5 - Veikart for tjenesteinnovasjon

Arbeidsbok Emne A





Viser 11 treff

kins|



**Kompetansetiltak**

Fra: 26 mars 2019

Til: 26 juni 2019

**Kursformater**

- Blandet læring (1)
- Nettkurs (11)

**Målgruppe**

- Ansatt (11)
- Leder (11)

**Tema**

Administrasjon (1), Digitalisering (1), HMS (1), IKT (1), Informasjonssikkerhet (9), Internkontroll (9), Klarspråk (1), Ledelse (1), Lovverk (1), Personvern (10)

**Tilbyder**

- KS (11)
- 02 Akershus (9)
- 08 Telemark (1)
- Forening (11)
- Staten (1)

**Lisens**

- Navngivelse-DeiPåSammeVilkår (CC-by-sa) (11)
- Norsk lisens for offentlige data (NLOD) (11)

 <b>KINS e-læring - Utvidet personvern (KINS, Bærum og KS)</b> Startdato: 15.02.2019 Nettkurs	 <b>KINS e-læring - Håndtering av sikkerhetshendelser (KINS, Bærum og KS)</b> Startdato: 15.02.2019 Nettkurs	 <b>KINS e-læring - Trusler fra IT-krimelle (KINS, Bærum og KS)</b> Startdato: 15.02.2019 Nettkurs	 <b>KINS e-læring - Sikkerhet på mobile enheter (KINS, Bærum og KS)</b> Startdato: 15.02.2019 Nettkurs
 <b>KINS e-læring - Fysisk sikkerhet (KINS, Bærum og KS)</b> Startdato: 15.02.2019 Nettkurs	 <b>KINS e-læring - Grunnleggende personvern (KINS, Bærum og KS)</b> Startdato: 15.02.2019 Nettkurs	 <b>KINS e-læring - Grunnleggende informasjonssikkerhet (KINS, Bærum og KS)</b> Startdato: 15.02.2019 Nettkurs	 <b>KINS e-læring - Personvern og informasjonssikkerhet - filmer (KINS, Bærum og KS)</b> Startdato: 15.02.2019 Nettkurs
 <b>KINS e-læring - Informasjonssikkerhet for ledere (KINS, Bærum og KS)</b> Startdato: 01.01.2019 Nettkurs			

https://www.kslaring.no/mod/scorm/player.php?id=570&currentorg=Modul\_7\_-\_Informasjonssikkerhet\_for\_ledere\_ORG&scoid=1358&sesskey=GblOCAPRX2&display=popup&mode=normal

Rutiner og sjekklister

KS



## Innholdsproduksjon del 2





Nasjon  
aktører  
utdann  
System  
tilpasse

Som  
fylke  
arbe  
beho

Erfar  
med  
kom  
hvor

De o  
arbe  
tett s  
for å  
arbe  
kom

KS er  
utfordringer



### KOMPETENTE MEDARBEIDERE

Kompetanse er nøkkel til suksess  
satse på kompetanse

- Utvikle kompetansen til de ansatte
- Rekruttere kompetente medarbeidere
- Et godt arbeidsmiljø
- Opprette gode arbeidsforhold
- Skape et godt omdømme som arbeidsgiver
- Øke nærværet
- Bidra til at flere kan og vil jobbe mer
- Skape et godt omdømme som arbeidsgiver og tjenesteleverandør

Om fornyelse og innovasjon  
Hvordan og på hvilke  
områder kan vi tenke nytt  
om kompetanse og  
rekruttering?

### EN GOD ARBEIDSGIVERPOLITIKK

gjøre forholdet  
behovet og  
n man har tilgjengelig

tikk,  
id henger  
verandre  
må ha  
k av ulike  
ap.

