



Trøndelag  
fylkeskommune

# Transporttjenesten for funksjonshemmede i Trøndelag

## Retningslinjer

Gjeldende fra 01.01.2022



Vedtatt i Hovedutvalg for transport 29.09.21

# **INNHold**

## **1. Formål**

## **2. Søknad**

## **3. Godkjenning av brukere**

- 3.1 Behandling av søknader
- 3.2 Kriterier for brukergodkjenning
- 3.3 Kategorier
- 3.4 Godkjenningstid
- 3.5 Kriterier som ikke er grunnlag for godkjenning av TT-bruker
- 3.6 Godkjenningsnemnd
- 3.7 Klage

## **4. Tildeling**

- 4.1 Kriterier for grunnbeløp og tillegg
- 4.2 Økonomi
- 4.3 Ekstraordinære midler

## **5. Transporttilbudet**

- 5.1 Omfang
- 5.2 Reisens formål
- 5.3 Dør-til-dør tilbud
- 5.4 Reiseområde
- 5.5 Ledsager
- 5.6 Samkjøring

## **6. Bruk av TT-ordningen**

- 6.1 Brukerkort (TT-kort)
- 6.2 Reisekonto
- 6.3 Sen avbestilling
- 6.4 Egenandel
- 6.5 Misbruk

## **7. Administrasjon av TT-ordningen**

- 7.1 Fylkeskommunale oppgaver
- 7.2 Kommunale oppgaver
- 7.3 Kortutsteders oppgaver

## **8. Godkjenning og endring av retningslinjer**

## 1. Formål

Formålet med TT-ordningen er å gjøre funksjonshemmede mer mobile og i stand til å delta i det alminnelige samfunnsliv.

TT-ordningen er et transporttilbud for innbyggere som ikke kan, eller har vesentlige vansker med å bruke vanlige kollektive transportmidler.

Ordningen gjelder ikke for funksjonshemming med varighet mindre enn 2 år.

TT-ordningen skal **ikke** brukes til:

- Skyss til avlastning/dagtilbud/institusjoner, som er et kommunalt ansvar.
- Skyss til skole
- Skyss til arbeid
- Pasientreiser

TT-ordningen er ikke et lovfestet tilbud og ingen søkere har automatisk rett til, eller krav på transporttilbudet.

## 2. Søknad

Søker må ha folkeregistrert adresse i Trøndelag.

Søknad om TT-kort sendes til bostedskommunen. Bosted defineres som adresse registrert i folkeregisteret.

Søknad fremmes på standardisert skjema. Til søknaden skal det vedlegges erklæring fra lege/spesialist på standardisert skjema. Erklæringen skal inneholde en medisinsk vurdering av hvor vanskelig det er for søker å benytte kollektive transportmidler. Herunder også fleksibel transport.

Søknadsskjema og skjema for legeerklæring fås ved henvendelse til bostedskommunen, eller hentes på fylkeskommunens og kommunens websider.

## 3. Godkjenning av brukere

### 3.1 Behandling av søknader

Godkjenning av brukere er delegert til kommunene i Trøndelag. Søkers bostedskommune behandler søknaden og fatter vedtak.

Det kan tas opp nye brukere 6 ganger pr. år.

Datoer for søknad/tildeling er:

**Søknadsfrist:**

15. november  
15. januar  
15. mars

15. mai  
15. juli  
15. september

**Tildeling:**

1. januar  
1. mars  
1. mai

1. juli  
1. september  
1. november

## 3.2. Kriterier for brukergodkjenning

For å bli godkjent som TT-bruker skal det være direkte sammenheng mellom varig funksjonshemming og manglende evne til å bruke kollektive transportmidler. Med varig menes minimum to år.

Søkere kan kun godkjennes ut fra varig funksjonshemming og det må attesteres at kollektivtransport ikke kan benyttes av helsemessige årsaker.

At det ikke går buss i området eller at det er lang gangavstand til holdeplass, er i seg selv ikke grunnlag for godkjenning.

Bor søkeren i et område som betjenes av transporttilbudet fleksibel transport dør-til-dør skal dette tilbudet vurderes opp mot tildeling av TT-kort.

Hvis tjenesten fleksibel transport ikke kan benyttes skal det foreligge en medisinsk vurdering som bekrefter dette.

## 3.3 Kategorier

Følgende kan gi grunnlag for godkjenning, når andre forutsetninger er oppfylt:

- Blinde og sterkt svaksynte (synsstyrke 0.33 - 6/18 Folketrygdloven).
- Personer som er avhengig av rullestol.
- Utviklingshemmede, individuell vurdering etter funksjon.
- Andre funksjonshemmede. Individuell vurdering etter funksjon, orienteringsevne og manglende evne til å benytte kollektivtransport.
- Personer med kronisk funksjonshemming deler av året f.eks. hjerte-/lungesykdom som vanskeliggjør bruk av kollektivtransport – Periodisk bruker.

