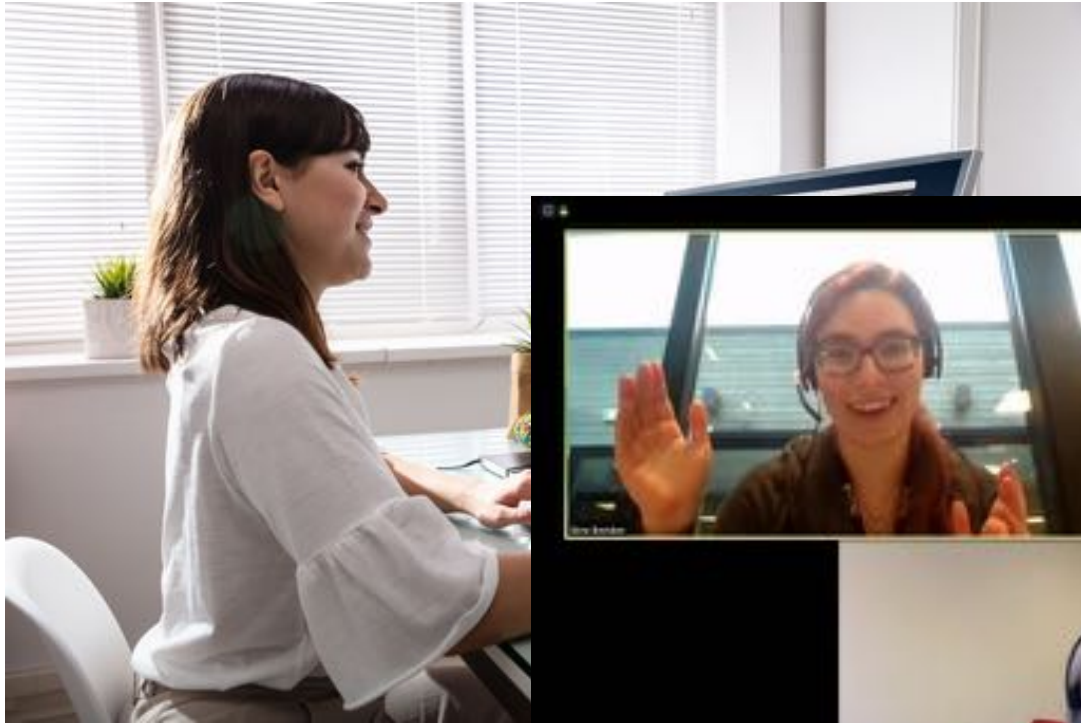


Ela Sjølie, førsteamanuensis ved Industriell økonomi og teknologiledelse, seksjon for Ekspert i team, NTNU

Fordeler og ulemper i de digitale menneskemøtene

# Menneskemøter i digital karriereveiledning og ansikt-til-ansikt

# FOKUS: Digital **samhandling**



Digitalisering – mulighet eller trussel?





# Forskningsgrunnlag

- 5000 studenter (ca 850 grupper).
- 42 faglærere (15 i Norge)

*Hvordan erfarte de situasjonen med fulldigital undervisning og arbeidshverdag, og hvordan påvirket det samarbeid og relasjoner?*

- Forskning på digital samhandling før og under covid-19

# Forskningsfunn for individet – i grove trekk

- Svært varierende erfaringer
- Mer fleksibelt og komfortabelt, men lavere motivasjon
- Bratt læringskurve i digital kompetanse
- Blir mer sliten av digitale møter/undervisning



