



Veiledning i bestilling av ansatte-PC for deg som er  
nyansatt i Trøndelag fylkeskommune

## **BESTILLING AV PC FOR NYANSATT**

### **INNHOOLD**

<b>1</b>	<b>Ordning .....</b>	<b>2</b>
<b>1.1</b>	<b>Utstyr pr 2019 .....</b>	<b>2</b>
•	<b>Datamaskiner .....</b>	<b>2</b>
•	<b>Periferiutstyr .....</b>	<b>3</b>
•	<b>Dokkingstasjon .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Bestillingsprosedyre .....</b>	<b>4</b>
<b>2.1</b>	<b>Pålogging .....</b>	<b>4</b>
•	<b>Selvbetjeningsportal .....</b>	<b>5</b>
<b>2.2</b>	<b>Bestilling .....</b>	<b>6</b>
<b>2.3</b>	<b>Kontaktpunkt .....</b>	<b>6</b>

**Trenger du ytterligere assistanse?**

Kontakt IT-Brukerstøtte

tlf: 72 81 20 20

e-post: [It-hjelp@trondelagfylke.no](mailto:It-hjelp@trondelagfylke.no)

# 1 ORDNING

Trøndelag fylkeskommune har en ordning hvor PC-leverandør leverer PC og tilleggsutstyr ferdig montert på den ansattes kontor plass. Utstyret består av bærbar datamaskin, skjerm, tastatur, mus, hodesett, musmatte og sekk, samt dokkingstasjon med strømforsyning.

## 1.1 UTSTYR PR 2019

Utstyret som blir levert blir fornyet når det kommer nye modeller og når fylket bytter leverandør. Fra Januar 2019 har vi avtale som leverer følgende utstyr:

### • Datamaskiner

#### Anbefalt modell – HP EliteBook 840 G5

Den anbefalte modellen vil dekke behovene til de fleste brukerne. Her får du en PC med en god skjerm, kraftig ytelse og lys i tastatur.

- Skjermstørrelse: 14 tommer full HD
- Vekt: 1,5 kg
- Lagringskapasitet: 256 Gigabyte SSD harddisk



#### 2 i 1 – HP x360 440 G1

Dette er en hybridmodell som leveres med vribar touchskjerm og penn, den kan altså brukes som både nettbrett og bærbar PC. Denne leveres med en litt mindre skjerm og normal ytelse. Denne modellen passer for eksempel til lærere som ønsker å bruke en slik PC i undervisningen.

- Skjermstørrelse: 14 tommer full HD
- Vekt: 1,72 kg
- Lagringskapasitet: 256 Gigabyte harddisk



#### Modell med større skjerm - HP EliteBook 850 G5

Denne modellen kan velges av de som har behov for en PC med større skjerm (15") og numerisk tastatur. Kapasitet og ytelse er tilsvarende anbefalt modell.

- Skjermstørrelse: 15,6 tommer full HD
- Vekt: 1,8 kg
- Lagringskapasitet: 256 Gigabyte SSD harddisk



- **Periferiutstyr**

Leverandører kobler opp alt periferiutstyr via en dokkingstasjon, og tar med seg all emballasje

- Skjerm som leveres er på 24 tommer og har en oppløsning på 1920x1080
- Tastatur
- Hodesett
- Mus
- Musmatte
- Sekk i fylkets farger og logo

- **Dokkingstasjon**

En dokkingstasjon gir mulighet for at du gjennom tilkobling av en kabel får kobler opp alt periferiutstyr og får ladning. Denne har mulighet for skjermtilkobling, og USB-tilkobling.

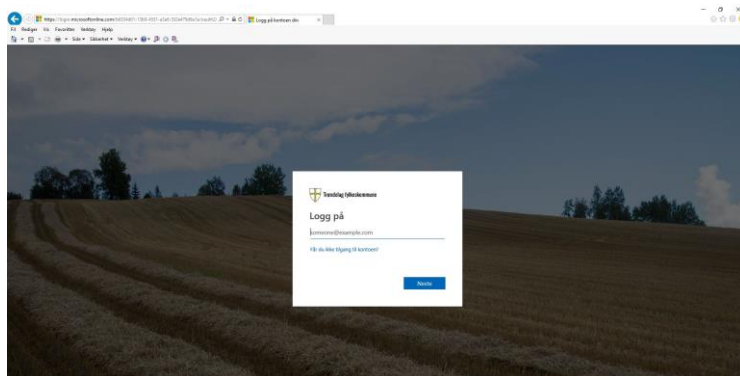
## 2 BESTILLINGSPROSEDYRE

Denne veiledningen beskriver hvordan du som nyansatt kan gå frem for å forberede oppstarten som nyansatt i Trøndelag fylkeskommune ved å bestille deg PC til bruk i arbeidet.

