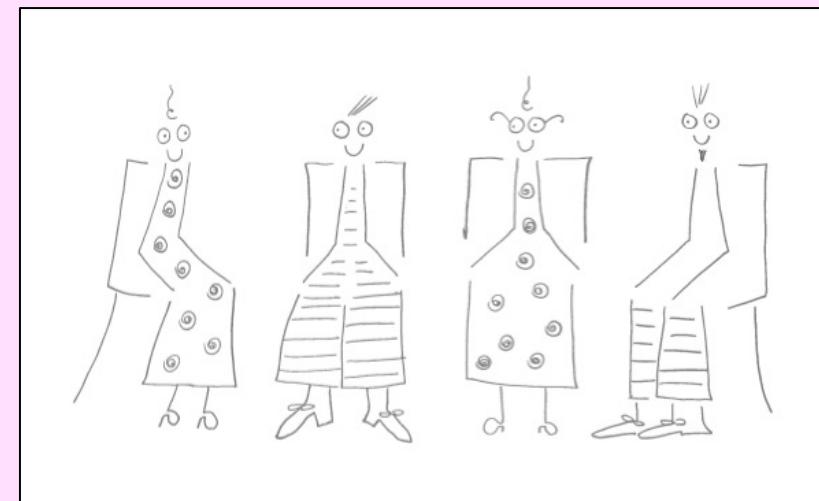


# Hvordan etablere gode veiledningsrelasjoner – både individuelt og i grupper?



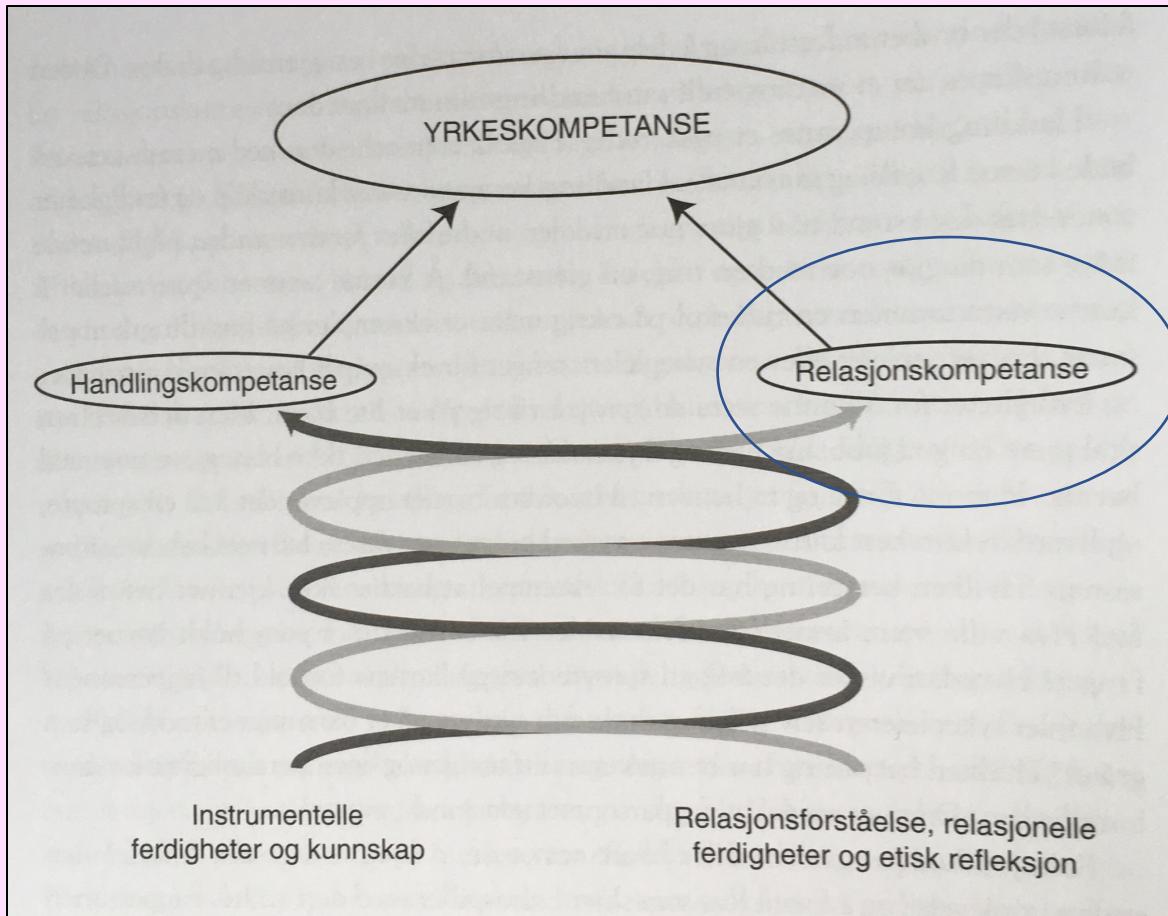
Karriereveileddingskonferansen  
Scandic Hell hotell  
16. september 2021

Gunhild Marie Roald  
Førsteamanuensis i  
rådgivningsvitenskap  
Institutt for pedagogikk og  
livslang læring, NTNU

Hva er en god veiledningsrelasjon?

