

Eksempler på vurderingskriterier og kjennetegn på måloppnåelse i lærefag. Verktøy til hjelp i forbindelse med vurdering og utarbeidelse av vurderingskriterier. Utviklet i Nord-Trøndelag.

Renholdsoperatørfaget Planlegging			
KOMPETANSEMÅL Mål for opplæringen er at lærlingen skal kunne:	KRITERIER (Nøkkelpåfyllinger)	KJENNETEGN PÅ MÅLOPPNÅELSE	
Nr. 1 planlegge og kalkulere arbeid etter tegninger og beskrivelser	Beregne tidsbruk og prioritering av arbeidsoppgaver. Bruken av hjelpemidler, Hms. Forstå tegninger og beskrivelser.	LAV	Liten forståelse av tegninger og beskrivelse Dårlig beregning av tidsbruk, rekkefølge av arbeidsoppgaver og bruken av hjelpemidler
		MIDDELS	Evne til selvstendig vurdering av tiltak i planlegging og prioriteringer i bruk av utstyr og tidsforbruk. Kjennskap til Hms
		HØY	God forståelse og vurderingsevne av kostnader og tiltak og i bruken av hjelpemidler. Skjønner viktigheten av Hms
Nr. 2 bruke digitale verktøy til planlegging og beregning	Kjennskap til bedriftens digitale verktøy	LAV	Liten vilje til å sett seg inn i bedriftens verktøy Dårlig evne til forståelse av informasjon
		MIDDELS	Kan bruke bedriftens digitale verktøy
		HØY	Evne til å vurdere viktigheten av innholdet i digitale verktøy

KOMPETANSEMÅL Mål for opplæringen er at lærlingen skal kunne:	KRITERIER (Nøkkelkvalifikasjoner)	KJENNETEGN PÅ MÅLOPPNÅELSE

Nr. 3 vurdere renholdsbehov, utarbeide renholdsplaner og rapportere om dette	Forståelse av de ulike renholdsbehov og metoder. Kjennskap til renholdsbehovene innenfor renholdsområdene. Evne til å sette opp en renholdsplan. Evne til å uttrykke seg skriftlig og muntlig	LAV	Liten forståelse av behov og metoder. Arbeider etter instruks. Liten forståelse i bruk av rapportering
		MIDDELS	God evne til vurdering av metoder og behov. Arbeider selvstendig. Kunne skrive egne renholdsplaner
		HØY	Tar egne avgjørelser på valg av tiltak. Kan vurdere egen plan og gjennomføring av denne. Kan bruke de ulike systemer for rapportering.

Nr. 4 vurdere renholdsmetoder for ulike typer overflatematerialer på himling, vegger, gulv og inventar	Må ha kunnskap om de ulike overflatematerialene for å kunne velge riktige metoder. Må kunne finne nødvendig informasjon om de ulike materialene.	LAV	Liten kunnskap til ulike overflatematerialer. Liten evne til å finne nødvendig informasjon. Jobber lite selvstendig.
		MIDDELS	Gode kunnskaper til de ulike overflatematerialer og evne til vurdering. Jobber selvstendig og kan ta egne valg
		HØY	Evne til å reflektere over egne valg. Meget gode kunnskaper om de ulike overflatematerialer

KOMPETANSEMÅL Mål for opplæringen er at lærlingen skal kunne:	KRITERIER (Nøkkelkvalifikasjoner)	KJENNETEGN PÅ MÅLOPPNÅELSE

Nr. 5 velge kostnadseffektive metoder	Ha kjennskap til de ulike metoder og kostnader.	LAV	Har få begrunnelser og tar i bruk bare deler av sin kunnskap.
		MIDDELS	Kan vurdere ulike metoder og kostnader. Ser en del sammenheng mellom metoder og kostnader.
		HØY	God til å se sammenhengen mellom metoder og kostnader. Evne til å foreta selvstendige valg. Evne til å vurdere valgene.

Nr. 6 velge renholdsutstyr ut fra ergonomiske prinsipper	Ha kunnskap om ergonomiske prinsipper. Kunnskap om ulike renholdsutstyr, og anvendelsen av dette.	LAV	Tilfeldig kjennskap til ergonomiske prinsipper. Liten kunnskap om bruken av renholdsutstyr.
		MIDDELS	Har kunnskap om ulike ergonomiske prinsipper. God kjennskap til ulike renholdsutstyr og kan anvende disse.
		HØY	Har god evne til å reflektere og vurdere de ergonomiske prinsipper. Har god evne til å bruke de ulike ergonomiske prinsipper i anvendelsen av arbeidet.

