# Brukerveiledning

**SØKNADSPORTAL** 



# Skoleskyss

### Innhold

Viktig informasjon før du søker	2
SØK i portalen dersom du/eleven har over 6 km fra bosted til skolen og:	2
SØK manuelt på skjema dersom du/eleven har over 6 km fra bosted til skolen og:	2
Annen informasjon	2
SØKNADSPROSESSEN – Steg for steg	3
Søknad på grunn av avstand over 6 km (2/4 km for grunnskole)	7
Søknad ved delt bosted	9

# Viktig informasjon før du søker

#### SØK i portalen dersom du/eleven har over 6 km fra bosted til skolen og:

- har én bostedsadresse. (2/4 km for grunnskole).
- har to bostedsadresser (til både mor og far). NB! Foresatte må søke for deg!!
- og bor på hybel.

#### SØK manuelt på skjema dersom du/eleven har over 6 km fra bosted til skolen og:

- er over 18 år og søker om skyss til to bosteder
- bor hos fosterforeldre
- bor i barnevernsinstitusjon
- har folkeregistrert adresse i Trøndelag og går på skole i andre fylker.
- Du/eleven er funksjonshemmet, er under 18 og bor i egen bolig. Ta kontakt med skolen.

Skjema sendes til e-post postmottak@trondelagfylke.no eller sendes i posten:

Trøndelag fylkeskommune Fylkets Hus Postboks 2560 7735 Steinkjer

Ta kontakt med skolen dersom du har behov for tilrettelagt skyss pga varig medisinske årsaker.

#### Annen informasjon

Dersom du får problemer med søknaden, ta kontakt med din skole. De kan hjelpe deg. Dersom du ikke kan benytte digital søknadsportal, kan papirversjon av søknad lastes ned og sendes inn til fylkeskommunen. Søknadsskjema og informasjon ligger på våre nettsider:

Husk å logge ut av skjema og «Min side» når du har fullført søknaden. For ekstra sikkerhet anbefales det å lukke nettleseren helt før man forlater datamaskinen.

## SØKNADSPROSESSEN – Steg for steg

Gå til <u>https://www.trondelagfylke.no/vare-tjenester/samferdsel/Skoleskyss/digital-soknadsportal/</u> og trykk på den gule knappen merket «SØKNADSPORTAL».

HUSK Å LESE ALL INFORMASJON PÅ SIDEN FØR DU SØKER!!!



Pålogging Personvern Skjema Krever innlogging: Søknad om skoleskyss Logg inn via ID-porten

TRØNDELAG FYLKESKOMMUNE				
VELG EL	EKTRONISK ID			
Min <mark>ID</mark>	MINID Med kode fra SMS eller PIN-kodebrev			
≣=≣ bankID	<b>BANKID</b> Med koder fra banken din			
≣=≣ bankID på mobil	<b>BANKID PÅ MOBIL</b> Med sikker legitimasjon på mobil			
buypass	BUYPASS ID PÅ SMARTKORT Med smartkort og kortleser			
buypass id i mobil	BUYPASS ID I MOBIL Med passord/SMS eller mobilapp			
COMMFIDES	<b>COMMFIDES</b> Med USB-pinne eller smartkort			
Slik skaffer du deg elektronisk ID				

Les «Personvernerklæring» og bekreft ved å trykke på Aksepter. Trykk «Til skjema»

Ved innlogging hentes folkeregistrert adresse inn automatisk. Fyll inn det som mangler.

Les samtykke for bruk av opplysninger og bekreft ved å hake av i boksen. Trykk neste.

	Søknad om skoleskyss				
DINE OPPLYSNINGER	Søknad om skoleskyss				
KONTROLLER SKJEMA	Fornavn */Etternavn *				
	Adresse *				
	Postnr * / sted *				
	Mobil */Telefon				
	Oppgi en e-post som du åpner ofte og som er din egen. Vi vil kunne ta kontakt med deg gjennom denne e-posten.				
	E-post *				
	Samtykke Alle personopplysninger brukt u fødselsnummer, vil bli brukt av saksbehandlingsøyemed.	under utfylling av søknaden, inkludert Trøndelag fylkeskommune i			
	Samtykke *	Jeg er enig og har forstått denne informasjonen			
	AVBRY	T X NESTE →			

På neste bilde velger du om du søker på vegne av det selv eller for ett av dine barn. Det kan ikke søkes for flere enn et barn i gangen. Start en ny søknad dersom du skal søke for flere barn.

