


VURDERINGSKRITERIER - SERVICE, SIKKERHET OG ADMINISTRASJON, SSH2004

Kjerneelementer / Tema	Karakter 5-6 Høy kompetanse	Karakter 3-4 Middels kompetanse	Karakter 2 Begynnende kompetanse
Sikkerhet og beredskap *Risikovurdering *Førstehjelp *Trusselbilde og konflikthåndtering *Beredskapsplaner *HMS *Relasjonsbygging *Personvern	Eleven viser høy grad av kompetanse innen sikkerhet og beredskap ved å anvende og bruke teori og metoder knyttet til oppgaven. Eleven viser god refleksjonsevne ved å se sammenhenger og foreslå relevante tiltak basert på oppgaven.	Eleven viser middels grad av kompetanse innen sikkerhet og beredskap ved å bruke noe teori og metoder knyttet til oppgaven. Eleven viser litt refleksjonsevne ved å se noen sammenhenger og foreslå enkelte tiltak basert på oppgaven.	Eleven viser begynnende grad av kompetanse innen sikkerhet og beredskap ved å bruke enkel teori og metoder. Eleven kan foreslå enkelte tiltak basert på oppgaven.
Drift og bærekraftig utvikling *Budsjett og lønnsomhet *Lønn *Innovasjon *Profilering *Arbeidsliv *Administrative rutiner *Regler og avtaler	Eleven viser høy grad av kompetanse innen drift og bærekraftig utvikling ved å gjøre beregninger og vurderinger, samt vise til regelverk, dokumentasjoner og metoder som er knyttet opp mot oppgaven. Eleven anvender relevant teori, metoder og regelverk med gode refleksjoner og vurderinger med eksempler og svar på oppgaven.	Eleven viser middels grad av kompetanse innen drift og bærekraftig utvikling ved å gjøre noen beregninger og vurderinger, samt vise til regelverk, dokumentasjoner og metoder basert på oppgaven. Eleven anvender noe teori, metoder og regelverk. Eleven ser noen sammenhenger og vurderinger med eksempler og svar på oppgaven.	Eleven viser begynnende grad av kompetanse innen drift og bærekraftig utvikling ved å gjøre få beregninger, samt vise noe annen teori basert på oppgaven. Eleven ser få sammenhenger og kommer med enkelte eksempler og svar på oppgaven.
Service og kommunikasjon *Yrkesetikk og kultur *Omdømme *Behovsanalyse og kunderelasjon *Markedsføring og kommunikasjon *Servicerollen	Eleven viser høy grad av kompetanse innen service og kommunikasjon ved å bruke/utføre og formidle relevant teori. Eleven benytter fagbegreper, samt utforsker, drøfter og foreslår tiltak som er knyttet til oppgaven. Eleven viser høy grad av kommunikasjonsferdigheter ved å utarbeide og presentere relevant informasjon på en profesjonell og selvstendig måte.	Eleven viser middels grad av kompetanse innen service og kommunikasjon ved å formidle teori og benytter fagbegreper. Eleven drøfter noe og foreslår enkelte tiltak som er knyttet til oppgaven. Eleven viser middels grad av kommunikasjonsferdigheter ved å utarbeide og presentere relevant informasjon på en selvstendig måte.	Eleven viser begynnende grad av kompetanse innen service og kommunikasjon ved å benytte noen fagbegreper og foreslår enkelte tiltak som er knyttet til oppgaven. Eleven viser begynnende grad av kommunikasjonsferdigheter ved å utarbeide og presentere informasjon på en lite profesjonell og selvstendig måte.