Nr. 7 foreta risikovurdering og bruke egnet verneutstyr	Kjennskap om de ulike risikoområder. Kjennskap til ulikt verneutstyr.	LAV	Har for lite og tilfeldig kjennskap til risikoområdene. Tilfeldig bruk av verneutstyr.
		MIDDELS	Har god kunnskap om risikoområdene Har god kunnskap om bruk av verneutstyr
		HØY	Har evne til å reflektere og vurdere risikoområder og bruk av verneutstyr Har evne til å vurdere egen og andres risiko.

Renholdsoperatørfaget Renhold			
KOMPETANSEMÅL Mål for opplæringen er at lærlingen skal kunne:	KRITERIER (Nøkkelkvalifikasjoner)	KJENNETEGN PÅ MÅLOPPNÅELSE	
Nr. 1 utføre ulike typer overflatebehandling for å sikre et godt innemiljø	Kunnskap om ulike typer overflatebehandling og dens betydning for et godt innemiljø	LAV	Liten evne til å utføre overflatebehandling og vurdere dens betydning for et godt innemiljø.
		MIDDELS	God innsikt og forståelse av lærestoffet. God evne til å utføre arbeidet for å ivareta ett godt innemiljø.
		HØY	Meget god forståelse av lærestoffet. Evne til å reflektere og vurdere eget arbeidet.
Nr. 2 bruke egnet arbeidsutstyr, metoder og maskiner	Gjøre seg kjent med bedriftens utstyr, metoder og maskiner Og lære seg bruken av dem.	LAV	Tilfeldig kjennskap til bedriftens utstyr og maskiner og hvilke metoder som brukes. Liten evne til å bruke dette.
		MIDDELS	God kjennskap til bedriftens utstyr, maskiner og metoder. God evne til selvstendig bruk av maskiner og utstyr.
		HØY	Kan bruke kunnskapen til å vurdere å reflektere riktig bruk. Har evne til å vurdere å reflektere

KOMPETANSEMÅL Mål for opplæringen er at lærlingen skal kunne:	KRITERIER (Nøkkelkvalifikasjoner)	KJENNETEGN PÅ MÅLOPPNÅELSE

Nr. 3 arbeide i tråd med ergonomiske prinsipper	Kunnskap om ergonomiske prinsipper. Kunne se sammenheng mellom prinsipp og praktisk arbeid.	LAV	Liten evne til å anvende kunnskapen. Jobber etter instruks.
		MIDDELS	God evne til å se sammenheng mellom prinsipp og praktisk arbeid.
		HØY	Meget god kunnskap og skjønner sammenhengen mellom ergonomiske prinsipper og praktisk arbeid. God evne til å reflektere og vurdere betydningen av arbeidet for egen del.

Nr. 4 bruke digitale verktøy i arbeid med informasjon og dokumentasjon	Kjennskap og kunne bruke digitale verktøy. Kjenne krav til informasjon og dokumentasjon i egen bedrift.	LAV	Lite kunnskap om bedriftens krav. Liten evne til å bruke digitale verktøy.
		MIDDELS	Kan og behersker bruken av digitale verktøy. Har god forståelse for kravene til informasjon og dokumentasjon. God til å bruke digitale verktøy for å hente informasjon og dokumentere eget arbeid.
		HØY	Har god evne til å vurdere å reflektere over nytten av å bruke digitale verktøy.

KOMPETANSEMÅL Mål for opplæringen er at lærlingen skal kunne:	KRITERIER (Nøkkelkvalifikasjoner)	KJENNETEGN PÅ MÅLOPPNÅELSE

Nr. 5 utføre renhold og vedlikehold i henhold til tegninger og arbeidsbeskrivelser	Må ha kjennskap til renholdsplaner og tegninger og må kunne utføre renhold etter oppsatt plan.	LAV	Liten evne til å utføre renhold etter tegninger og beskrivelser
		MIDDELS	Kan lese en renholdstegning og utføre renhold i henhold til oppsatt renholdsplan. God forståelse av teninger og beskrivelser.
		HØY	Har god evne til å vurdere og reflektere over nytten av bruk av tegninger og beskrivelser.