### Rullestol

Kriterier følger nasjonal standard av hva som klassifiseres som rullestol.

Se <http://www.hjelpemiddeldatabasen.no>

## 3.4 Godkjenningstid

Godkjenning gis for maks 6 år.

Godkjenningen kan bli opphevet dersom en TT-bruker ikke lenger fyller godkjenningskriteriene.

Personer som er godkjent som TT-brukere, men som ikke benytter seg av ordningen innen 18 mnd. kan trekkes ut av ordningen og må eventuelt levere ny søknad.

## 3.5 Kriterier som ikke er grunnlag for godkjenning av TT-bruker

- Mangel på kollektivtilbud på hjemstedet gir ikke alene grunnlag for å bli godkjent.
- Naturlig alderdomssvekkelse er ikke alene grunn for å bli godkjent som bruker.
- Personlig økonomi er ikke grunnlag for godkjenning.
- Tidsbegrenset funksjonshemming er ikke alene grunn til å bli godkjent.
- Problematikk omkring sosial isolasjon gir i seg selv ikke grunnlag for godkjenning, fordi begrunnelsen her ikke vil ligge på tilgjengelighet til rutetilbud ut fra funksjonshemming. Tilbudet er ikke ment å skulle brukes som et behandling- eller et velferdstilbud i så måte.

### **3.6 Godkjenningnemnd**

Fylkeskommunen krever bruk av kommunal godkjenningnemnd for å sikre god saksbehandling. En godkjenningnemnd skal ha representant fra brukerorganisasjonene og helsepersonell.

### **3.7 Klage**

Klagefrist er 3 uker etter mottak av vedtak om avslag på reiserett.

Klagen sendes brukers bostedskommune og behandles som klage på enkeltvedtak etter forvaltningsloven §28.

Hvis det kommunale vedtaket opprettholdes, oversendes klagen til fylkeskommunens klagenemnd for endelig avgjørelse.

Grunnbeløpet for tildeling settes ut fra fylkeskommunalt budsjett og er ikke et enkeltvedtak i forvaltningslovens forstand, og gir dermed ingen klageadgang.

## **4. Tildeling**

### **4.1 Kriterier for grunnbeløp og tillegg**

Alle brukere: Grunnbeløp.  
Periodisk bruker: 50% av grunnbeløp og tillegg.

Tillegg 1: Brukere som bor 10-20 km fra nærmeste servicepunkt.  
Tillegg 2: Brukere som bor 20-30 km fra nærmeste servicepunkt.  
Tillegg 3: Brukere som bor over 30 km fra nærmeste servicepunkt.  
Tillegg 4: Brukere som trenger spesialbil.

#### **Tettsted/servicepunkt**

Nærmeste naturlige servicesenter i bostedskommunen. Kommunesenteret er ikke det eneste som defineres som senter, men det senteret det er normalt å forholde seg til daglig.

### **4.2 Økonomi**

For å styre ordningen innenfor vedtatte økonomiske rammer vil tildelingsbeløpene kunne endres mellom perioder. Brukere og kommuner vil motta varsel om eventuelle endringer før de trer i kraft.

Endringer i tildelingsbeløp skal behandles av Rådet for likestilling av personer med nedsatt funksjonsevne og Hovedutvalg for transport.

### **4.3 Ekstraordinære midler**

Staten kan tildele ekstra midler til TT-ordningen. Dette vil være øremerkede midler som fylkeskommunen blir satt til å forvalte etter departementets retningslinjer.

Den enkelte kommune kan bidra med midler til ordningen, for å styrke tilbudet til TT-brukere i sin kommune.

## **5. Transporttilbudet**

### **5.1 Omfang**

Omfang og økonomiske rammer av Trøndelag fylkeskommunes transporttilbud til TT-brukere fastsettes i de årlige budsjettene.

### **5.2 Reisens formål**

TT-ordningen er ment for å gi funksjonshemmede muligheter til å delta i aktiviteter i nærmiljøet.

Ordningen skal ikke brukes til reiser som, helt eller delvis, dekkes av andre offentlige midler, for eksempel arbeidsreiser eller behandling hos lege/sykehus. Ordningen gjelder heller ikke for skoleskyss.

### **5.3 Dør-til-dør tilbud**

Reisetilbudet er et dør-til-dør tilbud.

### **5.4 Reiseområde**

Reisene skal primært foretas i Trøndelag, men kan også finne sted i landet forøvrig. TT-ordningen gjelder ikke utenfor Norge.

En TT-reise bestilles hos en transportør som har løyve som gir rett til å drive persontransport mot vederlag.

Transportøren må godta kortet som betalingsmiddel ellers må TT-brukeren selv forskuttere transportkostnaden. Trøndelag fylkeskommunes retningslinjer for TT-ordningen skal overholdes når reisen foretas utenfor fylket.