	Søknad om skoleskyss
DINE OPPLYSNINGER	Søknaden gjelder * O meg selv
ELEV	O ett av mine barn
PERIODE	Har du en annen begrunnelse for søknaden enn lang skolevei? Trøndelag forbedrer stadig sitt tilbud på nett, men noen søkere må ennå bruke vårt papirskjema.
BEGRUNNELSE	<ul> <li>Gjelder søknaden din en av disse kategoriene, må du fremdeles søke på papir:</li> <li>Fosterforeldre som søker om skyss for sitt/sine fosterbarn</li> <li>Skyss for elever som bor i barnevernsinstitusjoner</li> <li>Elever med varig funksjonshemming</li> </ul>
SKOLE OG BOSTED	<ul> <li>Skyss til elever med folkeregistrert adresse i Trøndelag og som går på skole i andre fylker</li> <li>Skyss til funksjonshemmede elever som er under 18 år og som bor i egen</li> </ul>
KONTROLLER SKJEMA	bolig. Avslutt søknaden og søk via papirskjema her: <u>Søknadsskjema for skoleskyss</u>
	FORRIGE ← AVBRYT × NESTE →

Velg hvilket barn du søker for. Trykk neste.

Velg så hvilket skoleår det søkes om skolekyss for (i en kort periode på våren vil det være to valg, for resten av skoleåret vil det kun være et valg). Trykk neste.

	Søknad om skoleskyss
DINE OPPLYSNINGER	Søknaden gjelder for skoleår: * O Inneværende 2020/2021
ELEV	O Neste 2021/2022
PERIODE	

#### Søknad på grunn av avstand over 6 km (2/4 km for grunnskole)

På neste bilde vil du kun få et valg, og her kan du samtidig trykke på linken til å selv sjekke avstand i vår avstandsberegner. Lenger ned i prosessen får du velge om det er skyss til en eller to adresser:

Søknad om skoleskyss				
DINE OPPLYSNINGER	Jeg søker skoleskyss på grunn av * Zang skoleveg			
ELEV	Her kan du selv sjekke avstand, slik den er nå, basert på de data du selv oppgir: <u>Trøndelag fylkes avstandsberegner</u>			
	Trenger du ekstraordinær skyss mellom bosted og bussholdeplass fordi avstanden er minst 3,3 km? (For grunnskole gjelder egne avstander.) *			
BEGRUNNELSE	O ja O nei			
SKOLE OG BOSTED	Eleven har: Særlig farlig eller vanskelig vei til/fra holdeplass (gjelder ikke videregående skole)			
KONTROLLER SKJEMA				
	FORRIGE ← AVBRYT × NESTE →			

På neste bilde søker velger du Følgende:

- Velg type skole
- Velg hvilken skole og klassetrinn
- Hvor eleven bor
  - Folkeregistrert adresse (elev kan søke selv)
  - Delt bosted (foresatte må søke på vegne av eleven)

Dersom det velges «delt bosted», gå til side 9 for mer informasjon.

Søknad om skoleskyss				
DINE OPPLYSNINGER	Velg skole * O Grunnskole - offentlig			
ELEV	<ul> <li>Grunnskole - privat</li> <li>Videregående skole - offentlig</li> <li>Videregående skole - privat</li> </ul>			
PERIODE	Videregående skole - offentlig			
BEGRUNNELSE	Velg fra listen med skoler * Velg alternativ 🗸			
SKOLE OG BOSTED	Søknaden gjelder klassetrinn * Velg alternativ 🗸			
KONTROLLER SKJEMA	Eleven bor: * O På elevens folkeregistrerte adresse (med eller uten foreldre) O Med foreldre på to adresser (kan kun velges når det søkes for et av dine barn)			
	<ul> <li>På nybei</li> <li>Dersom opplysningene du har oppgitt ikke er riktige, kan retten til skoleskyss bortfalle selv om vedtak er fattet og sendt til deg. *         <ul> <li>Jeg bekrefter herved at alle opplysninger i søknaden er riktig</li> </ul> </li> </ul>			
	FORRIGE ← AVBRYT × NESTE →			

Til slutt må søker trykke «Kontroller og send inn». Søker blir da presentert for et sammendrag av søknaden og alle opplysningene som vil bli brukt i saksbehandlingen. Dersom opplysningene stemmer trykkes «**Send**».