Nr. 6 vurdere kvalitet og estetikk i arbeidet	Må ha kjennskap til lover og forskrifter, samt standarder som gjelder for sitt arbeidsområde. (Insta 800, forskrift for miljørettet helsevern i skoler og barnehager)	LAV	Lav evne til å vurdere egen kvalitet og estetikk i arbeidet. Greier ikke å vurdere hva som skal til for å levere riktig kvalitet
		MIDDELS	Greier å vurdere kvalitet av eget arbeid og hva som kreves av arbeidsoppgaver for å oppnå avtalt kvalitet. Har også et godt blikk for estetikk i arbeidet.
		HØY	Har god evne til å vurdere egen kvalitet og har forståelse og refleksjon om hvorfor det må være slik.

KOMPETANSEMÅL Mål for opplæringen er at lærlingen skal kunne:	KRITERIER (Nøkkelkvalifikasjoner)	KJENNETEGN PÅ MÅLOPPNÅELSE

Nr. 7 utføre renhold av myke, halvharde og harde overflater	Må ha kunnskap om ulike materialer og hva som kreves av midler, metoder og utstyr for å utføre et godt renhold av disse.	LAV	Lite kunnskap om ulikheter mellom materialer og liten evne til å vurdere bruk av renholdsmidler og utstyr.
		MIDDELS	Har kjennskap til de ulike materialene og hva som kan brukes av ulike renholdsmidler, maskiner og metoder for å oppnå et godt resultat.
		HØY	Skiller de ulike materialene fra hverandre og har god kunnskap og forståelse for hvorfor vi bruker de renholdsmidlene og maskinene vi gjør for å oppnå et godt resultat.

Nr. 8 begrunne valg av kjemikalier, utstyr og metoder	Må ha kunnskap om renholdskjemi, utstyr og metoder for å kunne gjøre de riktige valg.	LAV	Har liten kunnskap om renholdskjemi, renholdsutstyr og metoder.
		MIDDELS	Har god kunnskap om renholdskjemi, utstyr og metoder. Skjønner sammenhengen og greier å begrunne sine valg.
		HØY	Har god kunnskap og greier å reflektere og begrunne sine valg av renholdsmidler, metoder og valg av utstyr ut fra ulike materialer, smusstype og ergonomiske prinsipp.

KOMPETANSEMÅL Mål for opplæringen er at lærlingen skal kunne:	KRITERIER (Nøkkelkvalifikasjoner)	KJENNETEGN PÅ MÅLOPPNÅELSE

Nr. 9 identifisere ulike typer smuss, utføre egnet renhold og vurdere resultatet	Må kunne skille mellom ulike smusstyper og ha kunnskap om hva som kreves av renhold for å oppnå et godt resultat.	LAV	Har liten evne til å vurdere hva som kreves av renhold utfra ulike typer smuss.
		MIDDELS	Har god kunnskap om ulike smusstyper og greier å velge riktige metoder, renholdskjemi og utstyr. Greier å vurdere kvaliteten av egen arbeid.
		HØY	Har god kunnskap og greier å reflektere og begrunne sine valg av renholdsmidler, metoder og valg av utstyr ut fra ulik smusstyper. Har god kunnskap om hva som kreves av kvalitet på ulike områder.

Nr. 10 bruke maskinelt renholdsutstyr	Må ha kjennskap til ulike typer renholdsmaskiner, og beherske bruke av dem.	LAV	Har lite kunnskap om bruk av maskiner og behersker det dårlig,
		MIDDELS	Har god kunnskap om ulike maskiner og behersker bruken av dem.
		HØY	Greier å reflektere og begrunne hvorfor vi bruker de ulike maskinene der vi gjør.

KOMPETANSEMÅL Mål for opplæringen er at lærlingen skal kunne:	KRITERIER (Nøkkelkvalifikasjoner)	KJENNETEGN PÅ MÅLOPPNÅELSE

Nr. 11 utføre spesialrenhold for forebygging av smitte	Må ha kunnskap om ulike smitteveier og hva som kreves av renhold og personlig hygiene for å hindre dette.	LAV	Har liten kunnskap om ulike typer smitte og håndhygiene, greier ikke å vurdere hvilke tiltak som må til for å forebygge dette.
		MIDDELS	Har god kunnskap og greier å vurdere hva som kreves av renhold og håndhygiene for hindre smitte.
		HØY	Kan bruke kunnskapen til å vurdere å reflektere riktig bruk.