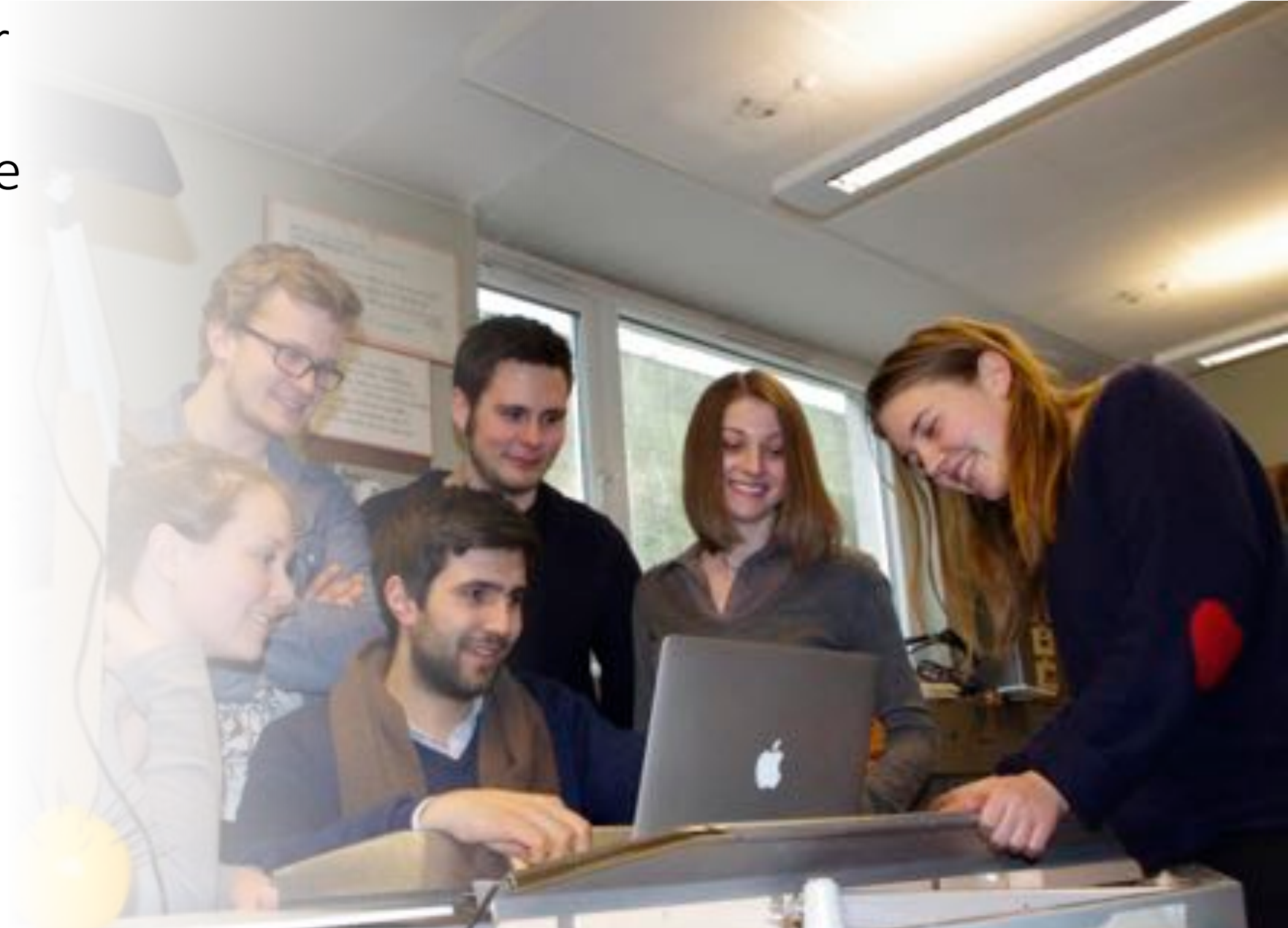



## *Zoom fatigue*


- Nærbilder som «stirrer»
- Kognitiv (over)belastning
- Se seg selv i speilet – hele tiden
- Mindre fysisk aktiv

# Forskningsfunn for samarbeid og relasjoner – i grove trekk

- Ble mindre sosialt
- Mindre faktisk samarbeid
- Endret dynamikk, både i smågrupper og arbeidsfellesskap



A man with dark hair, wearing a blue suit jacket over a light blue and white checkered shirt, is seated at a dark wood conference table. He is looking towards the left of the frame. On the table in front of him is a closed laptop and a smartphone. The background features dark wood paneling and a light-colored wall with a wood trim.