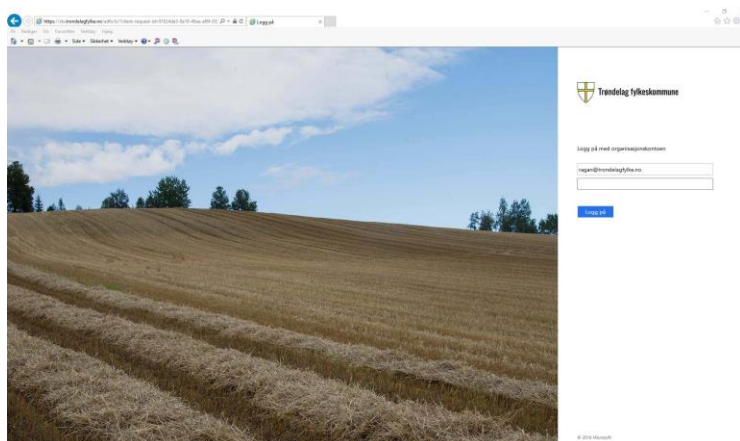
### 2.1 PÅLOGGING

For mer enn 24 timer siden fikk du en SMS med anmodning om å aktivere din nye bruker for IT-løsningene i Trøndelag fylkeskommune. Denne skal du nå benytte for å bestille PC. Gå inn på en hvilken som helst PC med nettleser og skriv [hjelp.trondelagfylke.no](http://hjelp.trondelagfylke.no) i adressefeltet

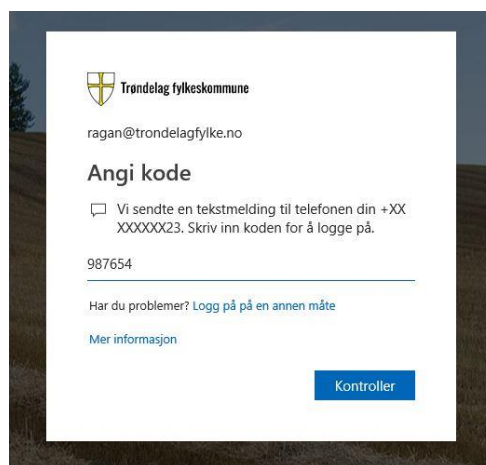
Skriv inn ditt nye brukernavn og klikk på Neste.



Du vil bli sendt til en ny påloggings-side hvor du kan logge deg på Trøndelag fylkeskommune. Oppgi brukernavn og passord i høyre marg og klikk Logg på.



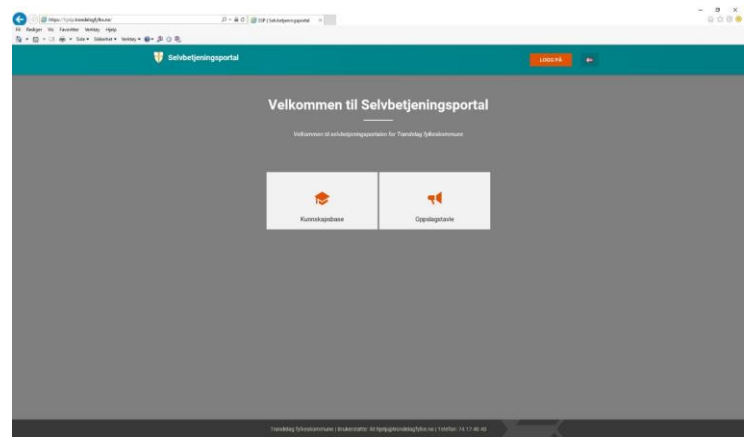
Siden du benytter en PC som er ukjent for fylkeskommunen, vil vi sikre oss at du har riktig identitet ved å sende deg en kode på SMS som du skal legge inn i neste steg



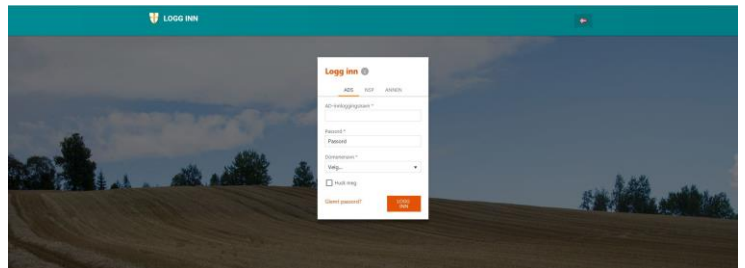
Når du har lagt inn riktig kode og klikker på Kontroller vil du bli sendt til vår Selvbetjeningsportal.