# Relasjonskompetanse

(Røkenes & Hanssen, 2012, s. 10-12)



« ... å forstå og samhandle med de menneskene vi møter i yrkessammenheng på en god og hensiktsmessig måte»

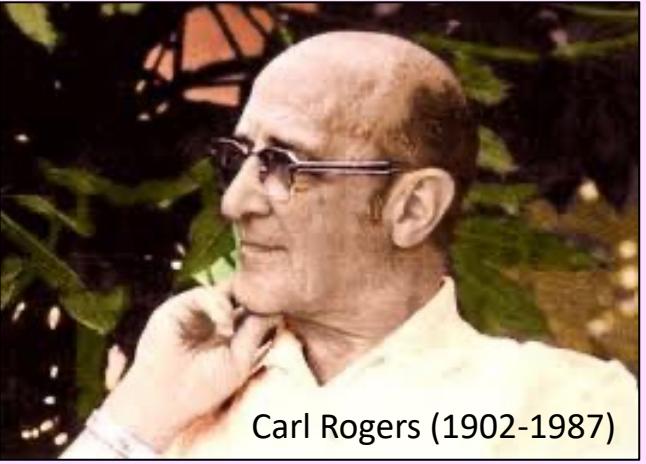
Å etablere, vedlikeholde og avslutte relasjoner

The «working alliance»  
(Whiston m.fl. 2016)



«One down» (Schein, 2009)

Hva kan vi gjøre for å jevne ut asymmetrien som ligger som en grunnpremiss for veiledningsrelasjonen? Er det viktig å prøve? I så fall hvorfor?



Carl Rogers (1902-1987)

Aksept  
Empati  
Kongruens  
(Rogers, 1961/2004)

<https://flic.kr/p/cGdKJG>



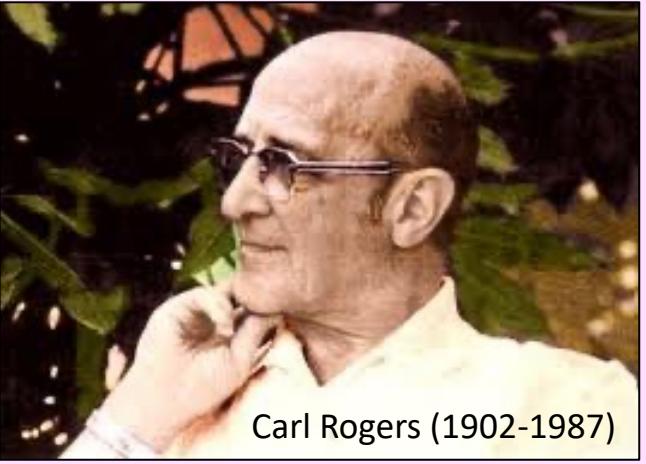


INGEN ER BARE DET DU SER

Ingar Holm og Hans Arne Odde

Z





Aksept  
Empati  
Kongruens  
(Rogers, 1961/2004)

For-forståelse (Gadamer, 1960/2012)



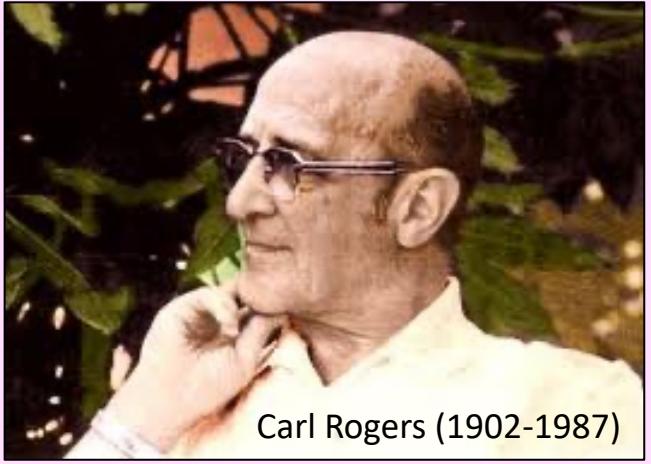
16.07.2006



16.07.2006



16.07.2004



Carl Rogers (1902-1987)

Aksept  
Empati  
Kongruens

(Rogers, 1961/2004)

**Vulnerability**  
is the **first** thing I look for  
in **you**  
and the **last** thing  
**I'm** willing to show you.