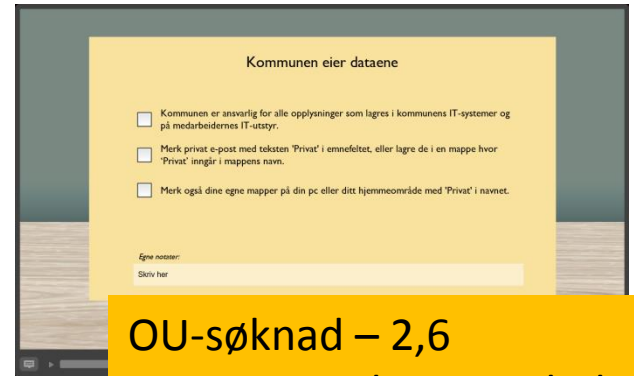
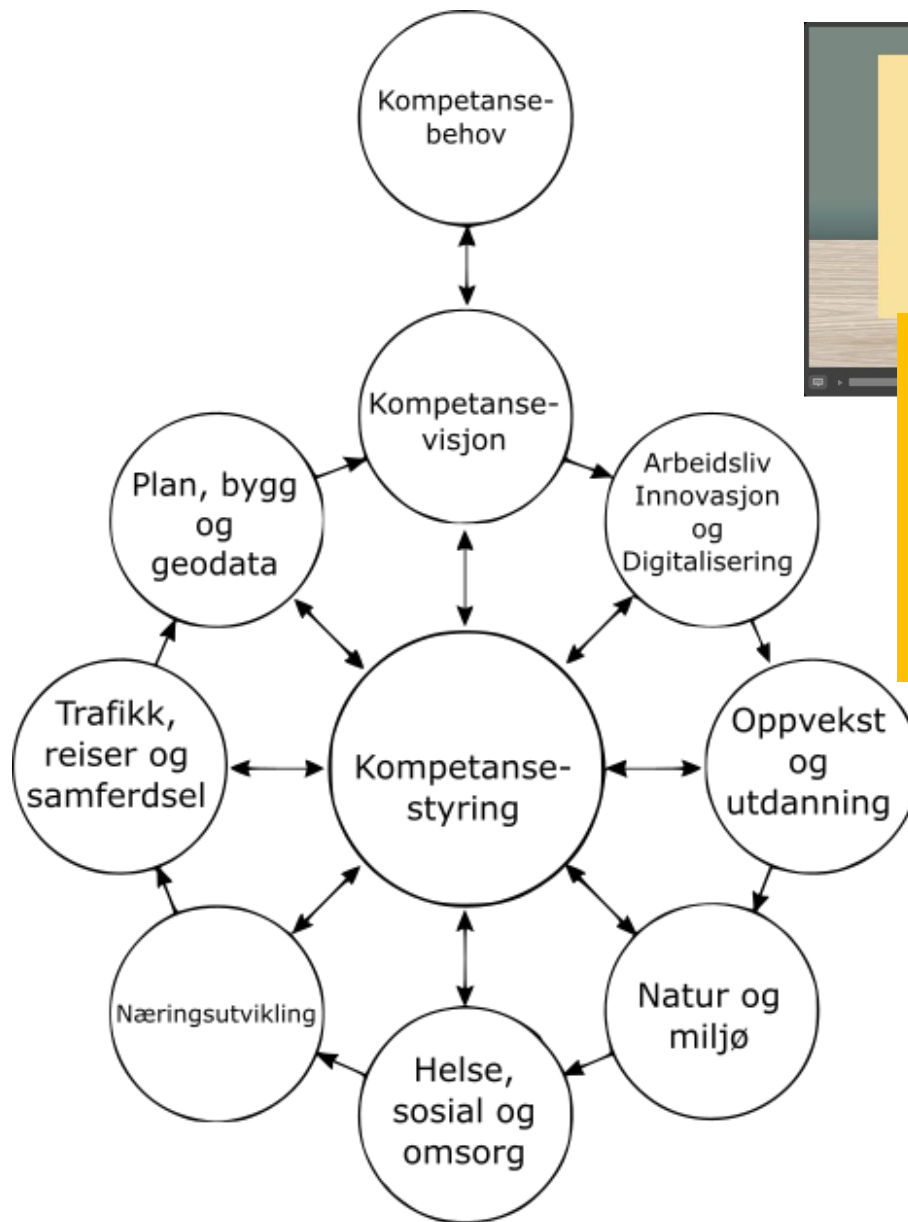
ene til å  
på KS  
del i  
iktig  
petanse



ver  
pe-

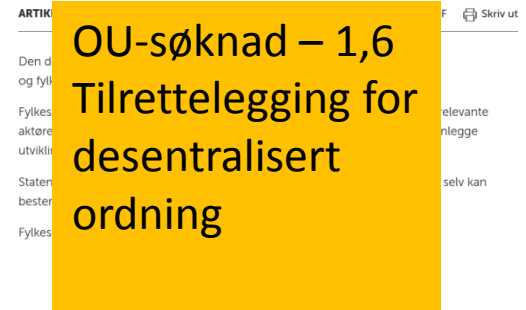
Målgrupper

at kommuner og  
ølses som  
e, utvikle og



**OU-søknad – 2,6**  
**Kompetansehevingstiltak**  
**Personvern**  
**Alle kommuner**  
**Bærum kommune m.fl**  
**piloterer**