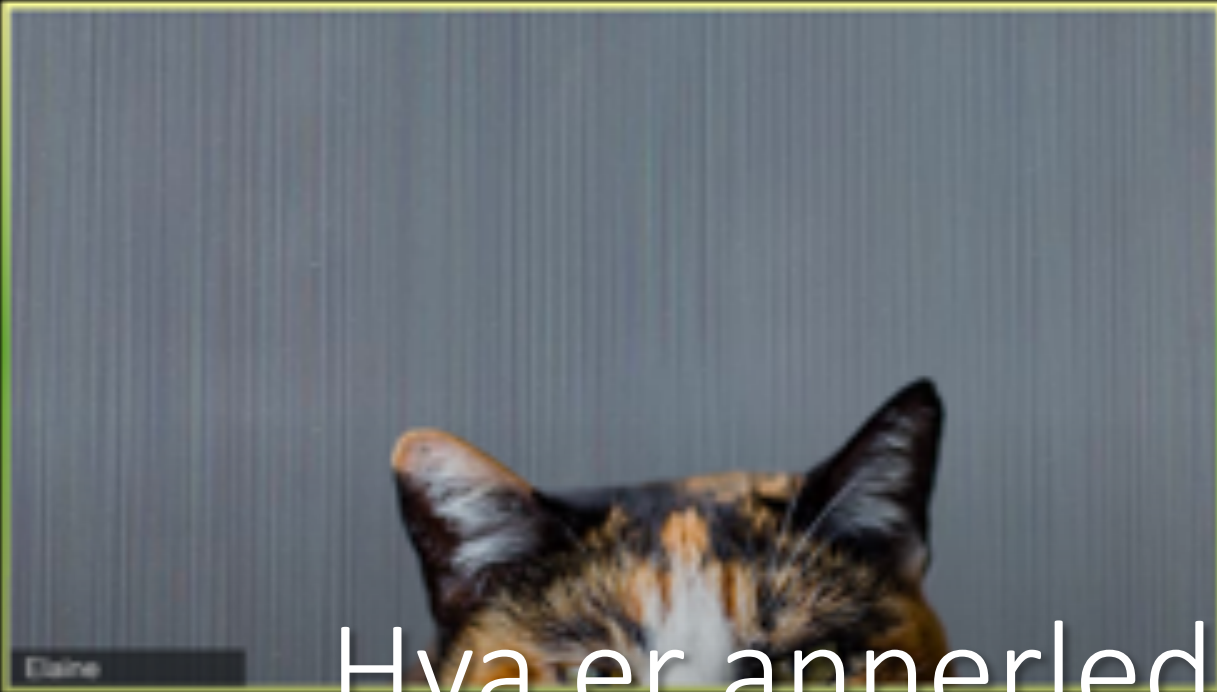
BROUGHT TO YOU BY  
**Leadercast** 



Hvilken relevans har dette for dere som veiledere?

Evt. hvilke fordeler og ulemper ser dere med de digitale menneskemøtene?





Elaine



Author

Hva er annerledes i det digitale?



Cleopatra



Tiddlywinks



Foto: Håvard Engen

# Hva kan være utfordrende i det digitale?

- Dynamisk flyt i samtalen
- Større potensial for misforståelser
- Færre muligheter for småprat
- Bygge tillit
- Humor
- Kan bli mer formelt og distansert



# Hva kan være bedre i det digitale?

- Mer struktur
- Mer saksorientert og effektivt
- Mer «demokratisk» - flere stemmer
- Lavere terskel lavere for å ta ordet eller kontakt
- Ingen (få) begrensninger på størrelse og antall
- Tilgjengelige verktøy
- Inkluderer flere (eller andre)



Makt



Fordel eller ulempe?