BRENÉ BROWN - IAMFEARLESSSOUL.COM



“Når du som hjælper ikke ved, hvad du skal sige eller gøre, er det dét, du skal sige eller gøre” (Falk, 2010, s. 20).



<https://flic.kr/p/2kTpFiK>

1. Diskuter Falks påstand i gruppen. Hva kan det føre til dersom en veileder gjør som Falk sier her? Fordeler? Ulempor? Muligheter?
2. I hvilken grad/på hvilken måte mener du at aksept, empati og kongruens gjør seg gjeldende/er aktuelt i din veiledning?
3. I hvilken grad/på hvilken måte tenker du at aksept, empati og kongruens er overførbart til veiledningsarbeid i grupper?

# Hvordan etablere gode relasjoner i grupper?



«Interaksjonen blir mer kompleks, kommunikasjonen er vanskeligere å følge, og det er vanskeligere å oppnå kontroll» (Trotzer, 2013, s. 22, min oversettelse)

# Å skape kultur



«Group cohesiveness» (Trotzer, 2013, s. 141)

«(...) etablere arbeidsmåter som maksimerer gruppens egnethet som redskap i veiledning» (Bang & Heap, 1999, s. 134)

Jo flere medlemmer, jo større behov for struktur  
(Lauvås, Lycke & Handal, 2016)

# Metakommunikasjon - å gå «opp på balkongen»

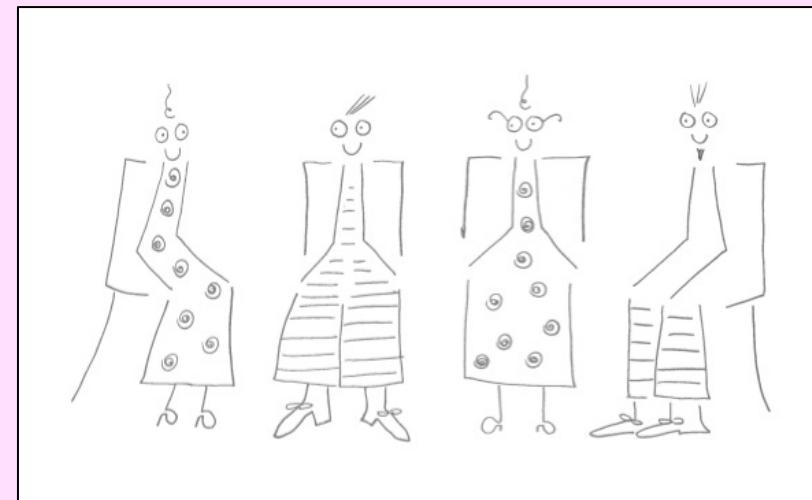


- Kommunikasjon om kommunikasjonen/samtale om samtalen (Baltzersen, 2008)
- Starte med forventningsavklaring/sette rammene for hjelpen: «How can I be of help?» (Rogers, 1961/2004) Tausheitsplikt og ansvar for egne grenser.
- Metakommunikasjon underveis i arbeidet: Er dette hjelpsomt for deg? («Helpful help», Schein, 2009)
- Metakommunikasjon til slutt: hva tar du med deg videre – på hvilken måte var dette hjelpsomt for deg?

Hva er det viktigste du tar med deg videre fra denne økten om hvordan man kan etablere gode veiledningsrelasjoner – både individuelt og i grupper?

# Takk for meg

og lykke til med å etablere gode veiledningsrelasjoner –  
både individuelt og i grupper!



# Referanser:

- Baltzersen, R. K. (2008). *Å samtale om samtalens Veiledning og metakommunikasjon*. Fagbokforlaget.
- Bang, S., & Heap, K. (1999). Skjulte ressurser: Om veiledning i grupper. Universitetsforlaget.
- Gadamer, H.-G. (1960/2013). *Truth and method* (J. Weinsheimer & D. G. r. Marshall, Trans.). Bloomsbury
- Kierkegaard, S. (1859). *Synspunktet for min forfatter-virksomhed: En ligefrem meddelelse: Rapport til historien*. Reitzel
- Lauvås, P., Lycke, K. H., Handal, G. (2016). Kollegaveiledning med kritiske venner. (4. Utg.). Cappelen Damm.
- Røkenes, O. H., & Hansen, P.-H. (2012). *Bære eller briste: Kommunikasjon og relasjon i arbeid med mennesker* (3. utg.). Fagbokforlaget.
- Schein, E. H. (2009). *Helping: How to offer, give, and receive help*. San Fransisco: Berrett-Koehler.
- Trotzer, J. P. (2013). *The counselor and the group: Integrating theory, training, and practice* (4. Utg). New York: Routledge.
- Whiston, S. C., Rossier, J., & Hernandez, P. M. (2016). The working alliance in career counseling: A systematic overview. *Journal of Career Assessment*, 24(4). 591-604