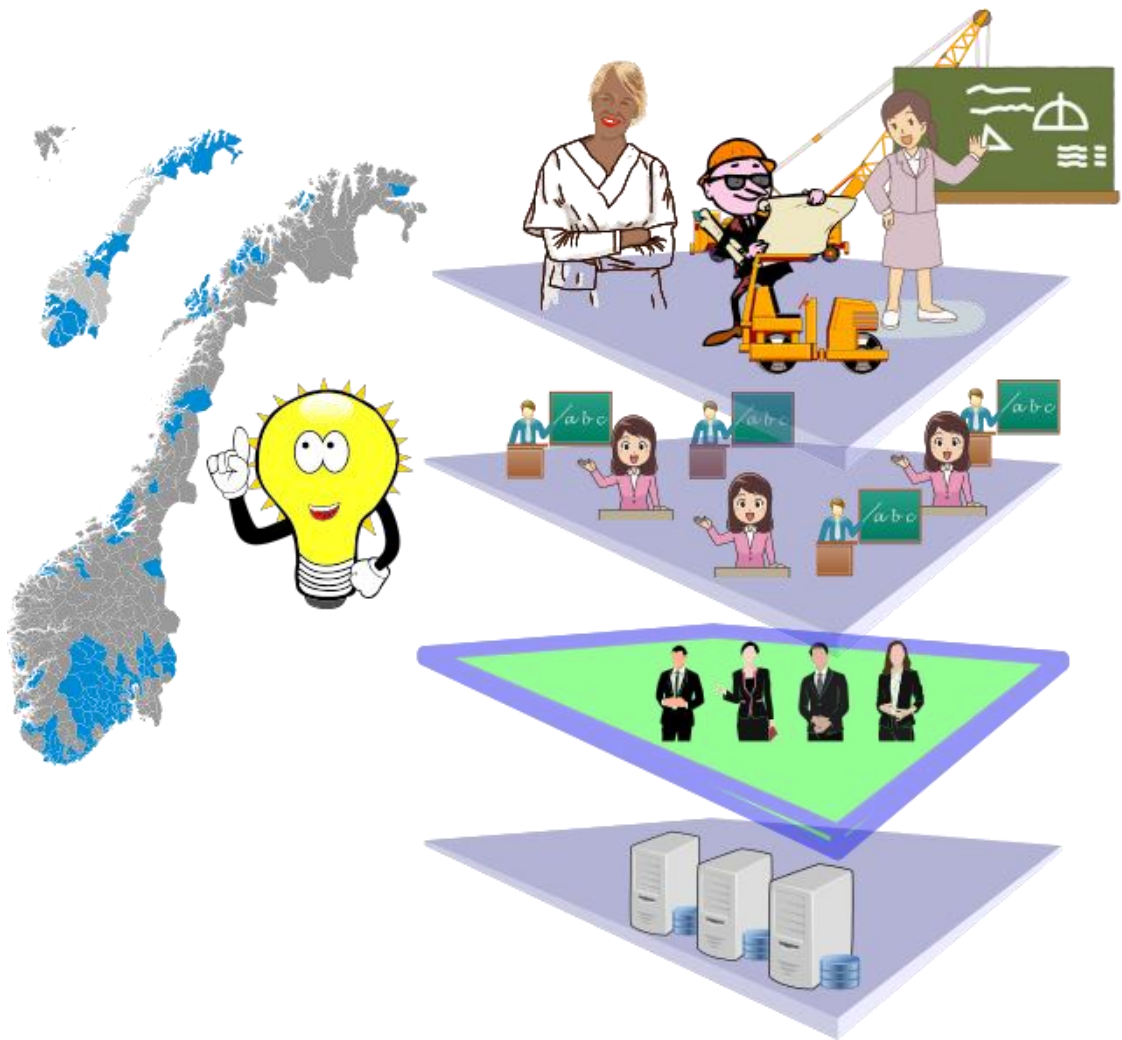
**Desentralisert ordning – lokal kompetanseutvikling**



**OU-søknad – 1,6**  
**Tilrettelegging for**  
**desentralisert**  
**ordning**

KS som kompetansepartner sammen med kommuner, fylkeskommuner, staten og partene





## Kompetansebehov i Norge

- sikre at enkeltmennesker er inkludert
- at næringslivet er konkurransedyktig
- at offentlig sektor er god og effektiv