De samme innledende fasene gjøres på samme måte, helt du du kommer til punktet der du velger «Med foreldre på to adresser»:

DINE OPPLYSNINGER	Velg skole *			
ELEV	<ul> <li>Grunnskole - privat</li> <li>Videregående skole - offentlig</li> </ul>			
PERIODE	O Videregående skole - privat			
	Grunnskole Offentlig			
BEGRUNNELSE	Velg fra listen med skoler * Steinkjer ungdomsskole ~			
SKOLE OG BOSTED	Søknaden gjelder klassetrinn * 8			
BOTIDSFORDELING	Eleven bor: * På elevens folkeregistrerte adresse (med eller uten foreldre) Med foreldre på to adresser (kan kun velges når det søkes for et av dine barn)			
BEKREFTELSE AV OPPLYSNINGER	O På hys			
KONTROLLER SKJEMA	Dersom opplysningene du har oppgitt ikke er riktige, kan retten til skoleskyss bortfalle selv om vedtak er fattet og sendt til deg. *			

#### Her må du fylle ut den andre partens navn før du velger hvordan eleven skal reise fra begge bostedene.

DINE OPPLYSNINGER	Skyssbehov
ELEV	Eleven
	har følgende botidsfordeling til foreldrenes bosteder:
PERIODE	Ditt bosted:
BEGRUNNELSE	Adresse * Postnr * / sted *
SKOLE OG BOSTED	Bosted annen forelder:
BOTIDSFORDELING	Annen forelder navn *

BOTIDSFORDELING	Annen forelder navn *			
BEKREFTELSE AV OPPLYSNINGER	Partallsuker (2,4,6):	Fra:	Re	tur til:
	Mandag	Velg altı 🗸	-> Skole ->	Velg altı 🗸
KONTROLLER SKJEMA	Tirsdag	Velg altı 🗸	-> Skole ->	Velg altı 🗸
	Onsdag	Velg alt 🗸	-> Skole ->	Velg altı 🗸
	Torsdag	Velg altı 🗸	-> Skole ->	Velg altı 🗸
	Fredag	Velg altı 🗸	-> Skole ->	Velg altı 🗸

Oddetallsuker (1,3,5	5):			
	Fra:	Re	tur til:	
Mandag	Velg altı 🗸	-> Skole ->	Velg alt  🛩	
Tirsdag	Velg altı 🗸	-> Skole ->	Velg altı 🗸	
Onsdag	Velg altı 🗸	-> Skole ->	Velg altı 🗸	
Torsdag	Velg altı 🗸	-> Skole ->	Velg altı 🗸	
Fredag	Velg altı 🗸	-> Skole ->	Velg altı 🗸	
FORRI	ge ← AVBRYT ×	NESTE -		

Trykk neste. Hak av for at alle opplysninger er riktig. Har du en annen botidsfordeling som ikke passer i skjemaet (f.eks. 14 dager til mor, 14 dager til far), så avbryt og send søknad på manuelt skjema.

	Søknad om skoleskyss	
DINE OPPLYSNINGER	Bekreftelse * Vi (foresatte) bekrefter at alle opplysninger i søknaden, inkludert opplysninger om botidsfordelingen, er riktig. Vi er også innforstått med at retten	HJELP
ELEV	til skoleskyss kan inndras dersom uriktige opplysninger er registrert i søknaden.	
PERIODE	Dersom botidsfordelingen ikke passer i skjemaet på forrige side, avbryt søknaden og send manuell søknad der forutsigbar plan kan legges med. Skjema finner du her: <u>https://www.trondelagfylke.no/vare-</u> <u>tjenester/samferdsel/Skoleskyss/soknadsskjema/</u> .	
BEGRUNNELSE	Manuelt skjema kan sendes på e-post til <u>skoleskyss@trondelagfylke.no</u> eller sendes pr post til:	
SKOLE OG BOSTED	Trøndelag Fylkeskommune Fylkets Hus Postboks 2560 7735 Steinkjer	
BOTIDSFORDELING		
BEKREFTELSE AV OPPLYSNINGER		
KONTROLLER SKJEMA		

Se gjennom og fullfør skjema. Dersom du får beskjed at noe mangler av opplysninger, gå tilbake til det steget i prosessen i søknaden og fyll inn det som mangler. Send så søknaden. Er alt fylt inn korrekt vil du få svar på søknaden innen kort tid. For søknader med «to adresser» og fra «hybel» vil manuelt bli saksbehandlet av saksbehandler i fylkeskommunen og vil derfor ta lengre tid.