### **5.5 Ledsager i drosje**

Dersom brukeren har behov for følge, kan ledsager reise gratis. Det stilles ikke krav om ledsagerbevis, men TT-bruker som har ledsagerbevis fra kommunen, kan ta med det antall personer som ledsagerbeviset beskriver. Ledsager må stige på og av på samme sted som TT-brukeren.

TT-ordningen skal kun dekke TT-brukerens reiseandel (inkl. eventuelt behov for ledsager).

### **5.6 Samkjøring**

Ved samkjøring med andre passasjerer skal alle betale sin andel av turens totale kostnad. Den enkelte TT-bruker belastes for sin andel og betaler egenandel av dette beløpet. TT-brukers mindreårige familie (barn under 16 år) reiser vederlagsfritt.

Dette gjelder også ved transport av mange TT-brukere. Sum deles pr bruker, og alle betaler sin egenandel.

## 6. Bruk av TT-ordningen

De som godkjennes som TT-brukere, får utstedt brukerkort fra kortutstederen. En reisekonto ligger på brukerkortet.

### 6.1 Brukerkort (TT-kort)

Godkjente brukere blir tildelt et personlig brukerkort. Brukerkortet inneholder elektronisk informasjon som viser brukerens rettigheter i forhold til TT-ordningen. TT-brukeren må ved forespørsel kunne vise legitimasjon som samsvarer med registrert kortinformasjon. Kortet er personlig og kan ikke overdras til andre.

Tap av kort meldes til kortutstederen som utsteder nytt kort. Kostnader for nytt kort trekkes av reisekontoen.

Ved flytting er brukeren forpliktet til å melde adresseendring til fraflyttingskommunen, som melder dette videre til kortutstederen.

Dersom gyldig brukerkort ikke kan forevises må bruker betale turen selv.

### 6.2 Reisekonto

Kommunen vedtar hvilken kategori hver enkelt TT-bruker tilhører. Avhengig av tildelingsdato overføres 33,3%, 66,6% eller 100% av halvårsbeløpet til en reisekonto som er i brukerkortet. For hver tur betales først 20% egenandel, deretter reduseres beløpet på reisekontoen med turens resterende kostnad.

Det tildelte beløpet er kun disponibelt for det halvåret det er tildelt, og kan ikke overføres til påfølgende periode. Alle TT-brukere får tildelt nytt beløp to ganger i året, henholdsvis 1. januar og 1. juli. Gjenstående beløp slettes og tildelte midler for neste periode tilføres samme dag.

Avregning skjer via taksameter eller billettsystem og registreres i ettertid. Saldo på kort fremkommer på taksameter. Saldo kan også mottas fra kortutstederen via telefon, sms eller nettside.

Reisekonto kan ikke overtrekkes. Eventuelt overskytende beløp må betales av brukeren.

### 6.3 Sen avbestilling

Transportutgifter som oppstår på grunn av sen avbestilling av drosje og at drosjen har startet eller ankommet, må dekkes av brukeren.

### 6.4 Egenandel

Ordinær sats:	20%
Redusert sats:	10%

Redusert sats gjelder for ungdom mellom 10 og 20 år.

### 6.5 Misbruk

Misbruk av TT-ordningen vil føre til inndragning av brukerkortet.

## **7. Administrasjon av TT-ordningen**

TT-ordningen er ikke et lovfestet tilbud. Trøndelag fylkeskommune er ansvarlig for ordningen. Administrasjon av ordningen utføres av kortutstederen, i samarbeid med fylkeskommunen.

### **7.1 Fylkeskommunale oppgaver**

- Fastsette økonomisk ramme for TT-ordningen, herunder grunnbeløp og tillegg.
- Utarbeide retningslinjer, skjema, informasjonsskriv og brosjyremateriell.
- Veilede og informere kommunene om TT-ordningen.
- Kontrollfunksjon for økonomi.
- Klagebehandling i siste instans.

### **7.2 Kommunale oppgaver**

- Behandle søknader og fatte vedtak om brukergodkjenning.
- Opprette og drifte godkjenningsnemnd.
- Innhente den informasjon som ansees nødvendig for å vurdere søknadene.
- Avgjøre brukernes tildeling ved godkjenningen av brukerne.
- Veilede og informere brukerne om TT-ordningen.
- Melde TT-brukere inn og ut av ordningen.
- Holde oversikt over TT-brukere som ikke benytter seg av ordningen over tid, slik at disse kan bli trukket ut av ordningen.
- Klagebehandling iht. forvaltningslovens bestemmelser.

### **7.3 Kortutsteders oppgaver**

- Ansvarlig for drift og vedlikehold av TT-weben.
- Veilede fylkeskommunen og kommunene i bruken av TT-weben.
- Utstede TT-kort til godkjente brukere.
- Inngå avtaler med transportører.
- Kontrollere krav fra transportør og foreta oppgjør for utført TT-transport.

## **8. Godkjenning og endring av retningslinjer**

Retningslinjene er godkjent av Hovedutvalg for transport i Trøndelag.