- * Høy grad av = Vurderer, reflekterer/drøfter, planlegger, tar valg/foreslår tiltak og ser sammenhenger
- * Noen grad av = Forstår, utvikler, beskriver, bruker, tar noen valg/foreslår noen tiltak, og ser noen sammenhenger
- * Liten grad av = Gjengir, beskriver, benytter, følger, og presenterer teori/case

Verb med forklaring

Planlegge	Beregne	Formidle	Presentere
<p>Å planlegge er å lage en framdriftsplan for å nå et mål. Planen beskriver hvordan vi har tenkt å gå frem for å oppnå målet, og kan vise sammenhengen mellom aktiviteter, gjennomføring og mål.</p>	<p>Regne ut, kalkulere økonomiske tall, gjøre målinger for å finne et tall eller en økonomisk framstilling/ resultat. Beregninger er mål for kvantifisering. De brukes til å evaluere, sammenligne og spore ytelse eller produksjon.</p>	<p>Videre bringe informasjon, kunnskap eller erfaringer til publikum/ kunder/ gjester</p>	<p>Å presentere er å vise, forklare og legge fram et faglig emne eller et produkt. Måten å presentere på kan variere, men målet med en presentasjon er å gjøre emnet eller produktet tilgjengelig for andre. Presentere kan også bety å illustrere og å demonstrere.</p>
<p>Gjennomføre Å gjennomføre er å iverksette, utføre og fullføre, for eksempel en oppgave, en undersøkelse eller et planlagt arbeid.</p>	<p>Vurdere Å vurdere er å evaluere ulike sider ved et saksforhold eller synspunkt. Det kan også være å bedømme kvaliteten ved et produkt eller en prosess. En vurdering resulterer ofte i en avgjørelse, en bedømming eller en konklusjon.</p>	<p>Forstå Å forstå er å oppfatte meningen med noe, skjønne hva som blir kommunisert eller hvordan noe henger sammen.</p>	<p>Beskrive Å beskrive er å skildre eller gjenfortelle en opplevelse, en situasjon, en arbeidsprosess eller et faglig emne. Å beskrive noe kan også være å bruke relevante fagbegrep for å systematisere kunnskap om emnet.</p>
<p>Reflektere Å reflektere er å undersøke og tenke gjennom ulike sider ved egne eller andre sine handlinger, holdninger og ideer. Refleksjon innebærer å prøve ut egne tanker og holdninger for å utvikle eller bedre innsikten og forståelsen.</p>	<p>Utforske Å utforske handler om å oppleve og eksperimentere og også kan ivareta nysgjerrigheten og undring. Å utforske kan bety å sanse, søke, oppdage, observere og granske. I noen tilfeller betyr det å undersøke ulike sider av en sak gjennom åpen og kritisk drøfting. Å utforske kan også bety å teste eller prøve ut og evaluere arbeidsmetoder, produkt eller utstyr.</p>	<p>Bruke Å bruke vil si at vi benytter oss av noe eller utfører en handling for å oppnå et mål. Å bruke henger nært sammen med å benytte, forstått som å gjøre bruk av, ta i bruk, for eksempel en metode eller et verktøy.</p>	<p>Følge Å bruke angitt informasjon, instruks, dokumentasjon, system for å gjennomføre en jobb/ arbeid/ aktivitet</p>
<p>Dokumentere Å dokumentere er å vise hva vi har gjort, og gjerne også hvordan og hvorfor. Dokumentasjon kan være forskjellig, og vise kvaliteten på en arbeidsprosess, et produkt eller en tjeneste.</p>	<p>Redegjøre Å redegjøre noe er å gi en faglig grunngitt forklaring av et saksforhold, en problemstilling eller noe vi skal undersøke eller gjennomføre.</p>	<p>Anvende Å anvende noe vil si at vi tar i bruk eller forbruker noe. Man kan anvende en metode eller et verktøy.</p>	<p>Utføre Å utføre er å foreta noe eller gjennomføre noe; et arbeid, en bevegelse eller aktivitet.</p>



<p>Utvikle Å utvikle kan være å designe, skape, modellere eller utforme nye metoder, et produkt eller en tjeneste.</p> <p>Skape Lage noe nytt, gjøre noe til virkelighet. Å skape kan også brukes for å få fram en følelse hos andre. Eks skape behov/ opplevelse.</p>	<p>Reflektere Å reflektere er å undersøke og tenke gjennom forskjellige sider av egne eller andre sine handlinger, holdninger og idéer. Vi kan også reflektere over en sak, praktiske aktiviteter eller egen læring. Refleksjon innebærer å prøve ut egne tanker og holdninger for å utvikle bedre innsikt og forståelse.</p>		
Høy	Høy	Middels	Begynnende