Nr. 12 rengjøre datamaskiner, audiovisuelt utstyr og telefoner	Må ha kunnskap om renhold av datamaskiner, audiovisuelt utstyr og telefoner, hva de tåler av renholdsmidler, fukt og renholdsutstyr.	LAV	Har liten kunnskap om renhold av datamaskiner, audiovisuelt utstyr og telefoner
		MIDDELS	God kunnskap om hva som kreves av renholdsmidler og metoder
		HØY	Kan bruke kunnskapen til å vurdere å reflektere riktig bruk.

KOMPETANSEMÅL Mål for opplæringen er at lærlingen skal kunne:	KRITERIER (Nøkkelkvalifikasjoner)	KJENNETEGN PÅ MÅLOPPNÅELSE	
Nr. 13 bruke måleinstrumenter som ledd i å sikre et godt inneklima	Ha kunnskap om ulike målesintrument som brukes for å sikre et godt inneklima	LAV	Har lav kunnskap om måleinstrument og hva de brukes til.
		MIDDELS	Har kunnskap om måleinstrumenter og hva de brukes til
		HØY	Kan å bruke de ulike måleinstrumenter og skjønner hvorfor de brukes
Nr. 14 utføre renhold etter ulike typer skadesanering	Må ha kunnskap om ulike typer skader som kan oppstå og vite hva som kreves av renhold etterpå.	LAV	Har liten kunnskap om ulike typer skader og hva som kreves av tiltak i etterkant.
		MIDDELS	Har kunnskap om ulike typer skader og hva som kreves av renhold og desinfeksjon etter slik skade.
		HØY	Kan bruke kunnskapen til å vurdere og reflektere sine valg.

KOMPETANSEMÅL Mål for opplæringen er at lærlingen skal kunne:	KRITERIER (Nøkkelkvalifikasjoner)	KJENNETEGN PÅ MÅLOPPNÅELSE	
Nr. 15 utføre regelmessig og periodisk renhold	Må kunne utføre daglig og periodisk renhold på ulike typer rom og kunne begrunne sine valg av metode og bruk av renholdsmidler og utstyr utfra romtype og materialer på overflatene. Må kunne vurdere tidsforbruket.	LAV	Har liten evne til å ta egne beslutninger om hva som må gjøres. Ser ikke sammenhengen av arbeidet som kreves og hvor mye tid som er beregnet.
		MIDDELS	Har god kunnskap om daglig og periodisk renhold, og greier å utføre dette. Har god kunnskap om hva som kreves av renholdsmidler, maskiner, metoder og tidsforbruk.
		HØY	Kan bruke kunnskapen til å vurdere og reflektere hva som kreves av valg av utstyr, maskiner, kjemi , metoder og tidsforbruk ut fra ulike romtyper.
Nr. 16 fjerne tagging og graffiti og gjøre rede for ulike typer fasaderenhold	Må kunne fjerne ulike typer graffiti og ha kjennskap til ulike typer fasaderenhold.	LAV	Har liten kjennskap til fasaderenhold og hva som kreves for å fjerne graffiti og andre forurensinger på overflater
		MIDDELS	Har god kunnskap om fasaderenhold, og greier å utføre dette.
		HØY	Kan bruke kunnskapen til å vurdere og reflektere hva som kreves av valg av utstyr, maskiner, kjemi og metoder ut fra ulike fasadetyper og materialer..

KOMPETANSEMÅL Mål for opplæringen er at lærlingen skal kunne:	KRITERIER (Nøkkelkvalifikasjoner)	KJENNETEGN PÅ MÅLOPPNÅELSE	
Nr. 17 kildesortere og håndtere helsefarlige kjemikalier og spesialavfall etter gjeldende regelverk	Må kunne kildesortere avfall utfra gjeldene regelverk	LAV	Har liten kunnskap om kildesortering hva som kreves av verneutstyr
		MIDDELS	Har kunnskap om kildesortering og håndtering av kjemikalier og gjør det slik som regelverket sier. Må kunne lese HMS datablad og forstå hva som står der. Skjønner valg og bruk av verneutstyr.
		HØY	Kan bruke kunnskapen til å vurdere å reflektere hva som kreves av kildesortering av ulike fraksjoner.
Nr. 18 utføre arbeid i henhold til gjeldende regelverk for helse, miljø og sikkerhet	Må ha kunnskap om gjeldene regelverk, som internkontrollforskriften og arbeidsmiljøloven.	LAV	Har liten kunnskap om HMS og lite vilje til å bruke verneutstyr.
		MIDDELS	Har god kunnskap om HMS og gjeldene regelverk. Flink til å dokumentere og skrive avvik.
		HØY	Kan bruke kunnskapen til å vurdere å reflektere hva som kreves av valg av utstyr, maskiner, kjemi, metoder og verneutstyr ut fra gjeldene regelverk.