KS som arbeidsgiverorganisasjon og utviklingspartner, som kompetansepartner

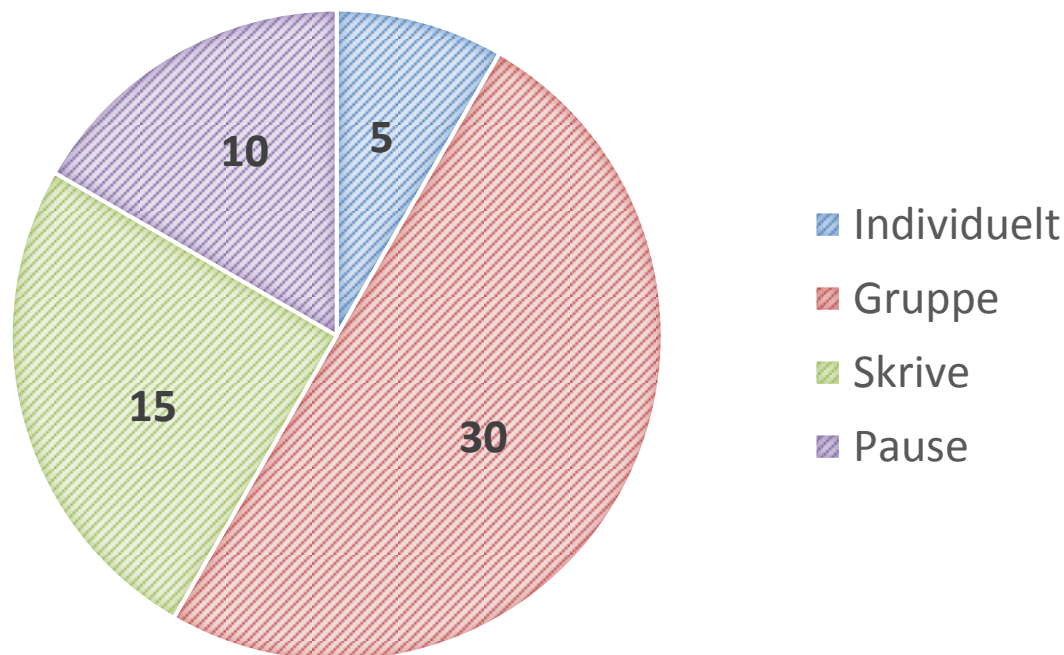
Lage, bruke, dele og gjenbruke

Organisere

Felles kompetansekanal i KS Læring

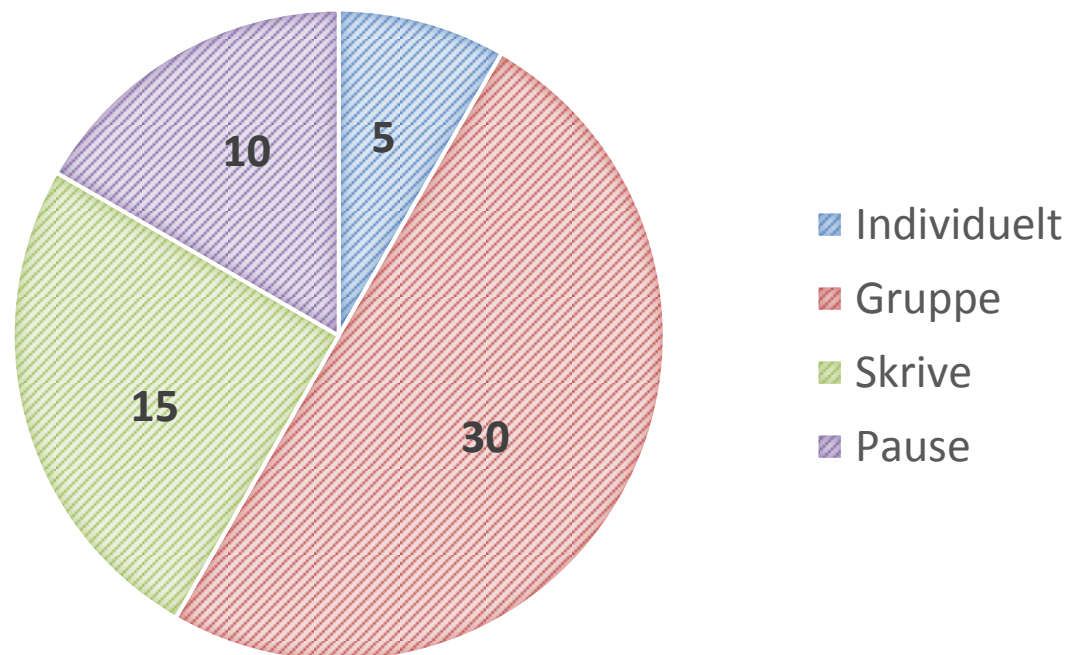
## Brukerforum november 2018 - Lederutvikling

- Hvilken type lederopplæring eller lederutvikling ønsker din kommune blir utviklet på KS Læring?