# Fysisk eller digitalt?

- Integrert veiledning (blended guidance)
- Utnytte at geografisk avstand (nesten) ikke lenger finnes
- Frivillighet
- Inkludering







# Konsekvenser for praksis

- Strukturere samtale
- Bruke mer visuelle hjelpemidler



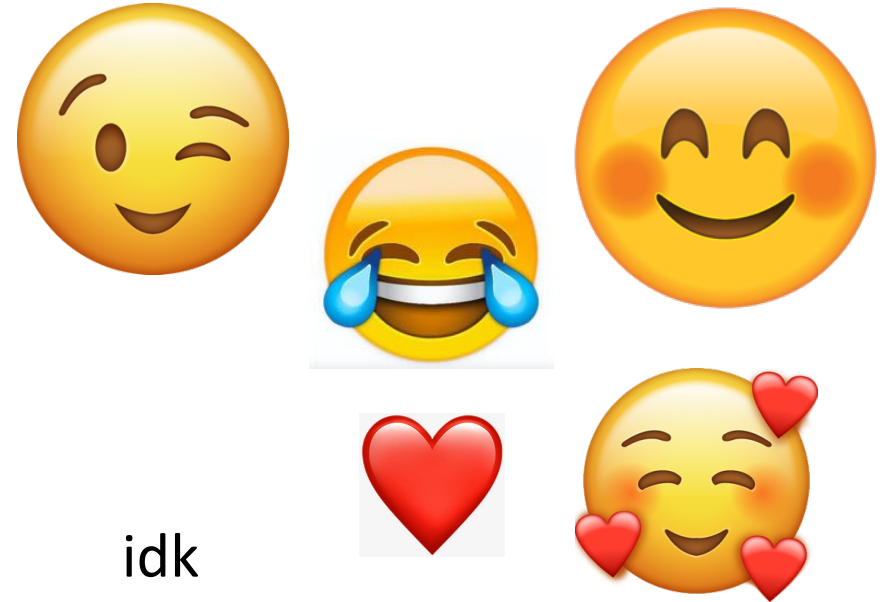
# Konsekvenser for praksis – noen eksempler

- Strukturere samtale
- Bruke mer visuelle hjelpemidler
- Mer pauser – kortere økter



# Konsekvenser for praksis – noen eksempler

- Strukturere samtale
- Bruke mer visuelle hjelpemidler
- Mer pauser – kortere økter
- Fra synkron til asynkron kommunikasjon
- Endret syn på hva som er profesjonelt?



idk

lol

lzm

HALLO JEG LURER PÅ NOE!

Hvilke eksempler har dere selv på hvordan dere har endret praksis?

Evt. ser dere noen dilemmaer med digital veiledning?





Fysisk eller digitalt?



# Referanser

- Bailenson, J.N. (2021), «Nonverbal overload. A theoretical argument for the causes of zoom fatigue», Technology, Mind, and Behavior, 2(1).  
<https://tmb.apaopen.org/pub/nonverbal-overload/release/2>
- Stanford rapport: Four causes for 'Zoom fatigue' and their simple fixes.  
<https://news.stanford.edu/2021/02/23/four-causes-zoom-fatigue-solutions/>
- Sjølie, Ela (2020). Den skjulte trusselen på hjemmekontoret:  
<https://gemini.no/2020/08/den-skjulte-trusselen-pa-hjemmekontoret>
- Sjølie, Ela m.fl. (2020). Slik taklet studentene digitalt opplegg i EiT:  
<https://www.universitetsavisa.no/digital-undervisning-eit-eksperter-i-team/slik-taklet-studentene-digitalt-opplegg-i-eit/186460>
- Sjølie, Ela; Moe, Nils Brede (2021). Digitalt samarbeid i en hybrid hverdag: WORK FROM X. Kommer oktober 2021 på <https://www.ntva.no/publikasjoner/>
- Videre publisering om forskningen fra Ekspertene i team er på vei....