- **Selvetjeningsportal**

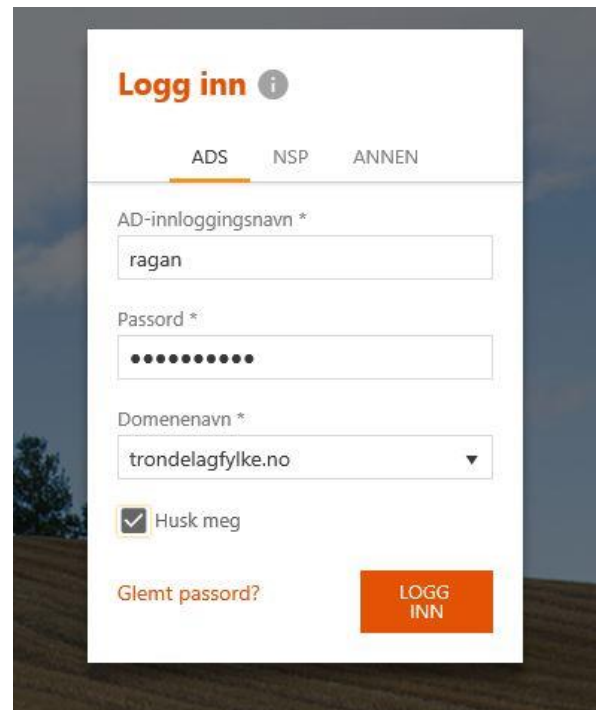
Denne må du også logge på ved å først klikke på LOGG PÅ knappen øverst til høyre (orange knapp)



For så å oppgi ditt nye brukernavn og passord i Trøndelag fylkeskommune.



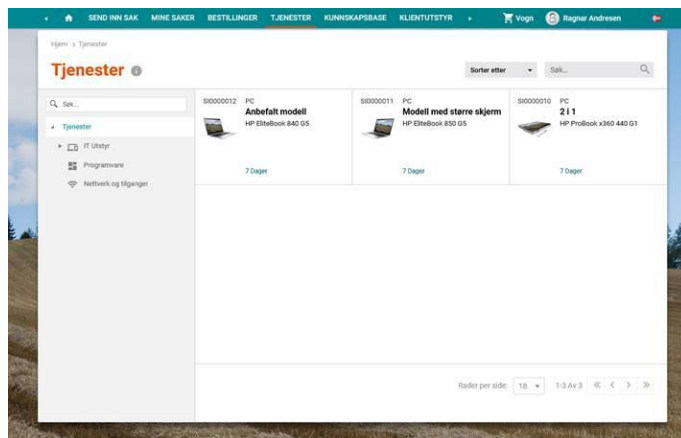
Husk å velge domenenavnet trondelagfylke.no i det nederste feltet «Domenenavn» og klikk LOGG INN. Du blir nå sendt til Trøndelag fylkeskommunes Selvetjeningsportal.



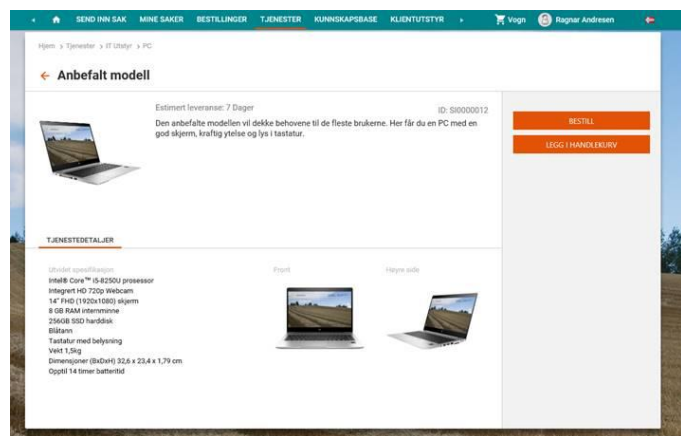
## 2.2 BESTILLING

Etter pålogging vil du kunne velge menyen [Tjenester] og du får mulighet til å velge blant aktuelle modeller

Du kan klikke på de forskjellige modellene og lese om forskjellene

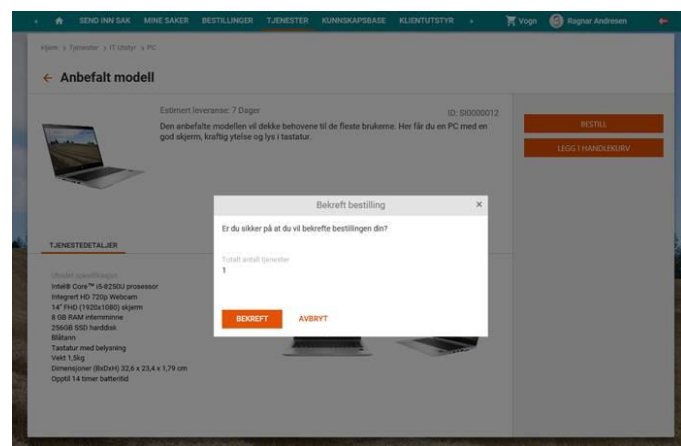


Når du har bestemt deg kan du velge å bestille modellen. Trykk på [Bestill]



Avslutt bestillingen ved å klikke [Bekreft]

Bestillingen går så til vår PC-leverandør som vil klargjøre PC for deg i god tid før du møter på ny arbeidsplass i Trøndelag fylkeskommune. Du vil få en epost kopi av bestillingen, gå til office.com og logg med din Trøndelagsbruker for tilgang til epost.



## 2.3 KONTAKTPUNKT

Har du fortsatt spørsmål til hvordan du bestiller PC? Ta kontakt med vår IKT-hjelp på e-post [ikt-hjelp@trondelagfylke.no](mailto:ikt-hjelp@trondelagfylke.no) eller på telefon 74 17 40 40.