## Brukerforum november 2018 - Fagutvikling

- Hvilke fagområder er det størst behov nå for å utvikle nye kompetanseressurser?



# Lederutvikling

- Noen eksempler



*KS* Læring

-og desentralisert  
kompetanseutvikling i skoler og  
barnehager

Erling Rønnekleiv - Telemark kompetanse as - KS Læring



# Desentraliserte ordninger skole og barnehage

Kompetanseutvikling i skoler og barnehager

Skal løfte hele skolen/barnehagen fremfor enkeltkurs til enkeltansatte

Krav til kompetanseplaner for ansattegrupper i barnehagene

Kommunene skal definere behovet - har fått bestillerkompetansen

Forskningsbasert kompetanse - samarbeid med UH sektoren

# Eksempel på samarbeid og arbeidsprosess

- Revisjon av kompetansetiltaket legemiddelhåndtering – passeringstest
- *Arendal kommune, Line Halmøy Lillejord*  
Leder av fagnettverk habilitering/ Vernepleier forteller hvordan det ble jobbet. (Tekst i lysarkets kommentarfelt)



Utviklingscenter for  
sykehjem og hjemmetjenester  
Aust-Agder



ARENDAL  
KOMMUNE

# Hvordan finansiere felles innholdsproduksjon?

- Kompetansetiltak for ledere
  - Kan søke OU-ordningen i KS
  - Vi har søkt på vegne av alle «Søknad om OU rammetilsagn til utvikling av delte kompetanseressurser på KS Læring til bruk i kommunenes interne lederopplæring» – cirka 16 millioner.
  - Ikke avgjort ennå.
- Kompetansetiltak for ansatte (Ikke OU-ordningen)
  - Ikke OU-ordningen
  - Gå sammen
  - Skjønnsmidler fra Fylkesmannen?  
Formålet med skjønnsmidlene er å fange opp lokale forhold som ikke blir godt nok ivaretatt i inntektssystemet og gjennom andre faste tilskuddsordninger, samt bidra til fornying og utvikling av kommunene.  
Formålet med prosjektmidlene er å gi kommunene støtte til å prøve ut nye løsninger i sin virksomhet. Midlene skal stimulere kommunene til å kunne jobbe med fornying og innovasjon.  
Prosjektens formål må være å styrke kommunene i rollene som tjenesteprodusent, myndighetsorgan, lokaldemokratisk arena eller som samfunnsutvikler, slik at oppgavene løses bedre. Prosjektene kan omfatte alle tjenesteområdene i kommunen.

# Intiell liste prioriteres av Innholdsgruppa

- Introduksjonskurs for ledere
- GDPR
- Strategi
- Grunnleggende digital kompetanse for ledere
- Ledelse av en digital kommune
- Økonomi for ikke-økonomer
- HMS
- Etikk
- Lover og avtaler - hovedavtalen og hovedtariffavtalen
- Utviklingssamtalen - medarbeidersamtalen - den vanskelige samtalen
- Saksbehandling og arkiv
- Styringssystemer og administrative verktøy
- Arbeidsgiverrollen - rolleforståelse - arbeidsgivers ansvar
- Offentlighetsloven
- Forvaltningskurs for ledere
- KS Læring som kompetansestyringsverktøy
- Risikovurdering
- Internkontrollforståelse
- Endringsledelse
- Rekruttering og ansettelse
- Sykefraværsoppfølging - IA arbeid
- Partssamarbeid
- Lønnspolitikk og lokale forhandlinger
- Konflikter og konflikthåndtering - vanskelige personalsaker
- Arbeidsprosesser, metodikk, møteledelse og kommunikasjon
- Lean -
- Innovasjon
- Fra kollega til leder
- Innkjøp
- Vold og trusler

# Tjenester rundt KS Læring

- Tilbyr Startpakke for nye kommuner – ut 2019.
- Opplæring
  - opprette arrangement
  - Planlegge og opprette nettkurs
- Fremtidige – hva er deres behov
  - Erkjennelse – digital kompetansestyring krever endring av hvordan vi jobber, og det krever innsats over tid.
  - Startpakke 2 – 1 måneders prosessveileder?
  - Startpakke 3 – 6 måneders prosjektleder?

# Takk for denne gang

- Velkommen til neste brukerforum 23. og 24. mai på Gardermoen!
  - Påmelding blir lagt ut i KS Læring