KOMPETANSEMÅL Mål for opplæringen er at lærlingen skal kunne:	KRITERIER (Nøkkelkvalifikasjoner)	KJENNETEGN PÅ MÅLOPPNÅELSE

Nr. 19 utføre profesjonell kundebehandling og service	Må kunne utføre en profesjonell jobb, være høflig og serviceinnstilt til jobben og kundene.	LAV	Har liten evne til å være profesjonell i jobben og er lite service innstilt overfor kundene.
		MIDDELS	Er god i jobben som gjøres, er serviceinnstilt og høflig til kundene.
		HØY	Er profesjonell i jobben som gjøres, yter god service og er høflig til kundene.

Renholdsoperatørfaget Bransjelære			
KOMPETANSEMÅL Mål for opplæringen er at lærlingen skal kunne:	KRITERIER (Nøkkelkvalifikasjoner)	KJENNETEGN PÅ MÅLOPPNÅELSE	
Nr. 1 gjøre rede for fagets historie og plass i samfunnet	Må kunne gjøre rede for fagets utvikling fra tradisjonelt renhold til dagens metoder.	LAV	Liten kunnskap om utviklingen som er skjedd i faget
		MIDDELS	Har kunnskap om fagets utvikling og ser nytten av dagens metoder.
		HØY	Har god kunnskap om fagets utvikling og bruk av dagens metoder. Greier å reflektere og begrunne.
Nr. 2 gjøre rede for innholdet i relevant nasjonalt og internasjonalt regelverk som gjelder kundens rettigheter og plikter, herunder regler om klageadgang	Må ha kunnskap om nasjonalt og internasjonalt regelverk. (AML, Forskrift om miljørettet helsevern i barnehager og skoler, internkontrollforskriften, ISO 9001 og Insta 800, lover om offentlige innkjøp)	LAV	Har liten kunnskap om regelverk
		MIDDELS	Har kunnskap om gjeldene regelverk
		HØY	Har god kunnskap om gjeldene regelverk og greier å henvise og finne frem i gjeldene lover og forskrifter.

KOMPETANSEMÅL Mål for opplæringen er at lærlingen skal kunne:	KRITERIER (Nøkkelkvalifikasjoner)	KJENNETEGN PÅ MÅLOPPNÅELSE

Nr. 3 følge etiske retningslinjer for faget og bransjen	Må vise god etikk og gode holdninger for faget og arbeidsplassen. Skjønne viktigheten av en god bedriftskultur.	LAV	Har liten forståelse av gode holdninger og etikk i faget.
		MIDDELS	Viser god etikk i faget, har gode holdninger og bidrar til en god bedriftskultur.
		HØY	Har god kunnskap og kan reflektere om viktigheten av god etikk, holdninger og bedriftskultur.

Nr. 4 gjøre rede for gjeldende regelverk om helse, miljø og sikkerhet og om kvalitetssikringsrutiner	Må ha kunnskap om gjeldene regelverk som AML, Internkontrollforskriften	LAV	Har liten kunnskap om gjeldene regelverk og følger det ikke
		MIDDELS	Har kunnskap om gjeldene regelverk
		HØY	Har god kunnskap om gjeldene regelverk og greier å henvise til lover og forskrifter

KOMPETANSEMÅL Mål for opplæringen er at lærlingen skal kunne:	KRITERIER (Nøkkelkvalifikasjoner)	KJENNETEGN PÅ MÅLOPPNÅELSE

Nr. 5 drøfte betydningen av samhandling på arbeidsplassen	Må skjønne sammenhengen mellom samhandling og dens betydning for et godt arbeidsmiljø. Må kunne samarbeide med kollegaer og kunder.	LAV	Liten forståelse av samarbeid, lite innstilt på å jobbe i team og skjønner ikke betydningen av et godt arbeidsmiljø.
		MIDDELS	Er god til å samarbeide med kollega og kunde
		HØY	Skjønner viktigheten av godt samarbeid og dens betydning for et godt arbeidsmiljø